

# Personuppgifter i vården

Det huvudsakliga syftet med vårdens behandling av personuppgifter är att bedriva en god och patientsäker vård. Region Norrbotten behandlar därför dina personuppgifter när du kommer i kontakt med vården. I den här texten förklarar vi mer ingående om hur vi hanterar dina personuppgifter, dina rättigheter samt våra skyldigheter.

Vi behöver behandla personuppgifter om dig i samband med ditt besök i vården. När du listar dig på en vårdenheter, när du bokar tid hos en läkare, vid läkarkontakt m.m. är exempel på situationer då vi behandlar dina personuppgifter. Det finns ett flertal olika lagar och bestämmelser som vi måste förhålla oss till när vi behandlar dina personuppgifter, de viktigaste är dataskyddsförordningen, patientdatalagen samt offentlighets- och sekretesslagen.

## Dataskyddsförordningen

Uppgifter om hälsa utgör känsliga personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Utgångspunkten är att känsliga personuppgifter inte får hanteras, det finns dock ett antal undantag i förordningen som innebär att känsliga personuppgifter får hanteras. Om det är nödvändigt av skäl som hör samman med exempelvis:

- förebyggande av hälso- och sjukvård,
- medicinska diagnoser,
- tillhandahållande av hälso- och sjukvård
- förvaltning av hälso- och sjukvårdstjänster, social omsorg samt deras system
- ett allmänt intresse på folkhälsoområdet.

## Patientdatalagen

Patientdatalagen är en särskild lagstiftning som reglerar hur personuppgifter får behandlas inom vården. Patientdatalagen har funnits långt innan dataskyddsförordningen och den syftar till att stärka patienters integritet, säkerhet och trygghet.

Enligt patientdatalagen ska personuppgifter behandlas så att patienters och övriga personers integritet respekteras. Dessutom ska personuppgifter hanteras och förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem.

Region Norrbottens verksamheter är skyldiga att föra patientjournal för varje patient. Patientjournalen kan innehålla ett flertal olika personuppgifter, t.ex. ditt personnummer, namn, adress, telefon, sjukdomshistorik, blodgrupp, allergier m.m.

## Personuppgifter som får behandlas enligt patientdatalagen

Personuppgifter får behandlas inom hälso- och sjukvården om det behövs för

- att föra journal och upprätta annan dokumentation vid vård av patienter
- administration som rör patienter
- utveckla och säkra kvalitén i verksamheten
- att framställa statistik om hälso- och sjukvården
- att lämna uppgifter till andra myndigheter när detta krävs enligt lag.

När det gäller att utveckla och säkra kvalitén inom verksamheten använder och rapporterar Region Norrbotten ibland till vissa nationella eller regionala kvalitetsregister. Genom att vara med i kvalitetsregistren bidrar du till att förbättra vården genom att det går att göra jämförelser mellan olika sjukhus, vårdcentraler, mottagningar m.m. Dina uppgifter i kvalitetsregistren är sekretesskyddade (se mer nedan). Du kan begära att få dina uppgifter borttagna eller tacka nej till att bli registrerad i kvalitetsregister.

Region Norrbotten använder även sammanhållen journalföring. Sammanhållen journalföring innebär att behörig vårdpersonal under vissa förutsättningar har möjlighet att läsa journaluppgifter elektroniskt från olika vårdgivare i Sverige. Innan en vårdgivare gör uppgifterna tillgängliga genom sammanhållen journalföring ska du som patient informeras om vad sammanhållen journalföring innebär. Du ska även informeras om möjligheten att motsätta dig att dina uppgifter görs tillgängliga för andra vårdgivare samt vårdgivarens skyldighet att spärra uppgifterna.

## Dina personuppgifter skyddas av sekretess

Enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller sekretess inom hälso- och sjukvården för uppgift om en enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Detsamma gäller i annan medicinsk verksamhet. Sekretess innebär att dina uppgifter inom hälso- och sjukvården, t.ex. din patientjournal, får som regel bara lämnas ut till andra än de som vårdar dig om du har lämnat ditt medgivande. Lagstiftningen medför även att alla som arbetar med patienter inom Region Norrbotten har en tystnadsplikt. Den som bryter mot tystnadsplikten kan dömas i domstol samt bli av med sin legitimation.

Det är endast personal som är inblandad i vården och behandlingen av dig som patient, eller av annat skäl behöver uppgifterna för att fullgöra sitt arbete inom hälso- och sjukvården, som får ta del av uppgifter om dig som patient. Sekretessen gäller både inom Region Norrbotten och mot andra verksamheter.

Det kan dock finnas situationer då vi måste lämna ut uppgifter som omfattas av sekretess. Exempelvis om Försäkringskassan behöver uppgifterna för en utredning av ett ärende eller om uppgifterna behövs för en rättsmedicinsk undersökning.

## Dina rättigheter enligt lagstiftningen

### **Ta del av din patientjournal**

Som patient har du rätt att ta del av uppgifter som finns i din patientjournal. Du har även rätt att få en kopia av hela eller delar av patientjournalen. Detta gäller så länge ingen lag hindrar ett utlämnande.

Du kan läsa din journal via [www.1177.se](http://www.1177.se). Du kan även vända dig till den verksamhet där du vårdats för en kopia av din journal.

### **Ta del av vilka som har varit inne i din elektroniska patientjournal**

Alla läsningar av elektroniska patientjournaler registreras. Detta kallas loggning. Vårdgivaren ska på begäran av dig som patient informera om den elektroniska åtkomst till dina patientuppgifter som förekommit. Du har rätt att få veta vid vilken vårdenhet, vilken tid och vilken personal som haft åtkomst till uppgifterna. Observera att loggarna genereras utifrån varje vårdenhet, du måste alltså begära ett loggutdrag från en specifik vårdenhet och du kan således inte begära ett loggutdrag för hela din patientjournal.

## Spärra åtkomst till din elektroniska patientjournal

Du har även möjlighet att i viss mån spärra din elektroniska patientjournal. Om du begär det ska samtliga uppgifter i vårddokumentationen spärras, vilket innebär att andra vårdgivare inte har någon direktåtkomst till uppgifterna. Du kan antingen spärra åtkomst till din patientjournal utanför en vårdenhet eller utanför hela Region Norrbottens verksamhet.

Även om du spärrat din patientjournal finns det viss möjlighet för personal inom hälso- och sjukvården att ta del av uppgifterna. Exempelvis har personal inom hälso- och sjukvården med behörighet att framställa statistik om verksamheten, en rätt att ta del av uppgifter som är spärrade.

Vill du spärra din patientjournal kontaktar du personal vid valfri vårdenhet inom Region Norrbotten. Du kan även ringa Patientkontoret via 0921 – 670 50 för att få hjälp.

## Rätt till rättelse

Som registrerad har du rätt att under vissa förutsättningar begära att felaktiga personuppgifter rättas och kompletteras. Personuppgifter som behandlas i enlighet med patientdatalagen får endast ändras eller raderas under vissa förutsättningar.

## Radering av patientjournal

Som vårdgivare är Region Norrbotten skyldiga enligt lag att föra patientjournal. Enligt lagstiftningen ska journalhandlingar sparas i minst 10 år. I vissa undantagsfall får uppgifter i en journalhandling raderas eller göras oläsliga. Ansökan om att förstöra journalen görs till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

## Dina övriga rättigheter

Du har möjlighet att kontakta Region Norrbotten och begära tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig (registerutdrag). I vissa situationer har du även möjlighet att begära överföring (dataportabilitet), radering, begränsning eller invändning mot behandlingen av dina personuppgifter. Eftersom vår verksamhet påverkas av lagstiftning som rör allmänna handlingar så begränsas vissa av dessa rättigheter.

Om du har lämnat ditt samtycke för behandling av dina personuppgifter, t.ex. i utbildningssyfte eller forskningsprojekt, har du rätt att återkalla ditt samtycke.

Du har rätt att inge ett klagomål över vår behandling av dina personuppgifter till Region Norrbotten eller till behörig tillsynsmyndighet (Datainspektionen), du kan även inge ett klagomål till IVO. Har du lidit skada till följd av vi inte hanterat dina personuppgifter i enlighet med lagstiftningen har du rätt till ersättning för den uppkomna skadan.

## Hur utövar du dina rättigheter?

Om du vill utöva någon av rättigheterna ovan är du välkommen att vända dig till den verksamhet där du sökt vård. Vill du ha ett registerutdrag kan du enklast vända dig med din begäran till [regionnorbotten@norbotten.se](mailto:regionnorbotten@norbotten.se). Du kan också kontakta Region Norrbottens dataskyddsombud för vägledning.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Den som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifterna är personuppgiftsansvarig. Inom Region Norrbotten är varje nämnd och styrelse personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som sker inom respektive

verksamhet. Regionstyrelsen är i huvudsak personuppgiftsansvarig för personuppgifterna inom verksamheten. Undantaget är Patientnämnden, du kan läsa mer om deras personuppgiftsbehandling nedan

### [Patientnämnden – Behandling av personuppgifter](#)

## Dataskyddsombud

Region Norrbotten har ett dataskyddsombud som kan vägleda dig om du har frågor över vår behandling av dina personuppgifter eller hur du kan utöva dina rättigheter. Du når dataskyddsombudet via [dataskyddsombud@norrboten.se](mailto:dataskyddsombud@norrboten.se)