

## Motion 4-2018 angående vårdapp i vårdvalet

Dnr 01407-2018

### Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att besluta att motionen anses besvarad.

### Yttrande till beslutsförslaget

Region Norrbotten arbetar aktivt för att kunna erbjuda länets invånare nya sätt att komma i kontakt med vården med hjälp av digitala tjänster och har inlett en förstudie för etablering av en digital hälsocentral i Norrbotten. Göran Stiernstedt har fått regeringens uppdrag att genomföra en utredning gällande hur de digitala vårdtjänsterna ska bidra till principen om vård efter behov. Ett delbetänkande presenterades i juni 2018 med frågeställningar kring lagstiftning, individens integritet samt hur digitala vårdkontakter kan öka vårdens effektivitet, ersättas ekonomiskt och minska beroendet av inhyrd personal. Region Norrbotten avser att invänta slutbetänkandet som kommer 2019 innan beslut tas om införandet av eventuella vårdappar i vårdvalet.

### Sammanfattning

Jens Sundström (L) föreslår i en motion att Region Norrbotten utreder möjligheterna att upphandla sjukvårdsrådgivning/mottagningsverksamhet med läkare och sjuksköterskor i mobilapp och webb för chatt, telefon och videosamtal som en integrerad del i regionens hälsocentralers verksamhet. Liberalerna anser att tjänsten bör tillhandahållas inom ramen för vårdvalet för att den även ska kunna användas av de privat driva vårdenheterna på samma villkor som för regionen.

### Ärendet

Regeringen har gett utredaren Göran Stiernstedt i uppdrag att utreda hur de digitala vårdtjänsterna ska bidra till principen om vård efter behov och hur de ska fungera långsiktigt.

Uppdraget har delredovisats den 15 juni 2018, och ska slutredovisas senast 30 juni 2019. I delbetänkandet har utredningen gjort vissa inledande analyser med fokus på styrsystem och vårdkonsumtion utifrån socioekonomisk indelning.

Uppdraget att analysera hur ett långsiktigt hållbart system för så kallade nätdoktorer kan skapas med hänsyn till principen om behovsstyrd vård, kommer att vidgas till att omfatta digitala vårdkontakter i ett vidare perspektiv, som kontakt med olika yrkeskategorier via mejl, chatt eller journal på nätet. Frågeställningar som kommer att belysas i det fortsatta arbetet är bland annat;

- krävs förändrad lagstiftning avseende informationsutbytet i vården,
- hur säkerställs individens integritet,
- hur kan digitala vårdkontakter användas för att öka vårdens effektivitet,
- hur bör digitala kontaktvägar ersättas ekonomiskt, finns det former av digitala kontakter som inte bör ingå i den offentliga finansieringen,
- kan digitala vårdkontakter minska beroendet av inhyrd personal?

De digitala inslagen i vården har ökat kraftigt på senare tid, både i form av digitala besök hos de privata nätläkarna och genom att landsting- en/regionerna utvecklar fler digitala tjänster i vården.

Antalet besök hos nätläkarna har ökat kraftigt, men utgör fortfarande en mycket liten del av den samlade verksamheten i primärvården. I Norrbotten har antalet digitala vårdbesök ökat med ca 1700 under perioden juni 2016 till december 2017. Kostnaderna ökade under samma period med ca 1 mnkr.

För att aktivt möta utmaningarna med färre personer i arbetsför ålder och en ökande andel äldre i befolkningen arbetar Region Norrbotten utifrån strategin Vägen för framtidens hälsa och vård år 2035. Målet är en hälso- och sjukvård som arbetar mer hälsofrämjande, ser patienten som en aktiv partner och använder nya digitala lösningar och förändrade arbetssätt. Därför pågår redan ett arbete i regionen kring hur olika digitala vårdtjänster ska införas. Grundläggande i Region Norrbottens digitaliseringsstrategi för framtidens hälsa och vård är att teknik, organisationskultur, kompetens och arbetssätt utvecklas tillsammans under en samlad ledning.

Region Norrbotten har i dagsläget ett antal pågående insatser med målsättningen att kunna erbjuda länets invånare en möjlighet att kunna komma i kontakt med vården på nya sätt med stöd av digitala tjänster. Under det senaste året har ungdomsmottagningen i Piteå infört en digital tjänst där ungdomar i Piteå älvdal kan komma i kontakt med ungdomsmottagningen. Arbetet pågår med att bredda denna tjänst så den ska kunna erbjudas till ungdomar i hela länet. Regionen avser även att inrätta en digital hälsocentral i länet och har påbörjat arbetet genom en förstudie.

### **Bilagor:**

Motion 4-2018 om vårdapp i vårdvalet

### **Protokollsutdrag skickas till:**

Verksamhetsdirektör  
Utvecklingsdirektör  
Digitaliseringsdirektör  
Divisionschef Närsjukvård  
Divisionschef Länssjukvård