

Synpunkter eller klagomål till patientnämnden

Denna blankett kan användas för att lämna synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården och tandvården inom Region Norrbotten, regionens kommuner eller privata vårdgivare som har avtal med regionen.

Ifylld blankett skickas till Patientnämnden, 971 89 Luleå.

Patientens uppgifter

_____	_____
Förnamn	Efternamn

Personnummer	
_____	_____
Adress	Telefon

Postnummer och ort	

Uppgiftslämnarens uppgifter (om annan uppgiftslämnare än patienten)

_____	_____
Förnamn	Efternamn

Telefon	

Vårdinrättning

Namnet på vårdinrättning/vårdinrättningar

Underskrift

Ort och datum

Patient/vårdnadshavarens namnteckning

Ombud/god mans/förvaltares namnteckning

Namnförtydligande

Samtycke till att personuppgifter, synpunkter och klagomål delas med berörd verksamhet

Samtycker du till att dina personuppgifter, synpunkter och klagomål delas med den eller de berörda verksamheterna med begäran om svar?

Ja

Nej

Synpunkter/klagomål till patientnämnden

Vad har hänt? Av vilken anledning tar du kontakt med patientnämnden?

Bakgrund

Beskriv kortfattat den händelse/de händelser du har synpunkter på

Vilka frågor vill du ha svar på?

Förbättringsförslag/övrig information

Patientnämndens anteckningar (ifylls av utredare)

- Information har lämnats om anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO
- Information har lämnats om anmälan till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, Löf
- Information har lämnats om anmälan till Läkemedelsförsäkringen
- _____

Information till anmälaren

Annan uppgiftslämnare än patienten (fullmakt eller underskrift av två vårdnadshavare kan behövas)

Om patienten är myndig bör fullmakt bifogas för att patientnämndens kansli ska kunna hantera ärendet.

Om patienten är ett omyndigt barn och det finns två vårdnadshavare ska båda vårdnadshavarna underteckna blanketten. Ett omyndigt barn som uppnått tillräcklig ålder och mognad (som regel i övre tonåren) ska underteckna blanketten själv och i sådana fall krävs som regel inte vårdnadshavarnas underskrift.

Behandling av personuppgifter

För att patientnämnden ska kunna handlägga ditt ärende behöver patientnämnden registrera och lagra de personuppgifter du lämnar i din skrivelse. Vi hanterar dina personuppgifter enligt aktuell dataskyddslagstiftning. Sekretess gäller både inom vården och inom patientnämndens verksamhet. Har du lämnat ditt samtycke enligt ovan kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Du kan även kontakta oss för information om de uppgifter vi har om dig samt för att utöva dina rättigheter enligt aktuell dataskyddslagstiftning. För mer information om detta, vänligen besök Region Norrbottens hemsida <http://www.norrbotten.se/sv/Demokrati-och-insyn/Patientnamnden/Behandling-av-personuppgifter1/> eller kontakta vårt dataskyddsombud via e-post: dataskyddsombud@norrbotten.se

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.