

Om du

Drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du göra en skadeanmälan till patientförsäkringen.

Försäkringen prövar om du har rätt till ekonomisk ersättning.

LÖF

(Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag)

Telefon: 08-551 010 00

E-post: info@lof.se

www.lof.se

Om du

Har skadats av ett läkemedel kan du vända dig till Läkemedelsförsäkringen för prövning.

Om utredningen konstaterar godkänd läkemedelsskada kan anmälaren få ersättning.

SLF

(Svenska Läkemedelsförsäkringen AB)

Telefon: 08-462 37 00

E-post: info@lakemedelsforsakringen.se

www.lff.se

Om du

Har vänt dig till vårdgivaren eller patientnämnden med klagomål på vården men inte fått svar, eller om svaret inte har varit tillfredsställande, så kan du lämna ditt klagomål till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO utreder bland annat händelser som inneburit att patienten har fått en bestående skada, ett väsentligt ökat behov av vård eller avlidit. IVO utreder också klagomål som gäller tvångsvård och händelser som allvarligt och på ett negativt sätt påverkat integritet, självbestämmande eller rättslig ställning.

Inspektionen för vård och omsorg

Telefon: 010-788 50 00

E-post: registrator.vss@ivo.se

www.ivo.se

Patientnämnden

Ett samarbete mellan kommunerna och regionen



1177.se

Telefon: 020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

Brev: Patientnämnden, 971 89 Luleå

Besöksadress: Regionhuset, Robertsviksgatan 7, Luleå

E-post: patientnamnden@norrbotten.se | www.norrbotten.se/patientnamnden

Patientnämnden

Ett samarbete mellan kommunerna och regionen



REGION
NORRBOTTEN

Patientnämnden är en fristående instans.

Du kan vända dig till oss med frågor och synpunkter på din:

- hälso- och sjukvård samt omvårdnad i samband med hälso- och sjukvård inom kommunen
- hälso- och sjukvård inom regionen
- privat hälso- och sjukvård som ersätts av regionen
- tandvård som finansieras av regionen

Du når patientnämnden via:

WEBB: 1177.se
BLANKETT PÅ HEMSIDAN: www.norrboten.se/patientnamnden
TELEFON: 020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

Du kan vända dig direkt till berörd verksamhet eller till patientnämnden med dina frågor eller synpunkter.

Så här arbetar patientnämnden

- Vi hjälper dig att få ett svar på dina frågor och synpunkter från den verksamhet som berörs
- Vi informerar, förmedlar kontakt och vägleder
- Vi hjälper dig att ta tillvara dina intressen i vården och att vända dig till rätt myndighet

Patientnämnden arbetar för problemlösning och tar inte ställning i medicinska frågor.

Patientnämnden har inga disciplinära befogenheter och uttrycker sig inte om rätt eller fel.

Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till att göra vården säkrare.

Stödperson

- Patientnämnden rekryterar och utser stödpersoner till den som tvångsvårdas inom psykiatri, rättspsykiatri eller isoleras enligt smittskyddslagen.
- En stödperson är en medmänniska som hjälper till och stöttar i sociala och personliga frågor.
- Tala med din kontaktperson eller behandlande läkare så hjälper de dig med att få en stödperson.