



Teckenspråks- och dövblindtolkning

till hörselskadade, döva och dövblinda

Du har möjlighet att kostnadsfritt beställa teckenspråks- och/ eller dövblindtolkning via Tolkcentralen. Det är en rättighet du har enligt Hälso- och sjukvårdslagen.



Vad är en teckenspråkstolk/dövblindtolk?

En teckenspråkstolk tolkar till hörselskadade och döva som har teckenspråk som sitt första språk. Tolkning sker mellan svenska och teckenspråk. En dövblindtolk tolkar till personer med syn- och hörselnedsättningar i olika grader och kombinationer. Ledsagning, syntolkning och olika tolkmetoder ingår.

Hur arbetar vi som är tolkar?

- Vi tolkar allt som sägs.
- Vi tolkar i jag-form.
- Vi är neutrala och deltar inte i samtalet – vi gör samtalen möjligt.
- Vi har tystnadsplikt. Inget av det som sägs under ett tolkuppdrag förs vidare.
- Vid vissa uppdrag arbetar vi två och två.

Hur beställer jag tolk?

Kontakta Tolkcentralen när du är i behov av tolk.

Det vi vill veta när du beställer tolk är:

- Ditt namn och telefonnummer/e-postadress
- Tid (datum samt start- och sluttid)
- Tolkmetod (teckenspråk eller dövblindtolkning)
- Tolkplats/adress
- Hur många behöver tolk?
- Vad handlar tolkningen om?
- Förberedelsematerial (tex sånger, bibeltexter etc)
- Önskas social tolkning (tex vid fika, rast etc)
- Särskilda önskemål

Hur långt i förväg behöver du beställa tolk?

Vi vill att alla ska få möjlighet att få tolk. Därför är det viktigt att du kontaktar oss så fort du vet att du är i behov av teckenspråks- och/ eller dövblindtolkning. Se baksida för kontaktuppgifter.



Vid behov av akut tolk

Vardagar kl 8.30–12.00, ring Tolkcentralen 0920 - 28 40 80

Övrig tid, ring SOS Alarm 0920 - 21 11 68 (tal och texttel)

Observera att nödnumret 112 till SOS Alarm bara ska användas vid akuta nödsituationer där det är fara för liv, egendom eller miljö.

Kontakt

Telefontid: vardagar kl 8.30–12.00.

Övrig tid kan du lämna meddelande på vår telefonsvarare, maila eller sms:a.

Telefon: 0920 - 28 40 80

Texttelefon: 0920 - 191 74

Sms: 070 - 392 00 12

E-post: tolkcentralen@norrbotten.se

Besöksadress:

Tolkcentralen

Robertsviksgatan 9, Luleå

Gå in i huvudentrén på Stadsvikens hälsocentral, ta hissen till plan 3