



Foto: Petra Isaksson

Ett bra samarbete för din munhälsa

Den mesta tandvården gör du själv, vi på Folktandvården är till för att hjälpa dig att förbättra och behålla god munhälsa.



norrboten.se/folktandvard



Du och Folktandvården

Ett avtal om tandvård



I Folk tandvården använder vi hela tandvårdsteamets samlade kompetens för att erbjuda en effektiv vård på rätt nivå. Därför träffar du ibland flera av våra yrkesgrupper vid ditt besök hos oss. Vi fördelar arbetsuppgifterna efter dina behov och medarbetarnas kompetens.

Regelbundna kontroller

Du har valt att få din tandvård hos oss. Det innebär att vi kommer att kontakta dig för regelbundna kontroller. Tiden mellan besöken kan variera beroende på din munhälsa och vår bemanningssituation. Folk tandvården följer regionens prioriteringsordning för tandvårdspatienter, där akuta har företräde.

Om du inte längre vill att vi kontaktar dig eller om du byter adress eller telefonnummer meddelar du oss det. Vid upprepade uteblivanden eller om skuld inte regleras trots påminnelse slutar vi kalla dig.

Bemötande

Som patient hos oss behandlas du med respekt. Vården genomförs i samråd med dig, så långt som möjligt ska vården vara smärtfri. Du hjälper oss genom att berätta vilka behov och önskemål du har. Är du tandvårdsrädd eller har någon funktionsnedsättning behöver vi få veta det.

Information om din tandvård

Vi informerar dig om resultatet av undersökningen, olika alternativ för behandlingen, om du har risk för att utveckla sjukdom i munnen och vad du själv kan göra för att undvika skador. Om behandlingen är mer omfattande berättar vi också hur lång tid det kommer att ta och ungefär när vi beräknar att vara färdiga.

Garantier

I normalfallet gäller två års garanti om kronor eller broar går sönder och ett år om avtagbara proteser eller fyllningar inte håller av tekniska orsaker. Om du själv valt en annan behandling än den tandläkaren anser är lämplig eller om du själv vållat skadan gäller inte garantin.

Återbud/utebliven vård

Om vi inte kan ta emot dig när du kommer till en avtalad tid eller om vi lämnar återbud så sent att du hindrats att arbeta eller fått kostnader ska vi kompensera dig enligt regionens regler.

Behöver du själv avboka ska det göras senast två timmar innan stängning dagen innan det bokade besöket. I annat fall får du betala för uteblivet besök enligt regionens uteblivandetaxa, oavsett orsak.

Om du har en bokad tid dagen efter helg (måndag) eller dag efter röd dag när vi normalt har stängt avbokar du, antingen via talsvar eller e-post. Du hittar adresserna på norrbottn.se/tandvard. Ange namn, personnummer samt datum och tid som ska avbokas. Vi får då möjlighet att erbjuda någon annan din tid.

Journalen och personuppgifter

Inom Region Norrbotten tillämpas sammanhållen journalföring enligt Patientdatalagen. Det innebär att personal i hälso- och sjukvård och tandvård har tillgång till de journaluppgifter som behövs för att kunna ge dig säker och trygg vård. Ingen obehörig har tillgång till journaluppgifter. Det är ditt ansvar att lämna riktiga uppgifter till tandsvårdjournalen.

Svenska kvalitetsregister

För att utveckla och säkra tandvårdens kvalitet rapporterar Folk tandvården i Norrbotten patientuppgifter till nationella kvalitetsregister.

Uppgifterna om dig som patient hämtas från din tandvårdsjournal och är sekretesskyddade. Resultaten redovisas på gruppnivå och inga enskilda individer kan identifieras. Du har rätt att begära att dina uppgifter inte skall registreras, kontakta i så fall din behandlare. Mer information om kvalitetsregister kan du få på din klinik eller på www.skapareg.se

Kostnadsinformation

Folk tandvårdens aktuella taxa finns tillgänglig i väntrummet. Om du vill får du en kopia på taxan. Du får vid ditt besök veta vad din kostnad blir. Blir det fler än ett besök kan du om du så önskar

få en preliminär skriftlig prisuppgift för din planerade behandling. Finns flera olika behandlingsalternativ så informeras du om dessa. Händer något som förändrar behandlingen och påverkar priset får du information om det.

Betalningsrutiner

Du betalar för din tandvård vid varje besök. Vid vissa omfattande behandlingar använder vi oss av delbetalning under behandlingstiden. Om du tecknar Frisk tandvårdsavtal kan du betala årsvis eller med autogiro varje månad

Om du istället för att betala vid besöket väljer att få en faktura tillkommer en faktureringsavgift. Region Norrbotten skickar inte ut några påminnelser, därför är det viktigt att du betalar fakturan innan förfallo-dagen (20 dagars betalningstid). Missar du sista betalningsdag tillkommer avgifter för inkasso och dröjsmålsränta.

Vårdnadshavaren ansvarar för barns avgifter vid uteblivande samt kostnader för borttappad eller trasig tandställning pga oaktsamhet.

Dina synpunkter behövs

För att vi ska kunna utveckla vården och bemötandet genomför vi regelbundet enkätundersökningar bland våra patienter. Vi är tack-samma om du vill hjälpa oss att svara på våra frågor och berätta hur du upplever vården, vad som är bra och vad vi behöver bli bättre på.

Om du har synpunkter eller klagomål vill vi att du i första hand tar upp frågan med den som behandlat dig eller dennes chef.

Om du inte blir nöjd med den lösning som erbjuds kan du kontakta Patientnämnden via telefon 020-59 90 00 eller på www.norrbottn.se/patientnamnden

Villkor

Ovanstående villkor gäller för dig som är patient eller vårdnadshavare till omyndig patient i Folk tandvården.

Övriga aktuella villkor om dina rättigheter som patient i vården i Region Norrbotten finns på www.norrbottn.se under länken *Rättigheter i vården*.