

## Klagomål till IVO

■ Om du har vänt dig till vårdgivaren eller patientnämnden med klagomål på vården men inte fått svar, eller om svaret inte har varit tillfredsställande, så kan du lämna ditt klagomål till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

IVO utreder bland annat händelser som inneburit att patienten har fått en bestående skada, ett väsentligt ökat behov av vård eller avlidit. IVO utreder också klagomål som gäller tvångsvård och händelser som allvarligt och på ett negativt sätt påverkat integritet, självbestämmande eller rättslig ställning.

**Inspektionen för vård och omsorg**  
**Telefon:** 010-788 50 00 • [www.ivo.se](http://www.ivo.se)  
**E-post:** [registrator.vss@ivo.se](mailto:registrator.vss@ivo.se)

## Kontaktuppgifter till Patientnämnden

[www.norrbotten.se/patientnamnden](http://www.norrbotten.se/patientnamnden) ■ 1177.se

**Telefon:**  
020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

**Brev:**  
Patientnämnden, 971 89 Luleå

**Besöksadress:**  
Regionhuset, Robertsviksgatan 7, Luleå

**E-post:**  
[patientnamnden@norrbotten.se](mailto:patientnamnden@norrbotten.se)



# Patientnämnden

Ett samarbete mellan kommun och region i Norrbotten

## Patientnämnden är en fristående instans. Du kan vända dig till oss med frågor och synpunkter på:

- hälso- och sjukvård samt omvårdnad inom Norrbottens kommuner
- hälso- och sjukvård inom region Norrbotten
- privat hälso- och sjukvård som finansieras av Region Norrbotten
- tandvård som finansieras av Region Norrbotten

Som patient kan du även vända dig direkt till vården med dina frågor eller synpunkter.

### Du når patientnämnden via:

- 1177.se
- [norrboten.se/patientnamnden](http://norrboten.se/patientnamnden)
- 020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

## Så här arbetar patientnämnden

- Vi hjälper dig att få ett svar på dina frågor och synpunkter på vården inom kommun och region
- Vi informerar, förmedlar kontakt och vägleder
- Vi hjälper dig att ta tillvara dina intressen i vården och att vända dig till rätt myndighet
- Tillsätter stödpersoner för personer som är tvångsvårdade

■ Patientnämnden arbetar för problemlösning och tar inte ställning i medicinska frågor.

■ Patientnämnden har inga disciplinära befogenheter och uttrycker sig inte om rätt eller fel.

■ Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till att göra vården säkrare.

## Övriga instanser som vi kan vägleda dig vidare till

■ **Om du drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du göra en skadeanmälan till patientförsäkringen.** Försäkringen prövar om du har rätt till ekonomisk ersättning.

**LÖF** (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag). **Telefon:** 08-551 010 00  
**E-post:** [info@lof.se](mailto:info@lof.se) • [www.lof.se](http://www.lof.se)

■ **Om du har skadats av ett läkemedel kan du vända dig till Läkemedelsförsäkringen för prövning.** Om utredningen konstaterar godkänd läkemedelsskada kan anmälaren få ersättning.

**SLF** (Svenska Läkemedelsförsäkringen AB) **Telefon:** 08-462 37 00  
**E-post:** [info@lakemedelsforsakringen.se](mailto:info@lakemedelsforsakringen.se) • [www.lff.se](http://www.lff.se)