

معلومات التواصل مع لجنة شؤون المرضى

www.norrbotten.se/patientnamnden ■ 1177.se

رقم الهاتف

020-59 90 00 (مكالمات مجانية)

عنوان البريد

Patientnämnden, 971 89 Luleå

عنوان الزيارة

Regionhuset. Robertsviksgatan 7, Luleå

مبنى القطاع، روبرتسفيسكس جاتان 7، لوليو

بريد الكتروني

patientnamnden@norrbotten.se

الشكاوى لمفتشية الرعاية والعناية IVO

■ إذا كنت قد تواصلت مع مقدم الرعاية أو مع لجنة شؤون المرضى بالنسبة لشكاوى حول الرعاية ولكن لم تحصل على إجابة من طرفهم، أو إذا لم تكن الإجابة مرضية بالنسبة لك فبإمكانك تقديم الشكاوى إلى مفتشية الرعاية والعناية IVO.

تقوم مفتشية الرعاية والعناية على سبيل المثال بعمل تحقيقات حول الواقعة التي أدت إلى إصابة المريض بإصابة مزمنة أو زيادة حاجة المريض إلى الرعاية أو سببت الوفاة. كما تقوم مفتشية الرعاية والعناية أيضا بعمل التحقيقات بشأن الشكاوى التي تتعلق بالرعاية الإجبارية والواقعات التي تعتبر ذات طابع خطير والتي أثرت بشكل سلبي على الحُرمة الشخصية، حق التقرير أو الوضع القانوني.

مفتشية الرعاية والعناية

Inspektionen för vård och omsorg

رقم الهاتف: 010-788 50 00 • www.ivo.se

بريد الكتروني: registrator.vss@ivo.se

لجنة شؤون المرضى

Patientnämnden

إطار للتعاون ما بين البلدية والقطاع

الإجراءات الأخرى التي يمكن أن نرشدها إليك

■ إذا كنت قد تعرضت لإصابة خلال الحصول على الرعاية الطبية أو رعاية الأسنان في أماكنك أن تقوم بعمل بلاغ عن الأضرار لدى تأمين المرضى. يقوم التأمين أيضا بالنظر في كونك مؤهلا للحصول على تعويض مادي.

LÖF (التأمين المشترك للتنظيمات النيابية للمحافظات) ، رقم الهاتف: 08-551 010 00
بريد الكتروني • www.lof.se • info@lof.se

■ إذا كنت قد تعرضت لإصابة بسبب أحد الأدوية في أماكن التواصل مع تأمين الأدوية للتعامل بالقضايا. إذا أدى التحقيق إلى قناعة وحوادث إصابة بسبب الأدوية موافق عليها فيمكن أن تحصل على تعويض.

SLF (شركة تأمينات الأدوية السويدية آ بي). رقم الهاتف: 08-462 37 00
بريد الكتروني: info@lakemedelsforsakringen.se • www.lff.se

كيف تعمل لجنة شؤون المرضى

- نقدم لك المساعدة للحصول على إجابة لأسئلتك ووجهات نظرك المتعلقة بالرعاية ضمن البلدية والقطاع.
- نقدم المعلومات ونقوم بتدبير التواصل ونقوم بالإرشاد
- نساعدك على رعاية مصالحك واهتماماتك في الرعاية والتواصل مع جهة السلطة الصحية.
- نعين أشخاص مسؤولين عن الدعم للأشخاص الذين تتم رعايتهم إجباريا.

■ عن طريق تقديم وجهات نظرك نساهم في جعل الرعاية أكثر أمانا

■ لا يوجد لدى لجنة شؤون المرضى أي تأهيل لاتخاذ إجراءات نظامية ولا تعرب عن موقفها إذا كان الأمر صحيحا أو خاطئا.

■ تعمل لجنة شؤون المرضى لحل المشكلات ولا تتخذ موقفا في المسائل الطبية

لجنة شؤون المرضى هي جهة مستقلة . بإمكانك مراجعتنا فيما يتعلق بأسئلتك ووجهات نظرك حول الأمور التالية:

- الرعاية الصحية والطبية وأيضا العناية ضمن بلدية نوروبوتن.
- الرعاية الصحية والطبية ضمن قطاع نوروبوتن.
- الرعاية الصحية والطبية ضمن القطاع الخاص والتي تمول من قبل قطاع نوروبوتن
- رعاية الأسنان التي تمول من قبل قطاع نوروبوتن

بإمكانك التواصل مع لجنة شؤون المرضى عن طريق:

■ 1177.se
■ norbotten.se/patientnamnden
■ 020-59 90 00 (مكالمات مجانية)

بصفتك أحد المرضى بإمكانك أن تقوم مباشرة بالتواصل مع مقدم الرعاية وتطرح عليهم أسئلتك أو وجهات نظرك.