

Bengt Westman
Hjortvägen 13
95336 Haparanda

Interpellation till Landstingsrådet Kenneth Backgård!

Blanketter för sjuk- och hälsovård på minoritetsspråken.

Region Norrbotten är förvaltningsområde för flera minoritetsspråk i vårt län. Regionen får dessutom särskilda medel för att underlätta servicen för de personer som tillhör minoriteterna i deras kontakter med regionen.

Medborgarna förväntas fylla i olika blanketter och frågeformulär, såväl i pappersformat som digitalt när de har kontakt med regionens verksamheter. Exempel är kontakter via 1177, Hälsosamtal anmälningar till Patientnämnden m.m.

Nu har jag träffat flera personer som tillhör minoritetsspråks grupper i vårt förvaltningsområde många av dem beklagar att blanketter som de ska fylla i till Regionen bara finns på svenskaspråket. Många anser sig inte riktigt förstå frågorna på svenska och ännu mindre fylla i dem på det språket. De skulle vilja ha blanketterna på minoritetsspråken. När vi hade första utbildningen för denna period efterfrågade vi vad Region gör för att tillmötesgå behoven då fick vi svaret, Vi tittar på det här nu!

Min fråga till Regionstyrelsen ordförande är;

Vilka direktiv har styrelsen gett till verksamheten om översättningar av blanketter till våra minoritetsspråk som medborgarna ska fylla i manuellt eller digitalt?

Haparanda 10 juni 2019

Bengt Westman

Socialdemokraterna