

Årsrapport division Länsteknik 2020

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Balanserad styrning	4
Verksamhet	4
Styrkort	4
Medarbetare	7
Styrkort	7
Anställda och arbetad tid	10
Antal anställda	11
Extratid	11
Sjukfrånvaro	12
Ekonomi.....	13
Styrkort	13
Resultatutveckling	15
Verksamhetens kostnader	16
Nettokostnadsutveckling.....	17
Extrakostnader och förlorade intäkter pga Covid-19.....	18
Ekonomiska handlingsplaner	18
Investeringar	19
Återrapportering av uppdrag.....	19
Regionens behov av lagring och återsökning av ultraljudsbilder	19
Övertagande av investeringsplanering och tillhörande driftbudget	20
Förvaltningsetableringar inom MT	20
Internkontroll	20

Sammanfattning

Division Länsteknik uppfyller merparten av divisionsmålen i divisionens styrkort.

Divisionen redovisar ett positivt resultat på 11,6 mnkr vilket gör att Länsteknik uppfyller målet ”Resultat enligt budget” och aktiviteterna i den ekonomiska handlingsplanen för 2020 med god marginal. Under året har också ett mindre antal av de identifierade kostnadsbesparingar i divisionens genomlysningssunderlag genomförts.




Antal anställda har minskat med drygt 10 % under året vilket är i paritet med den ekonomiska handlingsplanen.






Divisionens särskilda verksamhetsuppdrag har under perioden prioriterats ned i och med pandemin.

Balanserad styrning

Verksamhet

Styrkort

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
Tillgänglig, stabil och säker MT/IT-miljö	Divisionen ska leverera en stabil IT och MT-miljö. En stabil miljö med så få störningar som möjligt för regionens verksamheter.	Major incidents: 10 st	Major incident 2020: 6 st		↑
	Alla förebyggande åtgärder i MT och IT-system ska föregås med, en i förväg godkänd ändring, s.k. FU (förebyggande underhåll)	100 %	90 %		→
	Förebyggande underhåll (FU) på medicintekniska produkter (MTP) med risktal >19 ska prioriteras	Öka			↑

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
Rätt teknik idag och i riktning mot 2035	Driftsatt infrastruktur för hantering av mobila lösningar.	Driftsatt lösning och rutin för beställning			➔
	Digitaliseringsstrategin och handlingsplaner kopplat till denna är välkänd och förstådd.	Välkänt och förstådd			➔
Divisionen ska ständigt följa upp och förbättra arbetsätt	Länsteknik ska arbeta systematiskt med ständiga förbättringar.	Minst 10 förbättringar per enhet			⬆
Rutiner är väl förankrade och framtagna tillsammans	Arbetsätt och dokumentation för att leda och delta i uppdrag/tekniska delprojekt ska vara kända	Samtliga medarbetare som deltar i utvecklingsuppdrag ska ha genomgått internbildning			⬆
	Länsteknik har utarbetade processer utifrån bästa kända arbetsätt i IT/MT-organisationer. Processerna ska vara beskrivna, kända och accepterade i verksamheten.	Öka			⬆

Stabil IT- och MT-miljö

Målen för en tillgänglig och säker MT/IT-miljö uppnås i stort under perioden, exempelvis har divisionen endast haft sex större driftstörningar (Major incidents). Dessa händelser har utretts, och utifrån resultaten utvecklar divisionen sina interna processer och arbetssätt, i syfte att förbättra stabilitet inom IT- och MT system. På grund av nedmontering, flyttar och uppsättningar av nya/befintliga covid-/vårdavdelningar under perioden, har målet för genomförda FU med risktal över 19 inte riktigt uppnåtts.

Divisionen har tagit fram och arbetar efter en plan för vilka åtgärder som behöver genomföras för att IT-infrastrukturen fortsatt ska vara tekniskt säker. Upphandlingar och genomförande av åtgärderna har genomförts och pågår en bit in i 2021 med viss fördröjning sen tidigare i och med Covid-19.

Alla förebyggande åtgärder i MT och IT-system ska föregås med en, i förväg godkänd, ändring

FU-processen för MT är sedan tidigare godkänd och etablerad. Divisionen har arbetat med FU-processen för IT under början av detta år och processen är i slutskedet och kommer att godkännas under 2021.

Infrastruktur för mobila lösningar

För att klara regionens behov av mobila lösningar är genomförandet av detta högt prioriterat. Arbetet ligger, som tidigare redovisats, delvis efter planen p.g.a. Covid-19 men målet kvarstår fortfarande att genomförandet ska vara klart under Q1 2021.

Digitaliseringsstrategin

Arbetet med digitaliseringsstrategin och handlingsplanen kopplat till denna, pågår men har varit pausad i o m covid-19 under 2020.

Ständiga förbättringar







Större delen av alla enheter inom divisionen arbetar systematiskt med ständiga förbättringar och på totalen har målet kring antal förbättringar uppnåtts under perioden.

Förankrade rutiner

Divisionen har utsedda personer som arbetar med att ta fram rutiner, säkrar förankring samt följer upp dem löpande. Insidan används som kanal för att bygga upp en struktur och därmed underlätta åtkomst till rutiner i VIS. Det återstår en del arbete men det går fortsatt åt rätt håll.

Medarbetare

Styrkort

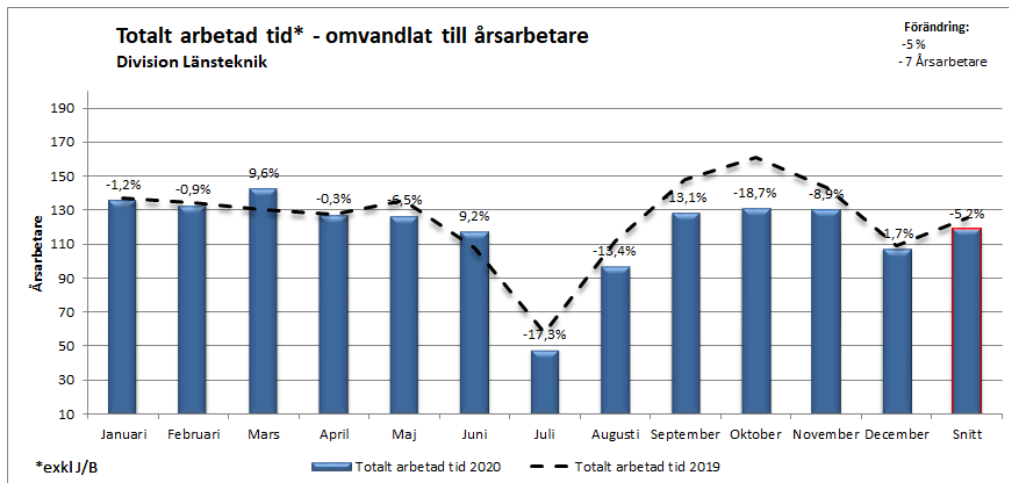
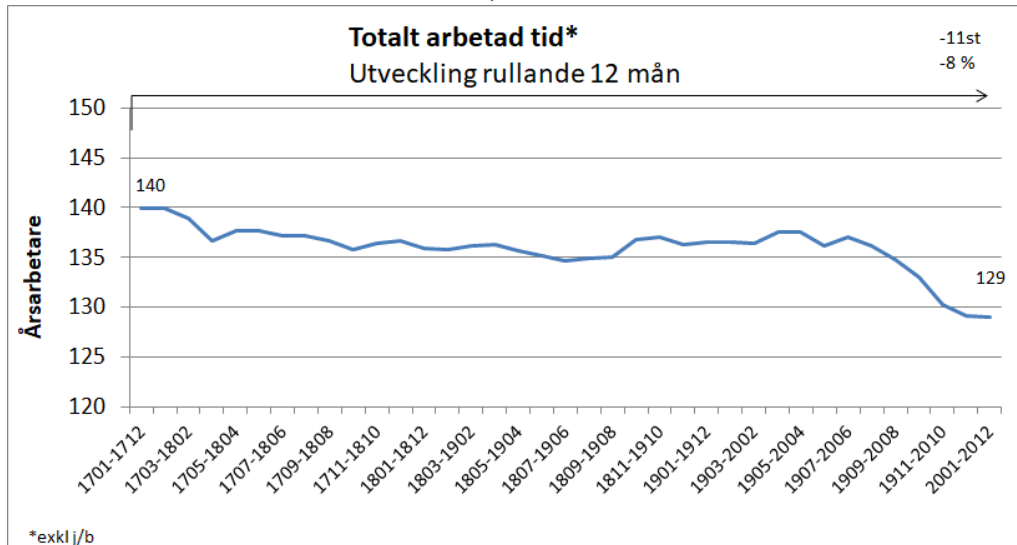
Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmätt(Indikator)	Ingångsvärde	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
God och hälsofrämjande arbetsmiljö	Total Sjukfrånvaro Vi följer även sjukfrånvaron för kvinnor och män men sätter inga delmål.	2019: 4 %	3,5 %	2020: 5,4 %		
	Extratid	2019: 2 397 h	Minska	2020: 2117 h		
Optimal bemaningsplanering ur ett stödjande perspektiv	Andel kostnad för bemaningsföretag (konsultkostnader) av total personalkostnad.	2019: 5,1 %	Minska	2020: 6,4 %		

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått(Indikator)	Ingångsvärde	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
Hög andel ambassadörer	Hög andel medarbetare inom divisionen som anser att Länsteknik är en attraktiv arbetsplats som man är stolt att arbeta inom och som man kan rekommendera andra.	MAU 2018: Index 65	Öka	Ingen data		
Alla enheter ska ha regelbundna förbättringsmöten	Andel enheter med regelbundna och schema lagda förbättringsmöten	Nytt mått	Alla		●	➔
Stärka arbetsgivarrollen för chefer i divisionen	Antal chefer som har gått utbildning i arbetsgivarrollen	Nytt mått	80 %	Ingen data		

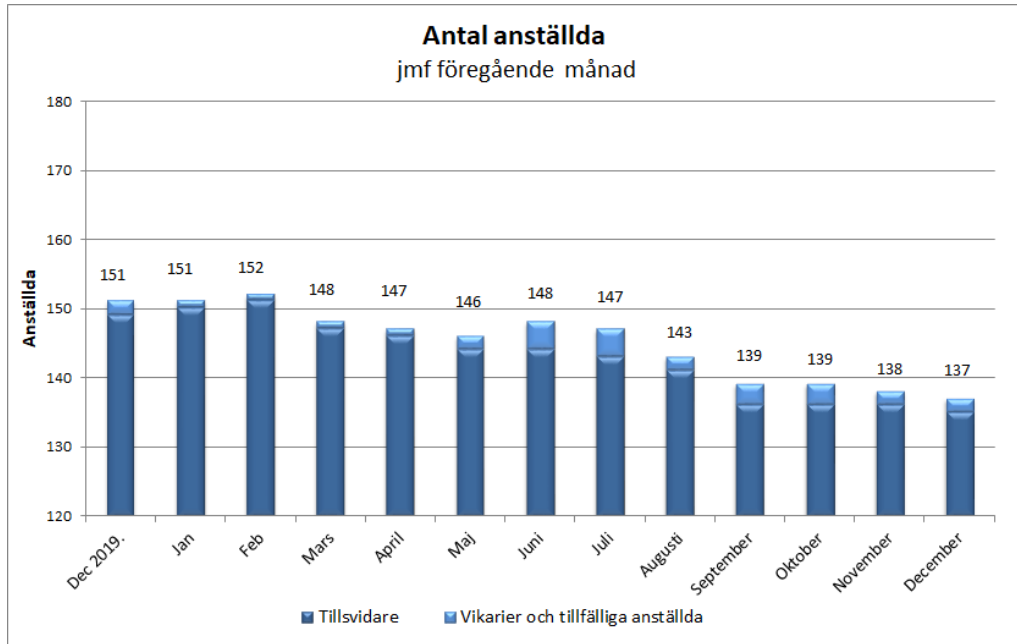
Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Ingångsvärde	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
Möjliggöra för framgångsrikt ledarskap	Andel chefer som anser sig ha förutsättningar för att utöva sitt ledarskap	2018: ÅR Nytt mått i MAU	Öka	Ingen data		
Trygga och engagerade medarbetare som arbetar på toppen av sin kompetens (RAK)	Totalindex i mätningen Hållbart medarbetarengagemang (HME)	75	Öka	Ingen data		
Chefer som ger förutsättningar för ett starkt och hållbart medarbetarengagemang.	HME ledarskap, index (MAU)	83	Öka	Ingen data		

Anställda och arbetad tid

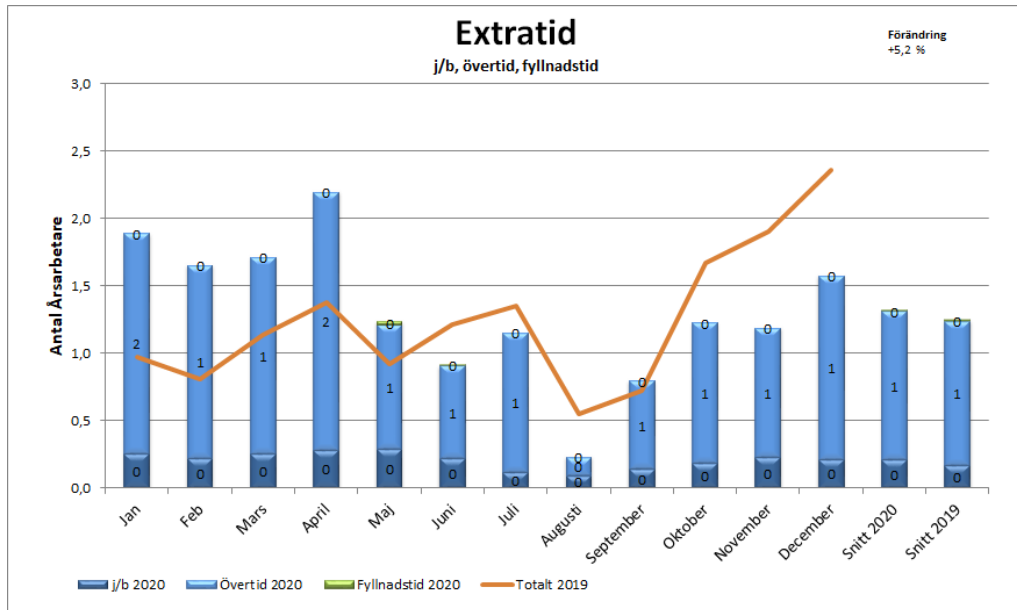
Arbetad tid omvandlat till årsarbetare, rullande 12 mån



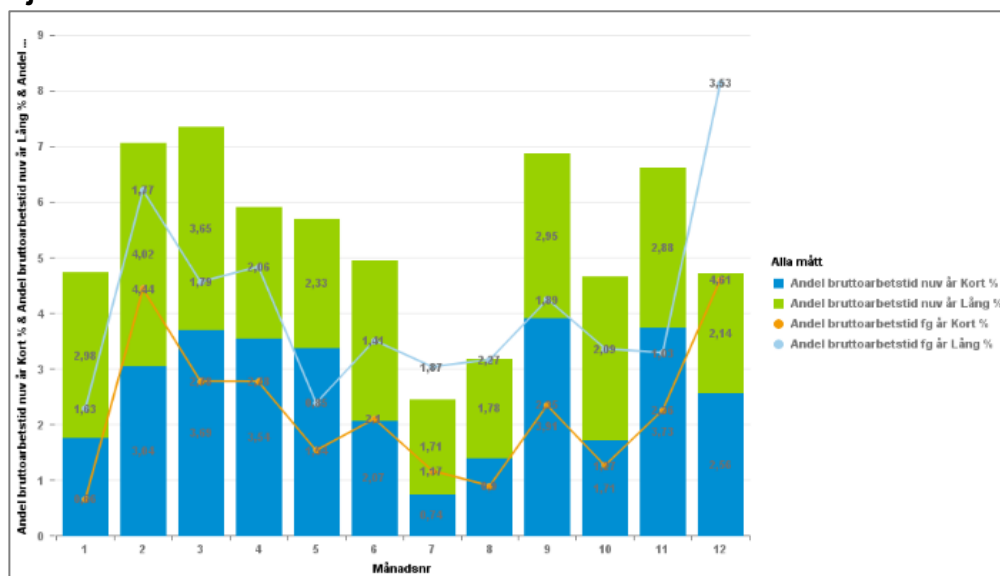
Antal anställda



Extratid



Sjukfrånvaro



Sjukfrånvaron på divisionen har ökat med drygt en procent under 2020, detta på grund av de restriktioner som följt av pandemin.




Antal anställda har sjunkit med 14, ett betydande tapp för divisionen. Då anställningsstopp pågått under hela 2020 har vakanser inte återbesatts.

Extratiden ökade under första halvan av året men har sedan sjunkit vid jämförelse med 2019. Detta förklaras närmast av att Windows 10 utrullningen slutet 2019 orsakade stort övertidsuttag.

Divisionen har ett mycket ansträngt läge, vad gäller bemanning, kopplat till personalomsättning och sjukfrånvaro (långtidssjukskrivningar). Inom vissa områden är bemanningsläget mycket utmanande för att kunna säkra fortsatt leverans och driftsäkerhet gentemot regionens verksamheter. Exempelvis inom verksamhetsområde Förvaltningsstyrning (stödet mellan teknik och verksamhet) har 30 % av medarbetarna slutat under året och tjänsterna har ej återbesatts.

Ekonomi

Styrkort

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Ingångsvärde	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
Hållbar ekonomi och kostnadseffektiv verksamhet	Divisionen bedriver verksamhet inom budget	Budget 2020	0	+11,6 mnkr		↑
	Divisionen ska, med hjälp av kostnader per FO, kunna bedöma effektivitet i de olika förvaltningsobjekten.	Resultat översyn 2019	Kostnadsminskning	Nettokostnadsutveckling – 9 %		↑
	Divisionen ska aktivt arbeta med att minska Region Norrbottens investeringar.	Totala IT-investeringar 2019: 14,7 mnkr	Minska	2020: 10,4 mnkr		↑

Divisionens mål (framgångsfaktorer)	Styr-/kontrollmått (Indikator)	Ingångsvärde	Mått för måluppfyllelse	Värde 2020	Måluppfyllelse	Utveckling
	Divisionen verkställer de ekonomiska åtgärder som identifieras i översynen 2019	Kostnadsutfall 2019	Minska	Nettokostnadsutveckling: - 9 %	●	↑

Resultat enligt budget

Länsteknik redovisar ett positivt resultat på 11,6 mnkr vilket gör att Länsteknik uppfyller målet "Resultat enligt budget" med god marginal.

Minska IT-investeringar

Divisionen arbetar aktivt med planering och genomförande av IT-investeringar. Detta görs med att upprätta upphandlade avtal samt genom att arbeta strukturerat och planerat med teknikskifte för att således koordinera investeringar och på så sätt få ner kostnaderna.

Under året har divisionen löpande reviderat investeringsbeslut 2020 för vidarebeslut i styrelse. Utifrån dessa omprioriteringar har divisionens lyckats dra ner på investeringar 2020.

Under 2020 så har även investeringsarbete, kopplat till MSB:s (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) uppdrag kring att uppdatera regionens ledningsplatser, påverkat Länstekniks IT-investeringstakt då divisionens resurser varit omprioriterade till att utföra detta uppdrag och vissa investeringar kring IT-infrastrukturen har fått stå åt sidan.

Ekonomiska åtgärder

I divisionens genomlysningsunderlag, som togs fram Q4 2019, identifierades flera olika kostnadsbesparande åtgärder. Vissa åtgärder ingår i divisionens normala verksamhetsutveckling och pågår löpande - alternativt är redan genomförda.

Sammanfattande måluppfyllelse för perspektivet Ekonomi

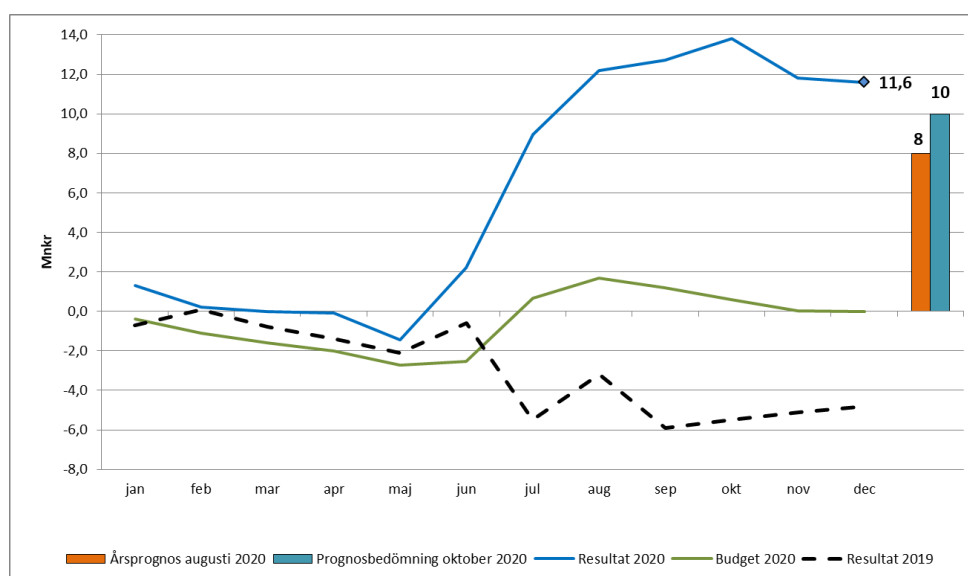
Sammantaget arbetar Länsteknik aktivt med att se över och vidta åtgärder för att upprätthålla ett resultat enligt budget och en ekonomisk effekt enligt den ekonomiska handlingsplanen.

Detta resulterar i att Länsteknik uppnår de ekonomiska målen med god marginal.

Stor del av divisionens kostnader är kopplade till verksamheternas IT-/MT-lösningar, -system och -utrustningar där kostnaderna är påverkbara av de verksamheter Länsteknik stödjer. Dessa hanteras idag till stor del inom respektive förvaltning där verksamhetssidan (verksamhet = de verksamheter som Länsteknik stödjer) äger besluten. Det är i dessa förvaltnings forum som man vidare kan ta beslut kring kostnadsminskande åtgärder avseende kostnader för IT- och MT-förvaltning.

Även om överskottet på personalkostnadssidan är ett bidragande, och nödvändigt överskott, för att nå divisionens ekonomiska mål, så finns en oro att framgent inte kunna leva upp till en likvärdig leverans kvalitet, upprätthålla god arbetsmiljö, attraktivitet samt att inte kunna möta upp till divisionens uppdrag. Denna oro bygger på att divisionen tappat många nyckelkompetenser pga. ökat behov av likvärdiga kompetenser på den lokala arbetsmarknaden.

Resultatutveckling

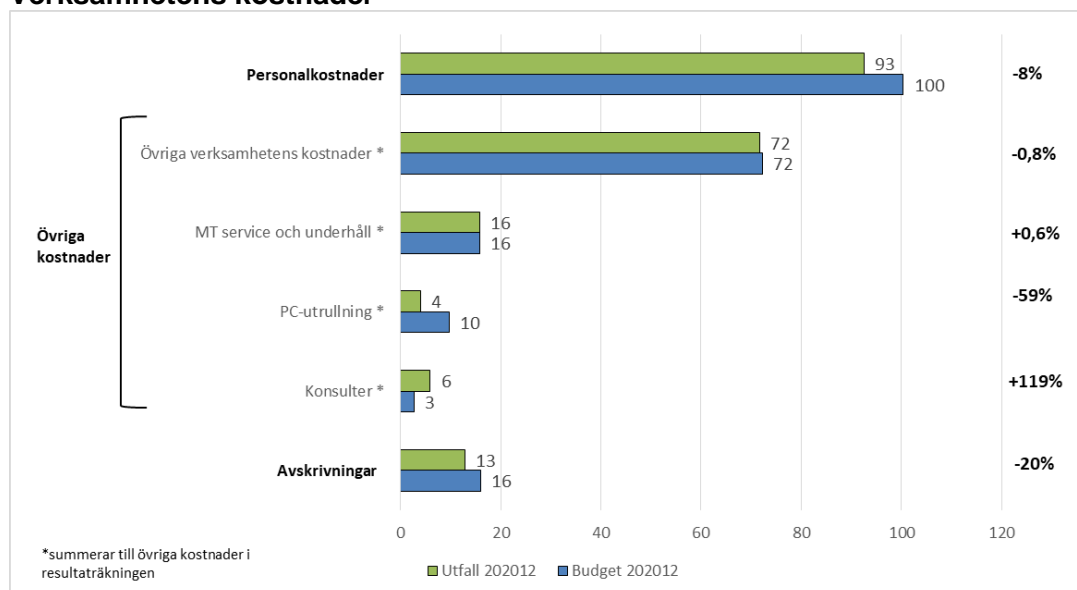


Årets resultat

Länstekniks resultat redovisar ett överskott på 11,6 mkr.

Den främsta anledningen till det positiva resultatet är det ändrade arbetssättet kring datorutrullningen, divisionens personalomsättning samt återhållsamhet avseende omkostnader såsom utbildningar, konferenser och resor.

Verksamhetens kostnader



Personalkostnader

Divisionens personalkostnadsutfall avviker positivt med 7 mnkr gentemot budget. Lönekostnaderna avviker positivt med 6 mnkr och personalomkostnader, såsom utbildningar, konferenser, planeringsdagar och dylikt, med 1,7 mnkr.

Övriga kostnader

Divisionens övriga kostnader består av kostnader kopplat till konsulter, datorutrullning, MT-service och underhåll samt verksamhetens övriga verksamhet.

Konsulter

Konsultkostnader uppgår till 6 mnkr för året vilket är 3 mnkr högre än budget. De höga konsultkostnaderna är direkt hänförliga till bemanningsbrist inom specialområden som ex. arbete med regionens lagringsmiljö och underhåll och uppbyggnad av nät.

PC-utrullning

Kostnader kring pc-utrullning är 6 mnkr lägre än budget vilket beror på att FO IT-arbetsplats, under 2018, fattade beslut om en ny datorutrullningsstrategi. Detta innebär att istället för att ha en fast utbytesintervall på 4-5 år så byter man nu ut datorer endast vid behov.

Detta beslut var en nödvändig insats för att få bukt på regionens ökade licenskostnader som är kopplade till datorparkens storlek.

Datorparken har och kommer dock fortsatt att växa pga. förändrade arbets sätt, Covid-19 pandemin samt nybyggnationerna i Sunderbyn vilket inte bara innebär en engångskostnad för datorinköp utan även leder till ökade kostna-

der för licenser avseende operativsystem, Office-paket, distansarbete, E-klient, s.k. mailtvätt etc.

Dessutom kommer vissa av de datorer som köps in till nybyggda lokalerna i Sunderbyn innebära, förutom en engångskostnad vid inköp av enhet samt tillkommande licenser enligt ovan, även en utökning av s.k. VDI licenser som möjliggör en s.k. skrivbordsvirtualisering, dvs. medarbetaren får fri rörlighet mellan enheter utan att tappa den aktuella sessionen/skrivbordet.

Ökning av datorer betyder en kostnadsökning även för licenser vilket belastar Länstekniks resultat. Ökning av datorer under året, samt förändrad prisättning, har inneburit att licenskostnaderna 2020 ökat med dryga 4 mnkr från 2018. Samtidigt har datorpriserna gått upp med nästan 50 % från 2018. Om utvecklingen fortsätter på samma sätt så kommer kostnadsökningarna tillslut försvåra den nödvändiga livscykelhanteringen av datorer. Kortsiktig åtgärd har genomförts i form av förändrat arbetssätt kring livscykelhantering (utbyte). Diskussion och förslag har även initierats gällande översyn av finansieringsprinciper inom Region Norrbotten.

Avskrivningar

Divisionens avskrivningskostnader avviker positivt med 3 mnkr gentemot budget. Detta överskott beror främst på att divisionen justerat avskrivningstiden från 3 till 5 år för ett antal anläggningstillgångar som är aktiverade under åren 2018-2020.

Nettokostnadsutveckling

	2020	2019	Avvikelse	Avvikelse %
Personalkostnader	92 542 179	94 910 700	-2 368 521	-2,5%
Hyror	6 885 414	6 882 584	2 830	0,0%
Avskrivningar	12 891 011	18 873 634	-5 982 623	-31,7%
Konsulter	5 924 893	4 812 735	1 112 158	23,1%
Övriga kostnader	84 736 010	92 186 079	-7 450 069	-8,1%
Totalt	202 979 507	217 665 732	-14 686 225	-6,7%

Exkl. kostnader koppade till Covid-19 samt direktavskrivna utrustning Sunderby byggnationer

	2020	2019	Avvikelse	Avvikelse %
Personalkostnader	92 542 179	94 910 700	-2 368 521	-2,5%
Hyror	6 885 414	6 882 584	2 830	0,0%
Avskrivningar	12 891 011	18 873 634	-5 982 623	-31,7%
Konsulter	5 924 893	4 812 735	1 112 158	23,1%
Övriga kostnader	80 232 736	92 186 079	-11 953 343	-13,0%
Totalt	198 476 233	217 665 732	-19 189 499	-8,8%

Divisionens kostnadsutveckling visar på en markant kostnadsminskning från föregående år. På totalen visar man på en minskning med totalt 14,7 mnkr (-7 %) och om man räknar bort Covid-19 påverkan samt inköp av direktav-

skrivna utrustning avseende Sunderbyns byggnationer så landar man på en minskning med 19,2 mnkr (-9 %).

Kostnadsutvecklingen per perioden har sin främsta förklaring i lägre kostnader för inköp av IT-utrustning (datorer, bildskärmar, etc.) samt något lägre personalkostnader. Även årets låga avskrivningskostnader påverkar den positiva kostnadsutvecklingen.

Extrakostnader och förlorade intäkter pga Covid-19

Tkr	Utfall
Övriga kostnader	3 179
Summa:	3 179

Länsteknik redovisar 3,2 mnkr som extraordinära kostnader kopplade till Covid-19 och består av:

- MT förbrukningsmaterial, reservdelar och externa tjänster 1,6 mnkr
- Hyra av infusionspump/sprutpump och blodgasanalysator (Opemera) 0,2 mnkr
- IT-utrustning 0,8
- IT-licenser 0,4 mnkr
- Transportkostnader 0,2 mnkr

Ekonomiska handlingsplaner

Åtgärdsområde	Uppdrag 2020	Utfall dec 2020	Avvikelse perioden	Effekt i procent	Prognos
Personalkostnader	1,6	2,9	1,3	81%	3,1
Övriga kostnader	4,8	6	1,4	29%	6,2
Totalt	6,4	9,1	2,7	42%	9,3

Divisionen redovisar ett utfall på 9,1 mnkr. Detta beror främst på att, utöver de vakanser som divisionen haft med i sin ekonomiska handlingsplan inför 2020, så har handlingsplanen utökats med fem uppsägningar. Även datorutbytesplanen har reviderats, utifrån Covid-19 påverkan, och genererar en större besparing än förväntat i den ekonomiska handlingsplanen.

Investeringar

Typ av investering (Mnkr)	Av regionstyrelsen beslutad ram 2020	Utfall från 2020 års beslut	Utfall från tidigare års beslut	Summa
Länsteknik ram	25,5	4,0	11,0	15,0
IT-investeringar		3,0	7,4	10,4
Tyst vårdmiljö			2,7	2,7
MSB			1,3	1,3
SY byggnationer		1,0		1,0
Digitaliseringsavd. ram	70,0	20,0	44,0	64,0
Medicinteknisk utrustning	70,0	20,0	44,0	64,0
Totalt	95,5	24,0	55,0	79,0

IT-investeringar

Under 2020 har Länsteknik investerat totalt 10,4 mnkr i IT infrastruktur och -utrustning. De största investeringarna avser reinvestering av regionens backup lagring (säkerhetskopiering) samt VMWare miljön (servermiljön).

Investeringen avseende säkerhetskopiering är nödvändig för att fylla de lagkrav som finns avseende bl.a. patientdata i VAS och LAB system.

Investeringen av VMWare miljön innebär att regionen reinvesterar servermiljön för att säkra grunden till att MT och IT system kan installeras och köras säkert och stabilt.

Investeringarna kring projektet Tyst vårdmiljö uppgår till 2,7 mnkr. Projektet har avslutats och blivit överlämnat till förvaltning i december 2020. Fortsättningsvis är det FO Larm och trygghetstjänster som ska förvalta och tillhandahålla patientanrop och överfallslarm till Region Norrbottens verksamheter.

MT-investeringar

Investeringar avseende medicintekniska produkter uppgår till totalt 64 mnkr varav investeringar beslutade *före* 2020 uppgår till 44 mnkr och beslutade *inför* 2020 uppgår till 20 mnkr. Detta betyder att vi ligger efter i investeringstakten för medicintekniska produkter och det har sin främsta förklaring i att nya upphandlingar har blivit försenade samt att en del av ärendena beslutades i regionstyrelsen september och december vilket gör att beställningar inte har hunnit läggas.

Återrapportering av uppdrag

Regionens behov av lagring och återsökning av ultraljudsbilder

Detta uppdrag syftar bland annat till att kartlägga intressenter inom bildgivande ultraljud, utanför röntgen, och sammanställa de olika specialiteternas behov av bearbetning, lagring, återsökning och delning av ultraljudsbilder. Uppdraget omfattar även att redovisa alternativa systemvägval, kostnadsbild

och förslag på genomförande samt beskrivning på, om befintliga avtal kan och bör nyttjas, eller om ny upphandling ska göras.

Efter genomfört uppdrag finns ett komplett förstudieunderlag för beslut i Utvecklingsrådet.

Nuläge: Kartläggning pågår men i och med att verksamheternas delar av arbetet har pausats, på grund av pandemin, kan inte heller uppdraget slutföras.

Övertagande av investeringsplanering och tillhörande driftbudget

Uppdraget omfattar att slutföra utredningen kring ett övertagande av investeringsansvar inför 2020 för kvarvarande utrustning och system inom Bild- och funktionsmedicin samt starta upp en utredning kring Laboratoriemedicin. Uppdragsansvariga ska tillsammans med berörda verksamheter kartlägga och utreda möjligheter och konsekvenser av ett eventuellt övertagande. Exempel på sådan påverkan kan vara ackreditering och medicinsk strålningsfysik. Uppdraget omfattar även att ta fram underlag för beslut.

Nuläge: Ingen förändring under 2020, inväntar eventuella förändringar i finansieringsprinciper under omställningen.

Förvaltningsetableringar inom MT

Digitaliseringsavdelningen ska tillsammans med Länsteknik ta fram en förvaltningsobjektsarkitektur för medicinteknisk utrustning och system inom Länstekniks uppdrag. Utifrån framtagna arkitektur ska ett införande ske genom att succesivt genomföra förvaltningsetableringar tillsammans med objektsidan.

Nuläge: FO Larm & Trygghetsjänster etablerat under året. Pågår fortsatt arbete med begränsad progress i och med pandemin och omställning.

Internkontroll

Avser år	2020			
Kontrollaktivitet	Kontrollmetod	Utfört (datum, vecka, månad, period)	Uppföljning/resultat	Eventuella Åtgärder/ förändringar
Följer vi divisionens processer kring förebyggande underhållsarbeten	Stickprov	December 2020	Processen avseende förebyggande underhåll är välkänt bland alla som arbetar inom VO Drift. Rutiner, arbetsinstruktioner och checklistor finns på plats för att stötta arbetet, planering sker utifrån tydliga	Internkontrollen påvisade vissa brister i vidarehantering av FU uppföljning. En aktivitet som kommer att ses över är att etablera uppföljning av förebyggande

			prioriteringar och de ansvariga rollerna är medvetna om sitt ansvar kring FU arbeten. Processens leverans följs upp veckovis av driftchef utifrån data ur inventariesystemet Medusa.	underhåll som en del i förvaltningsobjektens uppföljning för att få bättre insyn i status kring FU:n – planerade, utförda och kvarvarande.
Följa upp finansieringsprinciper kring uppdrag och projekt	Stickprov	Löpande	Divisionen följer löpande upp finansieringsprinciper kring uppdrag och projekt på de veckovisa ledningsgruppsmötena. Vid de månatliga uppföljningstillfällena sker en ”kontroll” på hur finansieringsprinciper efterföljs. Pga. de rådande covid-19 pandemin har nivån av uppdrag och projekt varit väldigt låg vilket gör att kontrollen utförd per perioden jan-aug inte ger ett rättvisande utfall för kontroll.	Divisionen fortsätter löpande att följa upp finansieringsprinciper samt säkra att dessa principer är förstådda och används ex. m.h.a. interna utbildningar.
Kontroll av avtal och fakturor kopplade mot datacenter och förbindelser (telefoni)	Uppföljning	Löpande	Under 2020 har aktivt arbete pågått med att se över, konsolidera och säga upp avtal kopplat till datacenters uppdrag. Detta uppdrag fick sin start utifrån det genomlysningensarbete som Länsteknik gjorde 2019. Datacenter har med detta arbete lyckats dra ner på kostnader för att kunna finansiera de utökningar som tillkommit utifrån regionens nya behov (ex. licenser VDI servermiljö, licenser nya VAS plattform, Guest internet) eller externa krav (säkerhet). Kostnader avseende telefoni förbindelser har reviderats utifrån	Eftersom Länsteknik är rätt avtalstungt speciellt inom VO Drift så behöver man aktivt arbeta med att se över avtal för att möjliggöra kostnadsbesparande åtgärder.

			nytt avtal och uppföljning av dessa kommer ske löpande under 2021.	
--	--	--	--	--