

Motion om Förenkla processen med receptförnyelse!

Många medborgare främst kroniskt sjuka vittnar om problem med receptförnyelse genom 1177 och via telefon med primär och specialistvården.

När det gäller förnyelse av recept på 1177 ”mina sidor” måste man idag skriva in preparatets namn, beredningsform och vilken läkare som utfärdat receptet något som upplevs krångligt av många användare.

En utveckling av denna process är att medicinlistan finns tillgänglig med alla uppgifter och att medicinen kan beställas genom att markera och skicka. Det underlättar för många grupper samt att rätt medicin skrivs ut. Även journalanteckningar bör finnas tillgängliga för förskrivande instans som styrker behov av preparatet. Mycket tid och energi går idag åt till att förklara för olika professioner inom primär och specialistvården varför patienten måste få ett visst preparat utskrivet. Flera tillgängliga ingångar till att förnya recept avlastar primär och specialistvården samt bör minska nyttjandet av externa vårdgivare/appar. Digitalen kan inte nyttjas av alla pga avsaknad av digitalutrustning och kompetens vilket gör en tillgänglig telefonkontakt med vården än viktigare. Vi vet att det idag finns vissa hälsocentraler som har ett val där man genom telefonkontakt kan välja receptförnyelse medan många andra centraler har receptförnyelse kopplat till samma val som bokning eller avbokning av läkartid.

Vi yrkar på att Region Norrbotten utvecklar och förenklar processen med receptförnyelse genom:

att inrätta en mer tillgänglig telefonlinje för receptförnyelse för medborgare i hela Region Norrbotten

att information om läkemedel som ska förnyas finns tillgänglig på 1177 och därmed kan markeras och skickas till vald vårdgivare.

Anna-Carin Aro (S)
Regionfullmäktigeledamot

Carina Strömbäck (S)
Regionfullmäktigeledamot

Johannes Sundelin (S)
Regionfullmäktigeledamot