

Motion 15-2021 om begreppen medborgare och kund

Dnr 1325-2021

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att avslå motionen.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen håller med motionären om att begreppet medborgare i de flesta fall är att föredra framför begreppet kund. Region Norrbotten följer svenska språkrådets rekommendationer och använder redan idag begreppen norrbottningarna, medborgarna eller – i förekommande fall – mer specifika begrepp som pensionärer, kvinnor, småbarnsföräldrar osv framför begreppet kund. Regionen har dock inte för avsikt att förbjuda användandet av begreppet varför motionen avslås.

Sammanfattning

Glenn Berggård Vänsterpartiet yrkar att regionfullmäktige skall besluta att återskapa medborgarrelationen genom att Region Norrbotten aldrig använder begreppet kund i sin relation till medborgarna.

Ärendet

Motionen

Motionären menar att begrepp som kund och medborgare är värdeord som anger riktning som antingen möjliggör eller omöjliggör framtida vägval. Verksamhetens främsta syfte att tillhandahålla en välfärd och en samhällsservice åt de medborgare som är bosatta eller vistas i regionen.. Med medborgarskapet följer skyldigheter som att betala skatt och rättigheter som hälso- och sjukvård vid behov. Rättigheterna är garanterade.

Begreppet kund är däremot villkorat och innebär ingen rättighet varför begreppet inte är tillämbart inom regionens verksamheter. Det innebär enligt motionären att medborgaren har en starkare ställning än kunden, framförallt att medborgarna är jämlika och inte kan sorteras in efter köpkraft.

Nuläge Region Norrbotten

Regionen har inget styrande dokument som anger vilka begrepp som får eller inte får användas inom regionen, utan språkrådets riktlinjer ska följas.

Strikt semantiskt används begreppet kund på en öppen marknad där det finns flera leverantörer/säljare som man som kund kan välja mellan. Så ser inte förhållandet ut inom hela regionens verksamhet, vilket innebär att kundbegreppet inte är sakligt korrekt rakt igenom för regionens del.

Det finns således inte något förbud mot att använda begreppet kund, när begreppet passar in enligt nedanstående definition:

En kund är en fysisk eller juridisk person som köper eller hyr en vara eller en tjänst från ett företag eller en person.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Bilagor:

Motion 15-2021 om begreppen medborgare och kund

Beslutet skickas till:

Kommunikationsdirektör

HR-direktör

Divisionschefer

Hälso- och sjukvårdsdirektör