

Division Nära årsrapport 2021, bilaga produktion och måluppfyllelse

Innehållsförteckning

Inledning	3
Produktion.....	3
Tillgänglighet.....	5
Måluppfyllelse i perspektiv	6
Samhälle	6
Medborgare.....	7
Verksamhet	13
Medarbetare	15
Ekonomi.....	16
Uppföljning av divisionens strategiska åtgärder	20

Inledning

I denna bilaga till divisionens årsrapport 2021 presenteras produktion och tillgänglighet samt mål- och måluppfyllelse.

Produktion

Totalt har Division Nära producerat ca 680 000 vårdkontakter, fördelade i primärvård och Folk tandvård. Produktionen av besök i primärvården har minskat med drygt 3 procent år 2021 jämfört med år 2020. Läkarsbesöken har ökat något med en halv procent medan övriga vårdgivarkategorier har minskat med knappt 6 procent. Båda åren 2020 och 2021 har en lägre produktion än normalt. Jämfört med år 2019 som är opåverkad av pandemin och får representera ett normalår, så har produktionen, exkl. vaccinationer och provtagningar sjunkit med 11 procent.

Besök	202112	202012	Förändring %	Varav antal distansbesök 202112	Varav antal distansbesök 202012	Förändring distansbesök %	Distansbesök % av totalen 202112
Läkarbesök	232 103	230 630	0,6%	40 752	45 356	-10,2%	17,6%
Primärvård NLL	232 103	230 630	0,6%	40 752	45 356	-10,2%	17,6%
Ovriga vårdgivarbesök	377 757	399 610	-5,5%	52 016	34 408	51,2%	13,8%
Primärvård NLL	377 757	399 610	-5,5%	52 016	34 408	51,2%	13,8%
Totalt Antal besök	609 860	630 240	-3,2%	92 768	79 764	16,3%	15,2%

Produktionen i primärvården består 2021 till stor del av provtagningar och vaccinationer mot Covid 19 och som inte är medräknade i vanliga besök och distanskontakter som redovisas i tabellen ovan där vaccinationsmottagningarna är bortfiltrerade. Fysiska besök hos sjuksköterska på alla mottagningar exklusive vaccinationsmottagningar är 209 000 st. Besök på vaccinationsmottagningarna uppgick till dryga 377 000 st. Det innebär att drygt 60 procent av alla besök till sjuksköterska i primärvården under 2021 har registrerats vid en vaccinationsmottagning och drygt hälften av sjuksköterskans producerade besök har gjorts i covidvården. Utöver vaccinationer så har primärvården också arbetat med testning och smittspårning mot Covid 19.

Produktionen i Folk tandvården har en tydlig målsättning att patienterna ska bli färdiga vid så få besök som möjligt, (följs via måttet "FettB") det innebär att det vid samma bemanning vid länets kliniker bör bli färre besök med bättre flöden. Produktionen mätt som antal genomförda besök är 168 000 stycken under 2021. Det är en minskning med 7 procent mellan åren 2020 och 2021, vilket motsvarar ca 13 000 patientkontakter. Jämfört med 2019 så har produktionen sjunkit med 19 procent. Folk tandvården har förre tandvårdare fler avbokningar som påverkar produktionen.

Vårdtillfällena på Division Näras OBS-platser har ökat med 28 procent år 2021 jämför med 2020. Antalet vårdtillfällena har sjunkit på längre sikt I Jämförelse med 2019 så har antalet vårdtillfällena sjunkit med ca 13 procent och i jämförelse med 2018 ca 25 procent.

Vårdtillfällen	202112	202012	Förändring %
Totalt	31 940	31 706	0,7%
Primärvård	1 452	1 127	28,8%

Uppskjuten vård och nationella medel

Andelen uppskjuten vård som beräknas kunna tas om hand genom att ta in inhyrd personal och öka mottagningsverksamheten beräknades vid halvårskiftet till ca 7 procent för att i december ha sjunkit till tre procent av primärvårdens totala produktion 2021. I december 2021 gjordes bedömningen att den uppskjutna vården i primärvården uppgick till totalt 16 550 besök. Besöken var fördelade på gynhälsokontroller ca 4 procent, läkarbesök 42 procent och sjuksköterskebaserad mottagning 46 procent och resterade besök ca 8 procent fördelat på BVC, Lab, fysioterapeut, arbetsterapeut och psykosocialpersonal. Primärvården sökte nationella medel för återställning av den uppskjutna vården för att täcka kostnader för inhyrd sjukvårdpersonal och rekrytering av sjuksköterskor, undersköterskor och barnmorskor och fick 6 mnkr i nationella medel för det.

Under december har det dessutom betalats ut 12,9 mnkr i ersättning enligt tilläggsöverenskommelsen om ökad tillgänglighet i hälso-och sjukvården 2021. Primärvården fick mer än de tilldelade 6,8 mnkr i prestationsersättning, då ersättning till andra regioner som inte klarat kraven delades mellan regioner som klarade kraven.

Ytterligare nationella medel som tillförts primärvården är; för psykisk hälsa, 10,2 mnkr, god och nära vård, 29,3 mnkr samt kompensation för vaccinationer och PCR-testning. Mer detaljerade lista över aktiviteterna finns under ekonomiavsnittet.

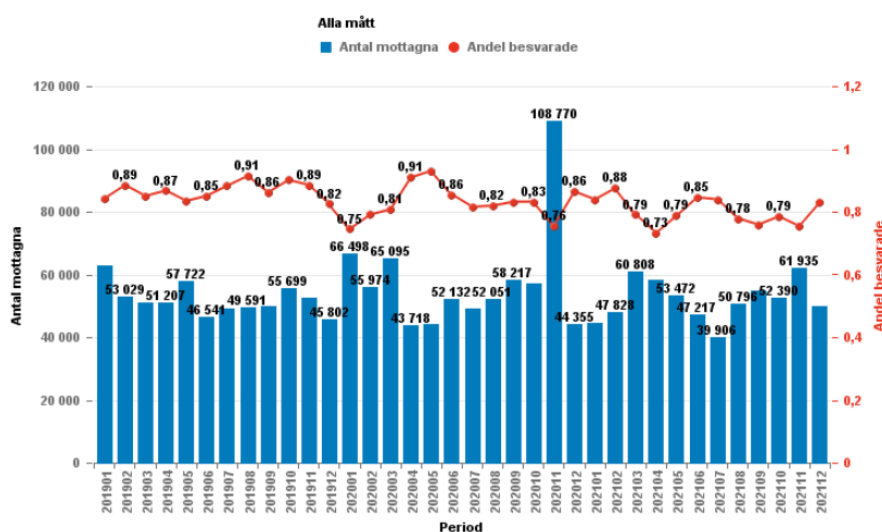
Tillgänglighet

Primärvården omfattas av ”nollan” och ”trean” i vårdgarantin. Nollan innebär att du har rätt att få kontakt med primärvården samma dag och trean innebär att du har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. För att mäta hur väl primärvården klarar att erbjuda en första kontakt med primärvården samma dag så mäts tillgängligheten på telefon.

Telefontillgänglighet

Totalt har 83 procent fått kontakt med primärvården samma dag. 17 av 24 hälsocentraler har försämrat telefontillgängligheten i jämförelse med år 2020 och variationen mellan olika hälsocentraler är stor, spridning mellan 53-100 procent.

Andel patienter som får kontakt med hälsocentralen via telefon samma dag

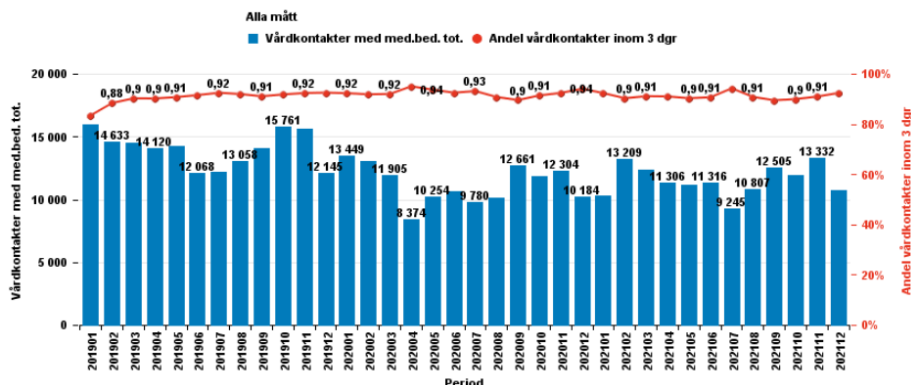


Andel vårdkontakter med medicinsk bedömning inom 3 dagar

Medicinsk bedömning av legitimerad sjukvårdspersonal inom 3 dagar har erbjudits för 92 procent av alla nybesök under 2021. Det är en försämring jämfört med 2020, men på samma nivå som 2019. Primärvården i Norrbotten har en relativt hög tillgänglighet jämfört med övriga hälso- och sjukvårdsregioner och klarade kraven som var ställda för att ta del av pengar från tillgänglighetsmiljarden. Variationen mellan den hälsocentral med bäst respektive sämst tillgänglighet är mellan 69-99 procent inom tre dagar.

Under 2021 har sjuksköterskor varit omplacerade i högre omfattning än under 2020, bland annat för att arbeta med vaccinationer och provtagning vilket förklarar en del av den försämrade tillgängligheten.

Andel medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvård inom 3 dagar



Måluppfyllelse i perspektiv

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv:

Samhälle

Medborgare

Verksamhet

Medarbetare

Ekonomi

Samma modell används på alla nivåer i regionen, på så sätt skapas en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.


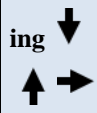


Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Samhälle

Perspektivet Samhälle beskriver hur förutsättningar för Norrbottens utveckling tas till vara med befolkningens bästa i fokus. Här behövs samverkan med kommuner, myndigheter och andra aktörer för att uppnå målen.

Strategiskt mål: Ett livskraftigt län

Framgångsfaktor	Styrmått	Divisionens mål	Måluppfyllelse	Utveckling
Attraktiva livsmiljöer finns i hela Norrbotten	Antal besök på filialer och servicepunkter/antal filialer och servicepunkter som ökat	Öka		

Framgångsfaktor	Styrmått	Divisionens mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Attraktiva livsmiljöer finns i hela Norrbotten	Antal kommuner där Region Norrbotten ingår i samverkan lokalt för förbättrade levnadsvanor 2019	12 Vi rapporterade 14 st. redan vid T2 2021		

Besök på filialer och servicepunkter

Vårdkontakter på filialer och servicepunkter har ökat under 2021 jämfört med 2020 med drygt 6 procent. Fyra nya servicepunkter placerade i Arvidsjaur, Arjeplog och i Långträsk i Piteå har tagit emot patienter under 2021. Vårdkontakterna som har ökat är främst planerade återbesök och ordinerade provtagningar.


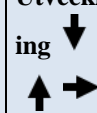




Regionalkommunal samverkan för bättre levnadsvanor


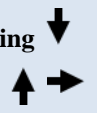


















Vid halvårsskiftet 2021 ingick Division Nära i samverkan med samtliga 14 kommuner för förbättrade levnadsvanor lokalt genom gemensamma handlingsplaner.

Medborgare

Perspektivet Medborgare beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter för att kvinnor och män, flickor och pojkar som medborgare får sina behov tillgodosedda och som leder till det bästa livet och den bästa hälsan.


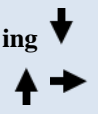








Strategiskt mål: Trygg norrbottning med god livskvalitet

Framgångsfaktor	Styrmått	Divisionens mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
En god vård med hög tillgänglighet	Andel ärenden i Digitalen som slutförs med chatlistade hos	Öka 28 459 Antal ärende sedan start feb 2020		
En god vård med hög tillgänglighet	Andel listade hos regiondrivna HC som fått hjälp via digital ingång (Digitalen)	öka		

Framgångsfaktor	Styrmått	Divisionens mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
En god vård med hög tillgänglighet	Andel patienter som får kontakt med hälsocentralen via telefon samma dag ¹	100%	 2020: 82% 2021: 80%	
En god vård med hög tillgänglighet	Andel medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvård inom 3 dagar ²	100%	 2020:92% 2021: 91%	
En god vård med hög tillgänglighet	Andelen barn och unga som blir färdigbehandlade på ett besök FTV	72 %		
En god vård med hög tillgänglighet	Andel teamtandvård av total tid. ATV	32 %		
En god vård med hög tillgänglighet	Antal digitala konsultationer.	2 500		
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Utåtriktad verksamhet i % av barntiden. Ingång 1,5%	3 %		
	Andel som får sjukdoms- eller förebyggande behandling vid reparativ terapi p.g.a. karies.	32 %		
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Kariesfria 3-åringar.	96 %		
	19-åringar fria från glattyttekaries	69 %		
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Antal patienter som fått fråga om våld i nära relation	Öka	2021 Div. Nära K 5024 M 2244 Tot. 7268	

¹ Uppdelning i kön saknas

² Beskriver snitt för perioden besök, besök på MVC och BVC är exkluderade

Framgångsfaktor	Styrmått	Divisionens mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Andel patienter 18 år och äldre med identifierad risk som fått rådgivande/kvalificerat rådgivande samtal, procentuell förändring jmf förgående period ³ Nytt mått 2020, T1, T2, ÅR	Öka 2020 K 16,6% M 17,8%	 2021 K 15,2% M 17,5%	
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Andel som deltagit vid hälsosamtal i primärvård av, 40-, 50-, 60-åringar i befolkningen 2019 K/M 40 år 16%/13% 50 år 29 %/18% 60 år 32 % / 22%	35 %	 40-åringar: K:12,3 % M: 10,3 % Tot: 11,3% 50-åringar: K:12,9 % M: 10 % Tot.: 11,5% 60-åringar: K:16,3 % M: 13% Tot.: 14,6%	
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Antal/Andel patienter med misstänkt depression eller ångestsyndrom som genomgått en strukturerad suicidbedömning DÅ08 2021: 2 %	Öka	 4 %	
Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Besök 80 år och äldre på akutmottagning	Minska		

³ Bland de HC som uppnår målnivån 70%

Digitala besök

De digitala besöken har fortsatt att öka under 2021. Både i absoluta tal och som andel av totalt antal besök. De har ökat med tre procentenheter och de digitala besöken ligger nu på 15 procent av totala antalet besök. De fysiska läkarbesöken har ökat under 2021, medan fysiska besök hos övriga vårdgivare har minskat 2021 jämfört med 2020.

Folktandvården har i under året fortsatt med en digital variant av uppsökande verksamhet vid de särskilda boendena, (SÄBO) i väntan på att starta den ordinarie uppsökande verksamheten som riktas till sköra intygsberättigande grupper. Syftet har varit att fånga upp vårdbehov och ge munvårdsråd till prioriterade patienter som inte kunnat erbjudas munhälsobedömning under rådande besöksrestriktioner. Ett pilotprojekt där tandhygienist undersöker patienter och vid behov av odontologiskt stöd konsulterar tandläkare med hjälp av digitala stöd har genomförts vid glesbygdsklinik. Piloten har utvärderats och rutin för arbetssättet är under framtagande.

Digitala konsultationer i Folktandvården mellan allmän- och specialisttandvård genomfördes under året vid 3 083 tillfällen. En tydlig trend med ökat antal ses över åren där målet för 2021 uppfyllts med råge. Allt fler av de åtta specialistområdena inom Folktandvårdens verksamheter erbjuder nu digitala konsultationer där tandregleringen står för den absoluta merparten. Digitalen är breddinförd i primärvården under 2021, vilket innebär att alla hälsocentraler nu kan kontaktas digitalt.

Tillgänglighet – se kapitel produktion och tillgänglighet

Teamtandvård och färdigbehandlande vid ett besök

Folktandvården har fokus på att förbättra patientflödena och utveckla nya arbetssätt med bland annat arbetsfördelning i teamtandvård för att nyttja hela klinikens samlade kompetens. Teamarbetet samt barn och unga som blir färdiga direkt vid undersökning ("FettB") ökar stadigt i verksamheterna. Andelen teamtandvård av total tid var under året 31,5 procent och målet är i det närmaste uppnått. 70,5 procent av patienterna inom avgiftsfri tandvård blir färdiga vid undersökning där en liten skillnad ses mellan könen (pojkar: 70,8%, flickor: 70,2%). Coronapandemin har en betydande inverkan på folktandvårdens verksamheter och målet har därför inte kunnat uppnås fullt ut under året. Verktöget för produktions- och kapacitetsplanering tillsammans med regelbunden uppföljning av väntelisteläget för de prioriterade grupperna nyttjas som underlag för resursfördelning för en mer jämlik vård i länet.

Jämlik och jämställd munhälsa hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder

Folktandvårdens övergripande mål är att nå en god munhälsa i länet. Patienterna ska ses som välinformerade och aktiva partners där vårdens fokus ska ligga på hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser. Andelen *pati-*

enter som fått förebyggande behandling vid karies var under året 30,2 procent. En ökad andel kariesförebyggande åtgärder ses jämfört med tidigare år men målet uppnås tyvärr inte. Folktandvårdens övergripande preventionsprogram anger hur samverkan med andra aktörer som till exempel kommunerna i länet ska ske. Under rådande Coronapandemi har tyvärr detta arbete pausats under större delen av året som en smittförebyggande åtgärd vilket avspeglas i att en mycket låg andel av tiden, endast 0.3 procent, nyttjats för utåtriktade munhälsoinsatser. Målet för 2021 uppnås därför tyvärr inte på långa vägar.

Kliniker som inte nådde målen för barnens munhälsa under 2020 har gjort handlingsplaner för att nå målen under 2021. Munhälsan hos barn och unga i länet förbättras stadigt där allt fler 19-åringar är kariesfria utanför tuggytorna. För första gången tas data för åldersgruppen ut med 36 månaders intervall för att få mer korrekt underlag och med uppgifter från betydligt fler individer vilket ger ett utfall på 70,8 procent kariesfria och målet är uppnått. Med det tidigare datafångstintervallet på 24 månader är utfallet 68 procent kariesfria. Målen uppnås även för de yngsta barnen, där 96 procent är utan hål eller lagningar i munnen. För 19-åringar ses en könsskillnad på fem procent där flickorna har en bättre munhälsa än pojkar. För den yngsta gruppen ses inga könsskillnader.

Våld i nära relation

Frågor om våld i nära relation ska ställas till patienter i de fall misstanke om detta uppstår. Under 2021 har 7 268 personer fått fråga från divisionens hälsocentraler om det förekommer våld i relationen vilket är 479 personer fler än 2020. Av de tillfrågade är 69 procent kvinnor och 31 procent män. Det är 22 procent av kvinnorna och 13 procent av männen som medgett att våld förekommer i relationen.

Andel patienter 18 år och äldre som besökt primärvården och som fått rådgivande/kvalificerat samtal på grund av ohälsosamma levnadsvanor.

I primärvårdens folkhälsouppdrag ingår att uppmärksamma om vuxna patienter har ohälsosamma levnadsvanor som ökar risken för att utveckla sjukdom eller försämra ett sjukdomstillstånd. I dessa fall ska frågor om levnadsvanor ställas inom områdena alkohol, fysisk aktivitet, matvanor och tobak och en riskbedömning utföras. Om det framkommer att levnadsvanorna medför risker för hälsan ska åtgärder för att hjälpa patienten att minska riskerna vidtas. Detta kan exempelvis vara rådgivning, erbjudande om fysisk aktivitet på recept eller tobaksavvänjning. För 2021 är det en lägre andel av patienter med riskbeteende som fått åtgärder för att minska risk för sjukdom (16,2%) jämfört med 2020 då 17,1 procent erhållit åtgärder. Det är färre kvinnor (15,2%) än män (17,5%) med riskfyllda levnadsvanor som fått åtgärder i primärvården.

Andel som deltagit vid hälsosamtal i primärvård av 40-, 50- och 60-åringar

Primärvården ansvarar för att utföra årliga hälsosamtal med 40-, 50- och 60-åringar. Med anledning av Corona pandemin som pågått under 2020 och 2021 har många hälsocentraler tvingats låna ut personal till andra verksamheter och påbörjat utvecklingsarbete med syftet att öka antalet hälsosamtal har därmed pausats på många hälsocentraler.

Det är 15 procent av 60 åringarna, knappt 12 procent av 50 åringarna och 11 procent av 40 åringarna har deltagit i hälsosamtal under 2021. Trenden att fler kvinnor än män deltar i hälsosamtal har fortsatt. Det är 2-3 procent fler kvinnor än män som deltar i hälsosamtal.

Det är generellt sett svårare att nå männen och yngre. Sex hälsocentraler når målet om andel genomförda hälsosamtal inom en eller flera åldersgrupper. Dessa hälsocentraler är Arjeplog, Arvidsjaur, Mjölkudden, Pajala, Piteå och Överkalix hälsocentraler. För att lyckas har hälsocentralerna till exempel avsatt en specifik person som arbetar med hälsosamtal alternativt uppdragit till yrkeskategorier med ett lägre söktryck under pandemin att ansvara för hälsosamtalen. Pajala hälsocentral är en av två hälsocentraler som når målet inom samtliga åldersgrupper och för både män och kvinnor. De har infört ett nytt arbetssätt som innebär att medarbetare på hälsocentralen ringer till samtliga aktuella personer för att stämna av intresset för ett hälsosamtal. Efter samtalet har endast de som anmält intresse fått en kallelse. Piteå hälsocentral, som också har upprättat en livsstilsmottagning, har prioriterat arbetet med att genomföra hälsosamtal. De arbetar med produktions- och kapacitetsplanering för hälsosamtalen och gör en årsplanering för hur många hälsosamtal som ska genomföras/månad. Piteå hälsocentral kontaktar samtliga aktuella medborgare via telefon och skickar också en kallelse. Ansvarig chef följer upp produktionen i förhållande till planeringen med ansvariga medarbetare varje månad.


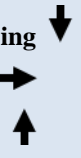


















Andel patienter med misstänkt depression eller ångestsyndrom som genomgått en strukturerad suicidbedömning

Enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer ska hälso- och sjukvården genomföra strukturerade kliniska bedömningar av suicidrisken hos ungdomar och vuxna med depression och ångestsyndrom. Andelen genomförda suicidriskbedömningar för dessa patientgrupper är 4 procent under 2021. Under våren 2021 beslutade Region Norrbotten om en ny dokumentationsrutin för hur dessa bedömningar ska registreras i primärvårdens journal. Spridning/implementering av den nya registreringsrutinen samt fortsätta initierat arbete när det gäller arbetssätten och samarbetet med vuxenpsykiatri ska leda till att frekvensen av genomförda och dokumenterade strukturerade suicidriskbedömningar ökar ytterligare.


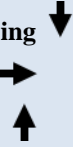







Verksamhet

Perspektivet Verksamhet beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter att kunna bedriva arbete som är inriktat på effektivitet, säkerhet, jämställdhet, jämlikhet och kvalitet i arbetsmetoder och arbetsprocesser.

Strategiskt mål: God nära och samordnad vård

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Förflyttning mellan öppna vårdformer	Andel digitala vårdbesök, nybesök respektive återbesök av totala besök ⁴	40 %		
Förflyttning mellan öppna vårdformer	Besök 80 år och äldre på akutmottagning	Minska		
Förflyttning mellan öppna vårdformer	Antal kommuner med förslag till alternativa vårdformer.	Öka		
Ett personcentrerat förhållningssätt där patienten är en aktiv och självklar partner	Andel SIP där den enskilde deltagit i mötet vid hälsocentraler	80 %	 78%	
Ett personcentrerat förhållningssätt där patienten är en aktiv och självklar partner	Andel av patienter med SIP som har en fast vårdkontakt	Öka	 77%	
En samordnad vård utifrån individens behov	Antal målsatta processer i flera perspektiv som följs upp (ta fram anpassad värdekompass).	Värdekompass avgiftsfri tandvård framtagen.		
En samordnad vård utifrån individens behov	Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	Minska	 2020: 44 2021: 51	
Verksamheten använder bästa tillgängliga kunskap	Flödesuppföljning barntandvård. Uppföljningen implementeras	Öka andel kliniker som klarar uppdraget		
Verksamheten använder bästa tillgängliga kunskap	Införda personcentrerade och sammanhållna nationellt definierade vårdförlopp regionalt/nationellt	7/av 26 st. i regionen 3 i Division Nära		

⁴ Uppdelat på primärvård, somatisk vård och psykiatrisk vård

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Verksamheten använder bästa tillgängliga kunskap	Antal genomförda gap-analyser av personcentrerade sammanhållna vårdförlopp	14 på regionnivå		
En hållbar verksamhet med hög säkerhet	Andel avvikelser: >Påbörjade inom 14 dagar >Avslutade inom 60 dagar	93 % 70 %	Mättet följs inte längre  	
En hållbar verksamhet med hög säkerhet	Andel kliniker som genomför mätning följsamhet till basala hygien- och klädregler. Uppnått resultat av följsamhet	100 % 90%		

Digitala besök av totalt antal besök

Se avsnitt om produktion och tillgänglighet.

Arbetet med samordnad individuell plan (SIP)

Det har genomförts drygt 3700 möten på hälsocentralerna när det gäller upprättande och uppföljning av SIP i öppenvård och vid utskrivning från slutenvården. Patienten har varit delaktig i 78 procent av mötena. En tredjedel av hälsocentralerna klara målet som innebär att patienten ska vara delaktig i 80 procent av fallen och två tredjedelar ligger under 80 procent. Variationen mellan hälsocentralerna är stor, mellan 33 till 77 procent. Fast vårdkontakt hade 77 procent av patienter med SIP

Patientnämndsärenden om kommunikation

Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation har ökat i Division Nära, både inom folktandvård och primärvård, från 44 till 51 ärenden mellan år 2020 till 2021. Anmälningarna kommer mestadels från kvinnor som står för mellan 64-76 procent av anmälningarna. Folktandvårdens del av patientnämndsärendena har ökat från tre till åtta ärenden under 2021. Folktandvården har till skillnad från primärvården omhändertagit alla ärenden under året.

Arbetet med avvikelshantering

Gröna korset, avvikelserapportering- och hantering är viktiga delar i Folktandvårdens patientsäkerhets- och förbättringsarbete. Verksamheterna arbetar strukturerat med handläggning av avvikelser och andelen som avslutats inom 60 dagar ökar. Under året har 68 procent avslutats inom utsatt tid och målet är närapå uppnått.

Följsamhet till basala hygien- och klädregler

Målen för basala hygien- och klädregler (BHK) är delvis uppnådda i Folktandvården. Samtliga kliniker utom en, motsvarande 95 procent, deltog i den

nationella SKRs mätningen i mars. Följsamheten till samtliga hygienregler var 90,5 procent. En tydlig trend med ökad följsamhet till BHK-reglerna ses i tandvårdens verksamheter. I Primärvård planeras ett omtag kring BHK under 2022. I den nationella PPM riksmätningen våren 2021 deltog 16 av 24 enheter med 95 procent total följsamhet till basala hygien och klädregler. Följsamhet för hygien- och klädreglerna var 90 respektive 97 procent.

Utvecklingen av 80 åringars besök på akutmottagningar

Andel 80 åringar och äldre som har besökt akutmottagningarna har varit oförändrat under de senaste tre åren och ligger på 17 procent av besöken. Andel 80+ åringar i befolkningen ligger på knappt 7 procent. På grund av rådande pandemi har inte primärvården startat något eget utvecklingsarbete. Däremot pågår ett större utvecklingsarbete (HIFA) Hög Intensivt Flöde på Akuten inom Region Norrbotten där divisionen är representerad


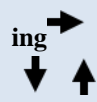






Personcentrerade vårdförlopp och GAP-analyser





Utveckling av arbetssätt för att uppnå de av ”expertgrupperna” satta kvalitetsmålen har delvis legat nere på grund av omställningen och integreras nu i kunskapsstyrningen där bland annat lokala programområden, LPO successivt etableras. I Division Nära finns tre LPO: er, LPO Primärvård, LPO Tandvård, och LPO Levnadsvanor. LPO Tandvård har en tydlig struktur med etablerade arbetssätt och har inom ramen för samverkan inom RPO Tandvård Norr genomfört GAP-analys rörande nya Nationella riktlinjer för tandvården.

Medarbetare

Perspektivet Medarbetare visar hur Region Norrbotten är en attraktiv arbetsgivare som tar tillvara medarbetarnas resurser och låter dem växa och utvecklas tillsammans i arbetet. Skapar förutsättningar och stöd för chefer att framgångsrikt leda verksamhet och medarbetare genom ett hållbart ledarskap.

Strategiskt mål: Hållbar kompetensförsörjning












Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Tillgänglig och rätt använd kompetens	Andel kostnad inhyrda av total personalkostnad	Minska 2021:13,9% 2020: 13,0%		
Tillgänglig och rätt använd kompetens	Andel uppdaterade kompetensförsörjningsplaner	100%		
Hållbar arbetsmiljö	Sjukfrånvaro	Minska		




















Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Ansvarsfullt chefs- och medarbetarskap	Antal chefer som genomgått utbildning i att leda i omställning, förändringsledning och chefer som leder chefer.	Efter behov		

Ekonomi

Perspektivet Ekonomi beskriver hur Region Norrbotten hushållar med tillgängliga resurser för att skapa och behålla en god ekonomi som ger rimlig handlingsfrihet.

Strategiskt mål: Långsiktigt hållbar ekonomi

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Divisionens bedriver verksamhet inom budget	Verksamhet inom budget		
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Rörliga vuxenintäkter ^{*)} så höga som bemanning, uppdrag och bästa kända arbets sätt medger. ATV rörliga vuxenintäkter i kr/listad vuxen patient	BU 2021: (1 892)	1 484 	
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Rörliga vuxenintäkter ^{*)} så höga som bemanning, uppdrag och bästa kända arbets sätt medger. STV rörliga vuxenintäkter i kr/region-invånare	BU 2021: (137)	98 	
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Klargöra rätt nivå på regionersättning	Öka regionersättningen BU 2021: 92,9 mnkr)		
Kostnadseffektiv verksamhet	Kostnad per producerad DRG-poäng exkl. ytterfall enligt nationella KPPdatabasen	Minskad skillnad jmf 2019		
Kostnadseffektiv verksamhet	Produktivitet utifrån KPP	Öka jmf med motsvarande kvartal året innan		

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Kostnadseffektiv verksamhet	Genomförda samlokaliseringar enligt plan	3 samlokaliseringar v/s 2020	1 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Antal nya digitala tekniska lösningar med arbetssätt	1 ny digital lösning v/s 2020 framme	5 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Sänkta materialkostnader ^{**}) i produktion. Andel av summa intäkter (%), ATV	BU 2021: (9,3)	11,1 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Sänkta materialkostnader ^{**}) i produktion. Andel av summa intäkter (%), STV	BU 2021: (15,4)	13,8 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Sänkta materialkostnader ^{**}) i produktion. Andel av summa intäkter (%), TTN	BU 2021: (13,5)	21,2 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Sänkta övriga rörelsekostnader ^{***}) inom ATV Kr/per listad patient	BU 2021: (458)	446 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Bibehållen nivå på totala kostnader inom STV Kr listad regioninvånare	BU 2021: (282)	254 	
Kostnadseffektiv verksamhet	Patienters språktolk-tjänster och sjukresor flyttas från Folk tandvården, som i andra regioner (Mnkr)	0 Mnkr		
Kostnadseffektiv verksamhet	Kostnaderna för de Särskilda Uppdragen ^{****}) får inte öka, utan måste konsolideras eller minska. (Mnkr)	Konsolideras eller minska BU 2021: (14,0)	12,8 	

*) Rörliga intäkter är konto 3031-3799 och 3999 exklusive barntandvårdsersättning och frisktandvårdsabonnemang

**) Kontogrupp 40-49

***) Kontogrupp 60-77 (exklusive 6793) samt kontogrupp 84-85

****) Kostnadsställe 60191(hela), 60198 (1 mnkr), 60212 (hela), 60311 (halva), 60516 (hela), 60519 (hela), 60900 (hela), 60999 (hela)

Kommentarer till måluppfyllelsen.

Samlokalisering

Området Tandteknik i Norr har avvecklat det tandtekniska laboratoriet i Arjeplog. Finns numera endast i Piteå och Luleå.

Minskade materialkostnader

Allmäntandvården och Tandteknik i Norr har tidigare år minskat sitt materiallager vilket i år lett till ökade kostnader som inte matchas av intäkterna. Specialisttandvården ligger kvar på samma kostnadsnivå. Det är viktigt att divisionen ständigt arbetar med att inte köpa in för stora lager, för många varianter av samma produkttyp, följer upphandlade avtal etc.

Minskade övriga rörelsekostnader




Allmäntandvården har sänkta övriga rörelsekostnader i förhållande till listad patient och specialisttandvården har bibehållit nivån på totala kostnader per listad patient. Orsaken beror på minskad bemanning och pandemin.

Sammanställning av divisionens ersättning av Nationella satsningar 2021 per område



God och nära vård (mnkr)	
Digitalen	6,2
1177 Sjukvårdsrådgivningen	6,5
Psykosociala team	1,5
Kompetensheten Bergnäset – utbildningshälsocentral	2,7
ALK- och ASK organisation	0,7
Nära vård för specialistsjukvårdens patienter (USK, fysioterapeut, arbetsterapeut)	5,7
Nära vård för specialistsjukvårdens patienter (ST)	2,7
Nära vård, övrigt	2,8
SUMMA	29,3
Psykisk hälsa 2021 (mnkr)	
Befintliga 6 Psykologer på HC (6-18 år) Länsenheten FBH- osäkert	4,6
Ungdomsmottagningarna länsgemensamma medel	1,6
Psykosociala team Luleå-Boden	2,0
Barnhälsovård	0,8
Flykting och asyl	0,6
Psykisk hälsa, övrigt	0,6
SUMMA	10,2
Återställning av vård (mnkr)	
Primärvård – mottagnings/läkarbesök	1,5
Primärvård - sjuksköterskebaserad mottagning diabetes, astma, KOL, spirometri	2,4
Primärvård - cellprovtagningar	1,2
Primärvård - provtagningar elektiv specialistvård	0,9
SUMMA	6,0
TOTALT	45,5









Uppföljning av divisionens strategiska åtgärder









Medborgare





Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
1	Norrbottningarna har en bättre och mer jämlik och jämställd hälsa	Starta upp fler <i>familjecentraler</i> eller familjecentralsliknande verksamhet för tidig upptäckt av ohälsa och tidiga insatser.		Ingen nyetablering av familjecentraler har skett under året.
2	Trygg norrbottning med god livskvalitet Kvinnor, män, flickor och pojkar är delaktiga i samhällets utveckling	Starta upp <i>medborgardialoger</i> och genomföra minst en medborgardialog i varje kommun		Medborgardialoger har inte prioriterats under 2021, främst med anledning av pandemin.

Verksamhet




Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
3	God, nära och samordnad vård En samordnad vård utifrån individens behov	<i>Konceptualisera hälsocentraler</i> , Beskrivning: På strukturell och organisatorisk nivå arbeta för en ökad samverkan mellan hälsocentralerna.		Planering har skett under 2021





Nr	Mål	Åtgärd	Status    	Kommentar
4	God, nära och samordnad vård En samordnad vård utifrån individens behov	Samordningsarbete kring psykisk ohälsa (<i>HÖK</i>) Beskrivning: För att säkerställa ett samordnat vårdförlopp för patienter med psykisk ohälsa behöver verksamheterna gemensamt se över arbetssätt och ansvar kring dessa patienter.		Grundarbetet är genomfört. Stor del av samverkan har legat nere under pandemin och en omstart måste göras.
5	God, nära och samordnad vård En samordnad vård utifrån individens behov	Varje verksamhet ska upprätta en rutin för att säkerställa att patienter över 75 år, med minst 5 läkemedel, ska få en <i>läkemedelsgenomgång</i>		Det finns en övergripande anvisning för roller och ansvar gällande läkemedelsgenomgång från 2020. Implementering pågår. Vi följer täckningsgrad per hälsocentral för läkemedelsgenomgångar.
6	God, nära och samordnad vård En samordnad vård utifrån individens behov	För att bättre tillgodose patientens behov ska arbetet med att utse <i>fast vårdkontakt</i> vidareutvecklas och tydliggöras mellan berörda parter		Inget utvecklingsarbete när det gäller fast vårdkontakt har skett under året 2021
7	God, nära och samordnad vård En personcentrerad förhållnings-sätt där patienten är en aktiv och självklar partner	<i>Involvera patienter och närstående i flödeseffektivitetsarbeten.</i>		Inget utvecklingsarbete när det gäller att involvera patienter och närstående i utvecklingsarbeten skett under året 2021

Nr	Mål	Åtgärd	Status    	Kommentar
8	Trygg norrbottning med god livskvalitet Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Nya arbetssätt, exempelvis använda digitala verktyg i form av bokning, hälsoscreening och genomförande av samtal, för att öka antalet genomförda hälsosamtal.		Ingen utvecklingsarbete när det gäller fast vårdkontakt har skett under året 2021
9	Trygg norrbottning med god livskvalitet Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Öka tillgängligheten inom öppenvården genom att använda produktions- och kapacitetsplanering. Tillse en produktion som motsvarar patientbehovet. Klart 2022.		Delvis genomfört gemensamt. Introduktion i PKS till alla divisioner i oktober och november. Skulle efterföljas av chefsutbildning med fokus på verksamhetsledning och PKS i december som nu blivit skjuten på framtiden.
10	Trygg norrbottning med god livskvalitet Jämlik och jämställd hälsa genom främjande och förebyggande åtgärder	Aktiva flödeseffektivitetsarbeten ska finnas vid varje verksamhet. Implementerade arbetssätt utgår från patienten med fokus på effektiva flöden		Primärvården deltar i utvecklingsarbete HIFA(Hög Intensivt Flöde på Akuten)
11	God, nära och samordnad vård Förflyttning mot öppna vårdformer	Mobila team införs, företrädevis med kommunen		Ingen utveckling har gjorts under 2021 Ett omtag planeras för införandet av mobila team och en ny samverknasstyrktur är på vägen tt etableras i Norrbotten



Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
12	God, nära och samordnad vård Förflyttning mot öppna vårdformer	Verksamheterna deltar i nära vårdarbetet tillsammans med kommunerna		Gemensamma lednings och utvecklingsprogram finns. Modellområde östra Norrbotten och Jokkmokk
13	God, nära och samordnad vård Förflyttning mot öppna vårdformer	Temporär lokaliseringlösning för hälsocentralerna i Boden.		Under år 2021 har arbete pågått för att hitta en bra, långsiktig struktur för primärvården i Boden
14	God, nära och samordnad vård Förflyttning mot öppna vårdformer	Införa mottagningar som använder minst 4 prioriterade e-tjänster i basutbudet på 1177.se samt webbtidbok.		Pandemin har gjort att denna fråga inte har drivits enligt plan. Det handlar om en handfull hälsocentraler som är kvar att införa basutbudet i 1177.



Medarbetare

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
15	Hållbar kompetensförsörjning Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse	Implementering av utbildningsmaterial för jämställdhetsutbildning att använda vid arbetsplatsträffar		Jämställdhetsutbildningar har genomförts tidigare år, men inte i samma omfattning under 2021
16	Hållbar kompetensförsörjning Tillgänglig och rätt använd kompetens	Samtliga verksamheter ska ha färdigställa kompetensförsörjningsplan senast 2020-02-28.		VO Folkvandvård är klar och har uppdaterade planer. Primärvården ska göra ett omtag under 2022 på grund av organisationsförändringarna.

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
17	Hållbar kompetensförsörjning Tillgänglig och rätt använd kompetens	Divisionsledning fastställer stödmaterial för arbetsplatsdialoger för implementering och genomförande i respektive verksamhet.		Har inte prioriterats under 2021 på grund av omställning och pandemin.
18	Hållbar kompetensförsörjning Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse	Genomföra utbildningar i arbetsrätt, arbetsgivarrollen, svåra samtal, strategisk kompetensförsörjning, personalekonomi.		Har inte prioriterats under 2021 på grund av omställning och pandemin.
19	Hållbar kompetensförsörjning Ledarskap och medarbetarskap som främjar förbättring och förnyelse	Fortsätta implementering av karriärvägar för sjuksköterskor samt påbörja motsvarande arbete för undersköterskor.		Inget utvecklingsarbete har skett under 2021, på grund av omställning och pandemin.

Ekonomi

Nr	Mål	Åtgärd	Status	Kommentar
				
20	Långsiktigt hållbar ekonomi Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Tillsammans med övriga divisioner se över och implementera åtgärder för att komma tillrätta med de höga personalkostnaderna (inkl. inhyrd personal) inom primärvården		I divisionens ekonomiska handlingsplan finns minskade personalkostnader och minskad inhyrd personal med som åtgärder. Ingen av verksamhetsområdena klarar målet fullt ut. Se mer under avsnitt Ekonomiska handlingsplaner i divisionens årsrapport.

Nr	Mål	Åtgärd	Status 	Kommentar
21	Sänkta materialkostnader.	inköpskoordinering för sänkta kostnader inom folktandvården		Ingår i divisionens ekonomiska handlingsplan och som tre styrmått. När bemanningen minskar och intäkterna blir lägre borde materialkostnaden också bli lägre. Divisionen ser inte den effekten i önskad utsträckning. Det är viktigt att ständigt arbeta med att inte köpa in för stora lager eller flera varianter av samma produkttyp etc.