

# Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2021

Dnr 0068-2022

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna patientsäkerhetsberättelsen 2021.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen vill understryka att det systematiska patientsäkerhetsarbetet ska vara högt prioriterat i regionen och inriktas på att tidigt identifiera risker och förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Det är angeläget att säkerställa hög kunskapsnivå bland regionens medarbetare och att det systematiska förbättringsarbetet utvecklas med god uppföljning som grund.

## Sammanfattning

Under 2021 har det systematiska patientsäkerhetsarbetet påverkats av rådande pandemi och inriktningen har varit att upprätthålla och bibehålla fungerande strukturer samt stödja verksamheten i ärendehantering. Andelen vårdskador har ökat. Största vårdskadeområdena är vårdrelaterade infektioner, fallskador och trycksår..

## Ärendet

Regionens patientsäkerhetsberättelse innehåller resultat, uppföljningar från mätningar och egenkontroller. Patientsäkerhetsberättelsen bygger på föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt inkluderar även informationssäkerhet och strålsäkerhet.

En patientsäkerhetsplan är framtagen som bygger på Socialstyrelsens handlingsplan för patientsäkerhet och en handlingsplan håller på att tas fram. Stort fokus har riktats mot en hög följsamhet till föreskriften om basal hygien. Andelen vårdskador har ökat och regionen har en hög andel vårdrelaterade infektioner, fallskador och trycksår. De allvarligaste vårdskadorna som blivit föremål för anmälan enligt lex Maria rör fallskador, självmord och missad, försenad eller utebliven diagnos. Under 2021 har antalet lex Maria anmälda fallskador ökat och självmorden minskat.

Klagomål och synpunkter från patienter och närstående som riktats direkt till vårdgivaren har ökat vilken tyder på god effekt av vidtagna åtgärder relaterade till lagförändringarna gällande klagomålshandläggning. En stor andel av inkomna klagomål är synpunkter på Covid-vaccination, provtagning eller Covid-vårdens information. Åtgärder och förbättringar har vidtagits med utgångspunkt från inkomna klagomål och synpunkter. Exempelvis vid utformande av information på webb-sidor.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Kvinnor drabbas i högre utsträckning än män av vårdsador. Inom olika typer av skadegrupper varierar utfallet mellan kvinnor och män. Det är angeläget att följa upp och analysera bakomliggande orsaker till resultatet. Beslutet att godkänna patientsäkerhetsberättelsen bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2021

Strålskyddsbokslut 2021

**Protokollsutdrag skickas till:**

Divisionschef Närsjukvård

Divisionschef Länssjukvård 1

Divisionschef Länssjukvård 2

Divisionschef Funktion

Divisionschef Regionstöd

Hälso- och sjukvårdsdirektör