

Digitaliseringsstrategi Region Norrbotten 2026 - 2028

Innehåll

Digitaliseringsstrategi Region Norrbotten 2026 - 2028	1
Bakgrund.....	4
Lagrum och styrande förutsättningar	4
Omvärldsanalys	4
Demografi och kompetensförsörjning	4
Säkerhet och beredskap	4
Ekonomiska förutsättningar	5
Digital utveckling och förväntningar	5
Syfte	5
Nuläge	5
Målbild.....	6
Invånare och vård.....	6
Information och standarder	6
Ansvarsfull AI.....	6
Regional utveckling och robusthet.....	6
Kompetens och uppföljning	6
Strategisk inriktning.....	7
Styrande principer	8
Invånarnytta, verksamhetsnytta och jämlikhet först	8
En region med gemensamma lösningar och kontrollerad komplexitet ...	8
Molntjänster, färdiga tjänster och AI provas tidigt, men styrs av krav på säkerhet och kontroll.....	8
Öppen, delbar och standardiserad information	8
Säkerhet, robusthet och efterlevnad inbyggd i allt vi gör	8
Transparens och spårbarhet	8
Ansvarsfull användning av AI med mänsklig kontroll	9
Effekt före insats	9
Riskbedömning	9
Balans mellan resurser och ambitionsnivå.....	9
Förändringströtthet och tid för lärande	9
Risk för digitalt utanförskap	9
Prioriterade områden med insatser	9
Tillgänglig och sammanhållen vård, inklusive tandvård	10
Samlad och säker informationsförsörjning	10
Artificiell intelligens, ansvarsfullt och värdeskapande	10
Säkerhet och beredskap	10

Digital regional utveckling, kompetens och kultur	10
Ledarskap, arbetssätt och kompetens.....	10
Ekonomi i balans och mätbar nytta.....	11
Verksamhetsplan.....	11
Uppföljning.....	11
Ikraftträdande och översyn	11

Bakgrund

Region Norrbotten ansvarar för hälso- och sjukvård, inklusive tandvård, och för att leda den regionala utvecklingen. Den Strategiska planen 2026–2028 anger den politiska inriktningen med fokus på tillgänglig vård, nära och sammanhållen vård, kompetensförsörjning, regional utveckling och kultur, en robust och säker region samt ekonomi i balans.

Digitalisering, inklusive artificiell intelligens (AI), är ett av de viktigaste verktygen för att nå dessa mål. Genom digitala arbetssätt, systematisk användning av data och säkra tekniska lösningar kan vägen till vård förkortas, kvalitet och jämlikhet stärkas och robusthet och säkerhet höjas, samtidigt som resurserna används mer effektivt.

Denna digitaliseringsstrategi samlar regionens inriktning för digitalisering. Den tydliggör hur digitalisering prioriteras, styrs och följs upp inom både vård och regional utveckling. Strategin är en integrerad del av genomförandet av den Strategiska planen och anknyter till regionens styrmodell och arbete med säker informationshantering. Den pekar ut centrala vägval för hur digitalisering och AI används under perioden 2026–2028.

Lagrum och styrande förutsättningar

Strategin utgår från gällande lagstiftning och regionens egna styrdokument. Den beaktar bland annat tillämplbara delar i dataskyddsförordningen (GDPR), patientdatalagstiftningen, regelverk för medicintekniska produkter, offentlighets- och sekretesslagen, säkerhetsskyddslagen samt EU:s regelverk för nät- och informationssäkerhet, data och artificiell intelligens. Strategins struktur följer regionens mall för styrande dokument och den logik som används i den Strategiska planen.

Omvärldsanalys

Digitalisering, demografiska förändringar, kompetensförsörjning, ekonomi och säkerhetsläge förändrar snabbt förutsättningarna för Region Norrbotten. Omvärldsanalysen sammanfattar de viktigaste trenderna som påverkar regionens alla verksamheter och beskriver de krav och möjligheter som dessa förändringar innebär för digitalisering och artificiell intelligens i regionen.

Demografi och kompetensförsörjning

Norrbotten har en åldrande befolkning och stora geografiska avstånd, vilket sammantaget skapar ett mer omfattande och komplext vårdbehov. Samtidigt är det svårt att rekrytera och behålla kritisk kompetens. Det ställer krav på ett hållbart arbetsliv, kontinuerligt lärande och en mer flexibel användning av kompetens över verksamhetsgränser.

Digitalisering och datadrivna arbetssätt kan avlasta och förstärka verksamheten, exempelvis genom vård och möten på distans, beslutsstöd baserade på data samt en mer effektiv resurs- och kapacitetsplanering. Därmed används den befintliga kapaciteten mer ändamålsenligt.

Säkerhet och beredskap

Det försämrade säkerhetsläget ställer högre krav på samlad ledning, robust informationshantering och uthållig drift även vid kris. Förmåga till civilt försvar, försörjning och återställning behöver integreras i den ordinarie styrningen.

Digital robusthet med genomtänkt säkerhetsarkitektur, redundans, säker datahantering och övade processer minskar sårbarhet och stärker förmågan att upprätthålla verksamheten vid störningar. Digitala verktyg ger underlag för samlad lägesbild och snabbare beslut när läget är ansträngt.

Ekonomiska förutsättningar

Kortsiktiga kostnadstryck i kombination med långsiktiga investeringsbehov gör att prioriteringarna behöver vara tydliga. Fokus ligger på åtgärder med mätbar nytta som kan skalas upp och genomföras inom givna ekonomiska ramar.

Datadriven uppföljning och automatiserad rapportering stärker beslutsunderlagen och gör det tydligare vilka insatser som ger effekt. Det ökar möjligheterna att styra resurser dit de gör störst skillnad och att avsluta insatser som inte längre motiverar sin kostnad.

Digital utveckling och förväntningar

Den snabba utvecklingen inom digitala tjänster och medicinsk teknik (MT) förändrar både arbetssätt och förväntningar. Invånare och medarbetare förväntar sig enkla, säkra och sammanhållna tjänster där tillförlitlig och samverkande data är grundläggande.

Med standardiserad informationsförsörjning, gemensamma plattformar och digital robusthet kan tjänster utvecklas stegvis på ett sätt som håller över tid. När detta kombineras med datadrivna arbetssätt och målmedveten användning av AI i kärnprocesserna kan ledtider kortas, kvalitet höjas och upplevelsen förbättras för både patienter och medarbetare – utan att skapa orealistiska förväntningar på vad digitalisering ensam kan lösa.

Syfte

Digitaliseringsstrategin omsätter den politiska viljeinriktningen i den Strategiska planen till sammanhållen styrning för hela Region Norrbotten. Den tydliggör vilken roll som digitalisering har och hur satsningar prioriteras, genomförs och följs upp för att ge resultat.

Strategin syftar till att stärka tillgänglighet och kvalitet i hälso- och sjukvården, inklusive tandvård, bidra till bättre folkhälsa genom sammanhållna och kunskapsbaserade arbetssätt, påskynda regional utveckling och öka kulturens räckvidd, höja robusthet och beredskap samt stödja en ekonomi i balans genom mätbar nytta och välgrundade investeringar.

Strategin är regionövergripande och styrande. Genomförandet integreras i divisioners och avdelningars ordinarie planering och följs upp inom ramen för regionens styrmodell.

Nuläge

Region Norrbotten har en tydlig politisk målbild uttryckt i fem perspektiv: samhälle och medborgare, verksamhet, medarbetare och chef, kunskap och förnyelse samt ekonomi.

Omställningen mot vård nära invånaren pågår med fokus på tillgänglighet, sammanhållna vårdflöden, effektivare nyttjande av verksamhetens resurser och säker vård. Parallellt utvecklas digitala kontaktvägar och egenmonitorering, prioriterade i den Strategiska planen för att stärka invånarnyttan.

Regionen har infört ett nytt vårdinformationsstöd (Cosmic) och etablerat en förvaltningsorganisation för det kontinuerliga arbetet. Det medför förändrade krav på drift, kompetens och budget under planperioden samt ett ökat behov av datadrivna arbetssätt och standardiserad informationsförsörjning.

Inom regional utveckling prioriteras attraktiva livsmiljöer, fungerande kompetensförsörjning, innovation och god tillgänglighet. Digital kommunikation och effektiva transportsystem är centrala verktyg för att knyta länet närmare samman och stärka konkurrenskraften.

Det säkerhetspolitiska läget har tydliggjort behovet av stärkt beredskap och uthållighet. Region Norrbotten förstärker därför arbetet med säkerhet, robust informationshantering och kontinuitetsplanering. Steg tas för att försörjningsförmåga och återställningsförmåga integreras bättre i den ordinarie styrningen. Digital robusthet lyfts som en central förutsättning för långsiktig tillgänglighet och kvalitet i verksamheterna.

Målbild

Målbilden ger en samlad riktning för hur digitalisering och artificiell intelligens utvecklar Region Norrbottens verksamheter, arbetssätt och tjänster till invånare och medarbetare. Den beskriver det önskade läget på några års sikt, konkretiserar vad strategin innebär i praktiken och fungerar som gemensam referensram för prioriteringar, investeringar och förändringsarbete. Genom en tydlig målbild blir det möjligt att samordna initiativ, skapa förväntansbild hos verksamheterna och följa upp hur väl utvecklingen ligger i linje med den övergripande inriktningen.

Invånare och vård

Vården i Norrbotten är jämlik, nära och upplevs som lättillgänglig, även i glesbygd. Invånaren möter en tydlig ingång till vården där digitala och fysiska kanaler samverkar. Vårdplan, bokningar och provsvar kan följas på ett överskådligt sätt och informationen följer med mellan vårdnivåer. Övergångar mellan exempelvis primärvård, sjukhus och kommunal vård är bättre koordinerade och mer förutsägbara, vilket minskar omtag och otrygghet.

Information och standarder

Regionen har en standardiserad och samlad informationsförsörjning. System och tjänster kan i högre grad utbyta information utan speciallösningar. Data har tydliga ägare och förvaltare samt gemensamma begrepp och kvalitetskrav, vilket gör att information kan återanvändas i flera sammanhang utan att kvaliteten går förlorad. Standardiserad och spårbar datadelning minskar manuellt dubbelarbete och underlättar samverkan både internt och med andra aktörer.

Ansvarsfull AI

Region Norrbotten har etablerat en sammanhållen styrning för AI från behovsanalys och prövning till pilot, breddinförande, förvaltning och avveckling. AI används där nyttan är tydligt beskriven, mätbar och där riskerna är hanterade. Lösningarna riskklassas och dokumenteras i enlighet med EU:s AI-förordning och, när det krävs, medicintekniska regelverk. En samordnad och spårbar datagrund, kombinerad med tydliga processer och mänsklig kontroll, gör det möjligt att skala upp väl fungerande AI-stöd i både kliniska och administrativa flöden utan att kompromissa med patient-säkerhet, etik eller professionellt ansvar.

Regional utveckling och robusthet

Data och digital teknik bidrar konkret till innovation, kompetensförsörjning och kulturens räckvidd i hela Norrbotten. Digitala lösningar underlättar för invånare att bo och arbeta i länet oavsett ort. Kultur, möten och arrangemang når fler genom digital tillgänglighet. Robusthet och beredskap är förstärkta genom systematiskt säkerhetsarbete, övade processer och mer uthållig drift i kritiska tjänster. Digital robusthet är en etablerad del av regionens samlade beredskapsförmåga.

Kompetens och uppföljning

Den digitala kompetensen är högre hos både chefer och medarbetare, och ledarskapet stödjer i större utsträckning nya arbetssätt. Datadrivna arbetssätt används där de ger varaktig nytta och inte enbart i enskilda projekt. Nyttan av digitala satsningar följs upp i regionens styrmodell med indikatorer kopplade till kvalitet, tillgänglighet, arbetsmiljö och ekonomi. Det tydliggör vad som fungerar och skapar förutsättningar för att uppnådd nytta kan återinvesteras i verksamheten.

Strategisk inriktning

Digitalisering i Region Norrbotten handlar om att med stöd av informationsteknik (IT), medicinsk teknik (MT) och artificiell intelligens (AI) omforma hur vård, regional utveckling och stödprocesser planeras, utförs och följs upp. Digitalisering är ett medel för att skapa värde för invånare och verksamhet, inte ett mål i sig. Tyngdpunkten ligger på att förkorta vägen till vård, höja kvalitet och patientsäkerhet, stärka robusthet och frigöra tid så att resurser används där de ger störst effekt.

Vård, stöd och samhällsservice utvecklas som sammanhållna tjänster där digitala och fysiska kanaler samverkar utifrån invånarens behov. AI-stödda funktioner i kontaktvägar och triage kan bidra till att invånaren snabbare når rätt vårdnivå och får mer sammanhållen information. Kontaktvägar och vårdflöden knyts ihop över vårdnivåer och huvudmän så att övergångar blir mer förutsägbara och mindre fragmenterade. Information utformas, lagras och delas på ett säkert och standardiserat sätt, vilket ger bättre förutsättningar för samverkan med kommuner, statliga myndigheter, näringsliv, akademi och idéburen sektor.

Data behandlas som en strategisk resurs och gemensam infrastruktur. En samlad och standardiserad datagrund gör det möjligt att gå från efterhandsrapportering till löpande analyser, prognoser och simuleringar. Avancerade analysmetoder, inklusive maskininlärning, generativ AI och andra AI-baserade beslutsstöd, kan prövas där nyttan är tydlig och riskerna är hanterade. Genom sådan användning av AI kan kapacitet, flöden och resursutnyttjande styras mer proaktivt, kunskapsbaserat och likvärdigt över hela länet.

Automatisering och AI-baserade digitala assistenter används för att ta bort återkommande manuella moment, stödja dokumentation och göra information mer tillgänglig i arbetets gång. Tekniken utformas som ett stöd för professionellt omdöme och teamets samlade kompetens, inte som ersättning. Kompetens och arbetssätt utvecklas för att kunna använda dessa verktyg på ett ansvarsfullt och effektivt sätt, minska onödig administration och frigöra mer tid för kärnuppdraget. Varje större satsning utgår från principen effekt före insats, med mål och mått som formuleras i förväg, följs upp systematiskt och används för att avgöra om satsningen ska skalas upp, justeras eller avslutas.

Digitaliseringens och AI-användningens riktning säkras genom regiongemensam arkitektur, portföljstyrning och strukturerad förändringsledning. Figuren illustrerar att bestående resultat förutsätter samspel mellan strategi och ledarskap, kultur och kompetens, arbetssätt samt teknologi (IT/MT) och datafunktioner. Dessa delar utvecklas samlad, följs upp och styrs regiongemensamt.



Figuren ovan illustrerar att resultat kräver samspel mellan strategi och ledarskap, kultur och kompetens, arbetsätt och teknologi, IT/MT. Dessa delar utvecklas samlat och styrs regiongemensamt.

Styrande principer

Styrningen av digitalisering och AI utgår från följande principer. De används när Region Norrbotten prioriterar, utvecklar och förvaltar lösningar.

Invånarnytta, verksamhetsnytta och jämlikhet först

Digitalisering ska ge tydlig nytta för invånare, patienter och medarbetare och bidra till minskade skillnader i tillgång och kvalitet i hela Norrbotten. Lösningar prioriteras utifrån hur de stärker tillgänglighet, kvalitet, arbetsmiljö och upplevelse, inte utifrån teknik som mål i sig.

En region med gemensamma lösningar och kontrollerad komplexitet

Region Norrbotten ses som en gemensam organisation. Gemensamma plattformar och arbetsätt prioriteras framför många lokala varianter, samtidigt som viss anpassning möjliggörs där verksamheten tydligt kräver det. Färdiga tjänster och standardiserade produkter används när det är lämpligt, samtidigt som regionen säkerställer tillräcklig kontroll över de mest kritiska funktionerna, dataflödena och integrationerna.

Molntjänster, färdiga tjänster och AI provas tidigt, men styrs av krav på säkerhet och kontroll

Vid utveckling eller upphandling av nya lösningar provas tidigt om molntjänster, färdiga tjänster och AI kan bidra till bättre nytta och hållbar förvaltning. Besluten baseras alltid på informationsklassning, säkerhet, robusthet, ekonomi och behov av kontroll över data och drift. På områden med särskilt höga krav kan lösningar med större egen kontroll väga tyngre än standardiserade tjänster.

Öppen, delbar och standardiserad information

Data ska vara tillförlitlig och kunna användas mer än en gång. Tydliga dataägare och förvaltare samt gemensamma begrepp och strukturer gör att information kan delas säkert mellan system och verksamheter. Lösningar utformas så att data kan kopplas samman över tid och användas i datadrivna och förutsäggande arbetsätt, exempelvis för planering, kapacitet och uppföljning.

Säkerhet, robusthet och efterlevnad inbyggd i allt vi gör

Säkerhet, integritet, sekretess och regelefterlevnad beaktas från början när behov formuleras, krav ställs, lösningar utvecklas och införs. Digital robusthet är en central del. Kritiska tjänster ska klara störningar, ha dokumenterade återställningsplaner och följas upp. Val av plattform, driftform och integrationssätt görs alltid med hänsyn till informationsklassning, risk, beredskap och krav på kontroll.

Transparens och spårbarhet

Det ska vara möjligt att förstå hur beslut fattas och hur data och modeller används. Viktiga beslut, dataflöden och antaganden dokumenteras så att ansvar, motiv och

källor är tydliga. Loggning och spårbarhet möjliggör uppföljning, lärande och korrigering av brister.

Ansvarsfull användning av AI med mänsklig kontroll

AI är ett stöd, inte en ersättning för professionellt omdöme. AI-lösningar riskklassas, dokumenteras och testas innan de används i större skala och följer relevant lagstiftning, till exempel AI-förordningen och medicintekniska regelverk. Användningen följs upp över tid och en människa har alltid det yttersta ansvaret i beslut som påverkar invånare, patienter och medarbetare.

Effekt före insats

Satsningar initieras inte enbart för att de är digitala utan för att skapa effekt. Identifierade nyttor ska kunna omsättas till hemtagningseffekter och ligga till grund för finansieringen av initiativen. Mål, mått och uppföljning formuleras innan beslut. Datadriven uppföljning används för att bedöma om önskad nytta uppnås i relation till planens fem målperspektiv och för att avgöra om en satsning ska skalas upp, justeras eller avslutas.

Riskbedömning

Digitalisering innebär både möjligheter och risker. För att uppnå effekt utan att slita på organisationen krävs medvetenhet om kapacitetsbegränsningar, hur förändringar påverkar medarbetare och hur digitalisering kan påverka jämlikhet och delaktighet.

Balans mellan resurser och ambitionsnivå

Ambitionsnivån behöver stå i rimlig proportion till den kapacitet som faktiskt finns. Genom portföljstyrning och prioritering fokuseras insatser på områden med högst nytta i förhållande till kostnad och risk. Införanden sker etappvis med tydliga besluts punkter där resursläge, effekt och tidsplan följs upp och justeras vid behov, i stället för att drivas vidare på bred front utan rätt förutsättningar.

Förändringströtthet och tid för lärande

Hög arbetsbelastning försvårar möjligheten att frigöra tid och energi för nya arbets sätt. Om digitalisering uppfattas som något som läggs ovanpå det ordinarie arbetet riskeras förändringströtthet och minskad tillit. Detta möts genom aktivt ledarskap, strukturerad förändringsledning och riktade kompetensinsatser nära verksamheten. Tid för lärande, införande och förbättring planeras in och följs upp, inte enbart förutsätts.

Risk för digitalt utanförskap

Utan rätt stöd kan digitalisering förstärka snarare än minska skillnader mellan individer och grupper, både för invånare och medarbetare. Digitalt utanförskap motverkas genom inkluderande design, alternativa kontaktvägar och stöd nära invånaren. Detta sker i samverkan med kommuner och civilsamhälle och ligger i linje med regionens inriktning för social hållbarhet.

Prioriterade områden med insatser

De prioriterade insatserna omsätter digitaliseringsstrategins inriktning och målbild i ett samlat genomförandeprogram. Avsnittet lyfter de områden där riktad kraftsamling ger störst nytta för invånare, patienter och medarbetare, och där investeringar i digitalisering och artificiell intelligens ger tydliga systemeffekter. Insatserna ger stöd för planering, resursfördelning och uppföljning genom att tydliggöra vad som behöver göras först, vad som kräver samverkan över verksamhetsgränser och vilka grundläggande förutsättningar som behöver vara på plats för att övrig utveckling ska få genomslag.

Tillgänglig och sammanhållen vård, inklusive tandvård

Vården förs närmare invånaren genom att digitala och fysiska kontaktvägar kombineras på ett mer sammanhållet sätt. Invånaren ska enklare kunna nå rätt vårdnivå i rätt tid och undvika onödiga omtag. Vårdflöden kopplas ihop över gränser mellan exempelvis primärvård, sjukhus, kommunal vård och tandvård så att övergångar blir tryggare och mer förutsägbara. Data om tillgänglighet, väntetider och kvalitet används aktivt i styrningen med fokus på jämlikhet, patientsäkerhet och upplevd kvalitet i hela länet.

Samlad och säker informationsförsörjning

En gemensam och säker informationsgrund byggs stegvis där system kan samverka utan speciallösningar för varje enskilt behov. Data har tydliga ägare och förvaltare och beskrivs med gemensamma begrepp och kvalitetskrav, vilket möjliggör att en och samma datakälla kan återanvändas i flera tillämpningar. Standardiserad och spårbar informationsdelning med kontrollerad åtkomst ger snabbare beslut, minskar manuellt dubbelarbete och förbättrar förutsättningarna för uppföljning i regionens styrmodell. Informationsgrunden ska även stödja mer förutsägbare arbetssätt, till exempel inom planering och kapacitet.

Artificiell intelligens, ansvarsfullt och värdeskapande

Artificiell intelligens används där nyttan är tydlig och mätbar för invånare, patienter och medarbetare. Målet är att öka tillgänglighet, höja kvalitet, minska risker och frigöra tid i vårdens och stödprocessernas kärnflöden. Styrningen av AI omfattar hela livscykeln från behovsanalys och prövning till pilot, breddinförande, förvaltning och avveckling. Införanden riskklassas, dokumenteras och följer EU:s regler om AI samt, där det är relevant, medicintekniska regelverk och krav på dataskydd och patientsäkerhet. Lösningar används med tydlig mänsklig kontroll och utvärderas återkommande så att de som fungerar väl kan skalas upp i både kliniska och administrativa flöden.

Säkerhet och beredskap

Digital robusthet och kontinuitet i samhällsviktiga processer stärks så att regionen bättre klarar störningar, avbrott och ett försämrat säkerhetsläge. Systematiskt säkerhetsarbete, övade processer och tydliga beslutsvägar ska möjliggöra snabb framtagning av en samlad lägesbild när något inträffar. Krav på spårbarhet, behörighetsstyrning, incidenthantering och dokumenterade återställningsplaner gäller alla kritiska tjänster. Uthållig drift och motståndskraft mot angrepp och störningar prioriteras både vid val av lösningar och i den långsiktiga förvaltningen.

Digital regional utveckling, kompetens och kultur

Digitalisering används mer aktivt för att stärka attraktiva livsmiljöer, kompetensförsörjning och innovation i hela Norrbotten. Genom säker och samverkande informationshantering, öppna data där det är lämpligt och tillgängliga digitala tjänster skapas bättre stöd för företagande, utbildning och samhällsservice. Kulturens räckvidd ökar när innehåll och möten görs digitalt tillgängliga och kan nås oavsett var i länet invånarna bor. Detta sker i nära samverkan med kommuner, näringsliv, akademi och civilsamhälle.

Ledarskap, arbetssätt och kompetens

Chefer och medarbetare ges förutsättningar att leda och genomföra förändring på ett hållbart sätt. Arbetssätt förenklas och onödig administration minskas så att mer tid kan läggas på kärnuppgiften. Digital kompetens och datadrivna arbetssätt stärks genom planerat lärande och stöd nära verksamheten, inte enbart genom enstaka utbildningsinsatser. En tydlig ansvarsfördelning mellan verksamhet, IT/MT, datafunktioner

och andra stödprocesser säkerställer att införda lösningar tas om hand och ger varaktig nytta.

Ekonomi i balans och mätbar nytta

Digitala insatser prioriteras utifrån mätbar effekt och ekonomisk hållbarhet. Varje större satsning ska ha tydliga mål, definierade mått, en enkel nyttokalkyl och en riskbedömning innan beslut. Standardisering, återanvändning av fungerande lösningar och bättre utnyttjande av data minskar komplexitet och kostnader över tid. Uppnådd nytta synliggörs i regionens styrmodell och återförs, när det är möjligt, till verksamheten för fortsatt utveckling i linje med målen om kvalitet, tillgänglighet och ekonomi i balans.

Verksamhetsplan

Genomförandet av strategin sker inom ramen för regionens ordinarie planeringsprocess. Strategins inriktning bryts ned i uppdrag och aktiviteter i divisions- och avdelningsvisa planer samt i relevanta portföljer och program. Därigenom blir digitalisering och användning av data och AI en integrerad del av den samlade verksamhetsplaneringen, inte ett separat spår.

Prioritering och samordning av digitaliseringsinsatser sker genom regiongemensam portföljstyrning där verksamhet, IT/MT och andra stödprocesser medverkar. Beslut om större satsningar fattas i fastställda forum och kopplas alltid till tydliga mål, resurser, tidplan och förväntad nytta. Ansvar för genomförande och nyttorealiserings ligger hos berörda verksamheter, med stöd av regionens gemensamma funktioner för projekt- och förändringsledning.

Uppföljning

Uppföljning och utvärdering av strategin sker inom ramen för regionens styrmodell. Effekterna av digitalisering kopplas till planens fem målperspektiv och följs i ordinarie rapportering. Indikatorer och analyser används för att bedöma om inriktningen ger önskad effekt samt för att justera prioriteringar och genomförande vid behov.

För digitaliseringsinsatser används ett begränsat antal gemensamma indikatorer kopplade till kvalitet, tillgänglighet, arbetsmiljö, robusthet och ekonomi, som följs upp på såväl divisionsnivå som i regionövergripande forum. Resultat och avvikelser används systematiskt för att besluta om satsningar ska skalas upp, justeras, pausas eller avslutas och för att styra framtida prioriteringar.

Ikraftträdande och översyn

Strategin gäller efter beslut i Regionstyrelsen (2026-02-11) till och med 31 december 2028. IT/MT-avdelningen ansvarar för årlig översyn och föreslår vid behov revidering till Regionstyrelsen. Avvikelser från strategin beslutas av Regiondirektören eller av den funktion som Regiondirektören utser. Den årliga översynen används för att väga in förändrade förutsättningar, exempelvis ny lagstiftning, säkerhetsläge eller ekonomiska ramar.