

Regionens revisorer

För kännedom:

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen**Granskning av digitalisering**

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten genomfört en granskning av digitalisering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete i regionen. Vi har i vår granskning biträttats av sakkunniga från PwC.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsen **inte helt** säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete i regionen.

Vi bedömer att det inte finns någon formell styrning från regionstyrelsen avseende digitalisering utanför hälso- och sjukvården, exempelvis avseende administrativa funktioner och system. Regionstyrelsen säkerställer inte att det finns en tydlig process för att digitaliseringsinitiativ implementeras och används i hela regionen och det saknas tydliga måttetal och uppföljningsmekanismer för att kunna mäta vilken effekt digitaliseringen har i verksamheten.

I sammanhanget ser vi positivt på att det inom hälso- och sjukvården pågår ett aktivt arbete med digitaliseringsinsatser samt att regionen har ett pågående arbete med att uppdatera digitaliseringsstrategin.

Vi bedömer att roll- och ansvarsfördelning för digitala projekt och utvecklingsinitiativ delvis är tydlig. Samordning av digitalisering på såväl övergripande central nivå som inom respektive division kan utvecklas, inklusive styrdokument för genomförande av digitala projekt. Därtill saknas en tydlig strategi för att öka medarbetarnas generella kompetens inom digitalisering.

Vi bedömer att styrelsen vid beslut om tilläggsbudget har styrt mer medel till digitala insatser. Vår bedömning är dock att det finns brister som nämnts ovan som regionstyrelsen inte agerat på.

För ytterligare iakttagelser hänvisas till bifogad revisionsrapport.

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer** till regionstyrelsen:

- Se över aktuella styrdokument i syfte att säkerställa aktualitet och ändamålsenlighet samt bredda digitaliseringsstrategin till att omfatta hela regionens verksamhet.
- Tydliggör önskad riktning och besluta om måttasatta mål för en tydligare styrning av digitaliseringen.

Regionens revisorer

- Säkerställ att beslutade digitaliseringsinsatser implementeras i hela regionen och att implementeringen också medför ändrade arbetssätt.

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2025-10-28.

För Region Norrbottens revisorer

Krister Hammarbergh
Revisionens ordförande

Anna Hövenmark
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Granskning av digitalisering", PwC, mars 2025.

Deltagare

KRISTER HAMMARBERGH Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-31 15:02:58 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Hans Krister Hammarberg

Krister Hammarbergh

Leveranskanal: E-post

ANNA HÖVENMARK Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-04-01 16:27:28 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ANNA HÖVENMARK

Anna Hövenmark

Leveranskanal: E-post