

För kännedom:

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen**Granskning av patientsäkerhetsarbete – inhyrd personal**

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten genomfört en granskning av inhyrd personal med hänsyn till patientsäkerhet. Syftet med granskningen är att bedöma om regionstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig hantering av inhyrd personal med hänsyn till patientsäkerheten.

Vi har i vår granskning biträttats av sakkunniga från PwC.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsen **inte helt** säkerställt en ändamålsenlig hantering av inhyrd personal med hänsyn till patientsäkerheten.

Vår bedömning är att det sker en tillräcklig styrning avseende inhyrd personal genom regionstyrelsens plan samt de beslut som fattades om att kraftigt minska användning av inhyrd personal i regionens verksamheter när det kommer till ekonomi. Granskningen indikerar att beslut och strategier kommuniceras effektivt till alla nivåer i organisationen, vilket säkerställer att medarbetare är medvetna om målen och arbetar mot samma riktning. Vi bedömer att regionen delvis når upp till den beslutade målsättningen för att kraftigt minska beroendet av inhyrd personal. Målen om att minska kostnaderna för inhyrd personal till samma nivå som för år 2021 nås ej. Vi bedömer dock att verksamheterna inom hälso- och sjukvården har minskat beroendet av inhyrd personal och uppnått de internt uppsatta målen om att reducera antalet timmar i förhållande till november 2023 för regionen som helhet.

Vi bedömer att det på regionnivå finns anvisningar, rutiner och riktlinjer för patientsäkerhetsarbetet. Enligt enkätundersökningen uppger 82 procent av respondenterna att det finns fastställda rutiner för introduktion och överföring av patientsäkerhetsrutiner. Vi noterar att det är få verksamheter som tillämpar en skriftlig bekräftelse på att den inhyrda personalen fått nödvändig information för att utföra sitt uppdrag på ett patientsäkert sätt. Granskningen visar att verksamheterna har vidtagit ett flertal åtgärder såsom introduktion till inhyrd personal, att verksamheten bemannas både av ordinarie och inhyrd personal, och öppnande av regionens bemanningsenhet och öppnandet av två nya dagkirurgiska salar i Kalix som bemannas av egen personal. På regionövergripande nivå har bland annat ett bemanningscentrum startat. Regionen tar årligen fram en handlingsplan för patientsäkerhetsarbetet, men vi noterar att den saknar mål och aktiviteter kopplat till inhyrd personal. Vi bedömer att ett förbättringsområde är hanteringen av inhyrd personal, där det för närvarande saknas systematisk uppföljning av hur denna påverkar patientsäkerheten.

Regionens revisorer

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer** till regionstyrelsen:

- Tydliggör målnivåer för inhyrd personal och hur en bedömning av målsättningen "att kraftigt minska beroendet av inhyrd personal" är uppnått.
- Utarbeta system och riktlinjer som tydliggör hur patientsäkerhet ska säkerställas vid användning av inhyrd personal inom sjukvården. Överväg att införa en rutin där inhyrd personal skriftligen bekräftar att de har mottagit och förstått all nödvändig information för att utföra sitt uppdrag på ett patientsäkert sätt.
- Säkerställ att det finns ändamålsenliga rutiner för introduktion av inhyrd personal. Detta kan innefatta utveckling av ett tydligt, centralt introduktionsmaterial samt att tillräcklig tid avsätts för en grundlig introduktion.
- Säkerställ en systematisk uppföljning av inhyrd personal och hur det påverkar patientsäkerheten.

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2025-09-24.

För Region Norrbottens revisorer

Krister Hammarbergh
Revisionens ordförande

Anna Hövenmark
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport ”Patientsäkerhetsarbete – inhyrd personal”, PwC, Februari 2025.

Deltagare

KRISTER HAMMARBERGH Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-02-14 11:00:27 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Hans Krister Hammarberg

Krister Hammarbergh

Leveranskanal: E-post

ANNA HÖVENMARK Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-02-15 07:21:31 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ANNA HÖVENMARK

Anna Hövenmark

Leveranskanal: E-post