

För kännedom:

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen**Hälso- och sjukvårdsnämnden****Granskning av tillgängligheten inom primärvården**

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten genomfört en granskning av tillgängligheten inom primärvården. Granskningens syfte är att bedöma om regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden har vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården. Vi har i vår granskning biträtt av sakkunniga från PwC.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden **inte helt** har vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i primärvården.

Det sker en tillräcklig styrning utifrån målen för den nationella tillgängligheten genom beställning av primärvård 2024. Indikatorer som ingår i uppföljningsplanen har en god följsamhet till lagstiftningen. Det finns även en god kännedom i verksamheterna om den nationella vårdgarantin inom primärvården. Dock visar vår granskning att det finns faktiska skillnader i tillgänglighet mellan hälsocentralerna, och utmaningar kring att rekrytera och behålla medarbetare.

Granskningen visar också att hälsocentralerna är långt ifrån det nationella riktvärdet om 1 100 listade per specialist i allmänmedicin. Dessutom är andelen av befolkningen med fast läkarkontakt i Region Norrbotten mycket låg och långt ifrån regionens målsättning om 35 procent.

Vi bedömer därtill att det är en brist att statistiken avseende fast läkarkontakt inte är helt rättvisande. Vi bedömer utifrån uppföljningen att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden inte har agerat i tillräcklig omfattning utifrån den rapportering som de har tagit del av. Förutom den extra satsningen på ST-läkare i primärvården har inga tydliga politiska åtgärder vidtagits under år 2024 (per sista september).

Vi bedömer vidare att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden inte har säkerställt att en ändamålsenlig uppföljning sker av digitala vårdkontakter, detta då uppföljning mot målvärdet saknas i uppföljningen. Statistiken indikerar att andelen digitala vårdbesök är låg och att antalet digitala läkarbesök har en negativ trend. Baserat på denna statistik bedömer vi att användningen av digitala lösningar för att förbättra tillgängligheten till primärvården endast används i begränsad omfattning.

I Norrbotten ska samtliga av länets 40-, 50- och 60-åringar erbjudas ett hälsosamtal. Under år 2023 var det endast 31 procent av länets invånare som fick en inbjudan och av dessa

Regionens revisorer

tackade 60 procent ja och genomförde ett hälsosamtal. Detta motsvarar endast 19 procent av målgruppen.

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer** till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Säkerställ att aktiva beslut fattas och konkreta åtgärder vidtas i samband med uppföljning av tillgänglighet.
- Säkerställ att tillgången till fast läkarkontakt förbättras och att mätningen av fast läkarkontakt är tillförlitlig.
- Säkerställ att den digitala tillgängligheten förbättras och följs upp enligt uppsatta målnivåer.
- Säkerställ att samtliga 40, 50 och 60-åringar erbjuds ett hälsosamtal.

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden senast 2025-02-20.

För Region Norrbottens revisorer

Krister Hammarbergh
Revisionens ordförande

Marita Björkman Forsman
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Granskning av tillgänglighet i primärvården", PwC, November 2024.

Deltagare

KRISTER HAMMARBERGH Sverige

Signerat med Svenskt BankID	2024-11-15 14:39:49 UTC
Namn returnerat från Svenskt BankID: Hans Krister Hammarberg	Datum
Krister Hammarbergh	Leveranskanal: E-post

MARITA BJÖRKMAN FORSMAN Sverige

Signerat med Svenskt BankID	2024-11-17 08:47:40 UTC
Namn returnerat från Svenskt BankID: MARITA BJÖRKMAN FORSMAN	Datum
Marita Björkman Forsman	Leveranskanal: E-post