

# Patientnämnden – Översiktlig granskning av ansvarsutövande 2013

**Revisorerna: "Vår samlade bedömning är att patientnämnden i all väsentlighet vidtagit åtgärder för att styra, leda, följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden ansvarar för."**

Lagen om patientnämndsverksamhet mm (1998:1656) stadgar att varje landsting och kommun ska ha en eller flera nämnder. Uppgiften är att stödja och hjälpa patienter utifrån deras synpunkter och klagomål. I Norrbotten ingår patientnämnden i landstingets organisation. Samtliga kommuner i länet är genom avtal anslutna till landstingets patientnämnd.

Patientnämnden har också uppdrag enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen. Det gäller att, om en tvångshändertagen önskar det, utse en stödperson till patienten under dennes vårdtid.

**LANDSTINGETS REVISORER** har uppdragit åt PwC att granska patientnämndens ansvarsutövande. Med ansvarsutövande menas "om nämnden har vidtagit aktiva åtgärder för att styra, leda, följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden har ansvar för.

Granskningen har skett genom genomgång av dokument och det gäller främst landstingets Gemensamma regler och riktlinjer för 2013, patientnämndens verksamhetsrapporter för 2012 och 2013, verksamhetsplan för 2013 samt protokoll från nämndens sammanträden 2013.

Patientnämndens utredare har intervjuats och en hearing har genomförts med nämndens ledamöter.

**GRANSKNINGEN BEDÖMER** att patientnämnden vidtagit de åtgärder som gäller för ett tillräckligt ansvarsutövande. Bedömningen grundar sig på följande:

- Patientnämndens verksamhetsrapport visar på koppling mellan nämndens mål, fokusområden och spårbarhet finns mellan dessa och nämndens konkreta aktiviteter under året. Granskningen kan dock se vinster om nämnden förtydligar sina mål. Detta skulle ge en tydligare styrning och även resultera i en tydligare koppling mellan uppsatta mål och nämndens fokusområden.
- Patientnämnden har informerat och verkat för att göra sin verksamhet känd.
- Patientnämnden har på ett tillfredsställande sätt genomfört uppföljningar av patientnämndsärenden.

- Antalet patientnämndsärenden har under året ökat med c a 200. Antalet ärenden har sedan 2008 varierat. Här ser granskningen en vinst om nämnden ser över möjligheten att följa upp handläggningstiderna för alla ärenden.
- Patientnämnden har arbetat i enlighet med de rutiner som finns för nämndens handläggning av patientnämndsärenden.
- Patientnämnden har hanterat sin ekonomi på ett tillfredsställande sätt.
- Patientnämnden har rapporterat till landstingsfullmäktige enligt reglemente.

Granskningen noterar även att patientnämndens hemsida inte uppdaterats under 2013 vad gäller verksamhetsplaner, verksamhetsrapporter och protokoll. Hemsidorna för länets kommuner skiljer sig också åt vad gäller tillgången till information om patientnämnden. En del kommuner beskriver patientnämnden och deras uppdrag, medan andra har länkar till nämndens hemsida.

## Revisorernas kommentarer

Revisorernas samlade bedömning är att patientnämnden i all väsentlighet vidtagit aktiva åtgärder för att styra/leda samt följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden ansvarar för.

Bedömningen baserar sig på de punkter som redovisas i granskningsrapporten.

Revisorernas skrivelse till landstingsfullmäktige, 2014-02-25  
PwC:s rapport "Patientnämnden - Översiktlig granskning av ansvarsutövande", februari 2014

För information, kontakta: Landstingsrevisionens ordförande,  
Marita Björkman-Forsman, 070-350 79 27  
PwC, Maria Strömbäck, 072-724 82 82