

Våld i nära relation

Norrbottnens läns landsting

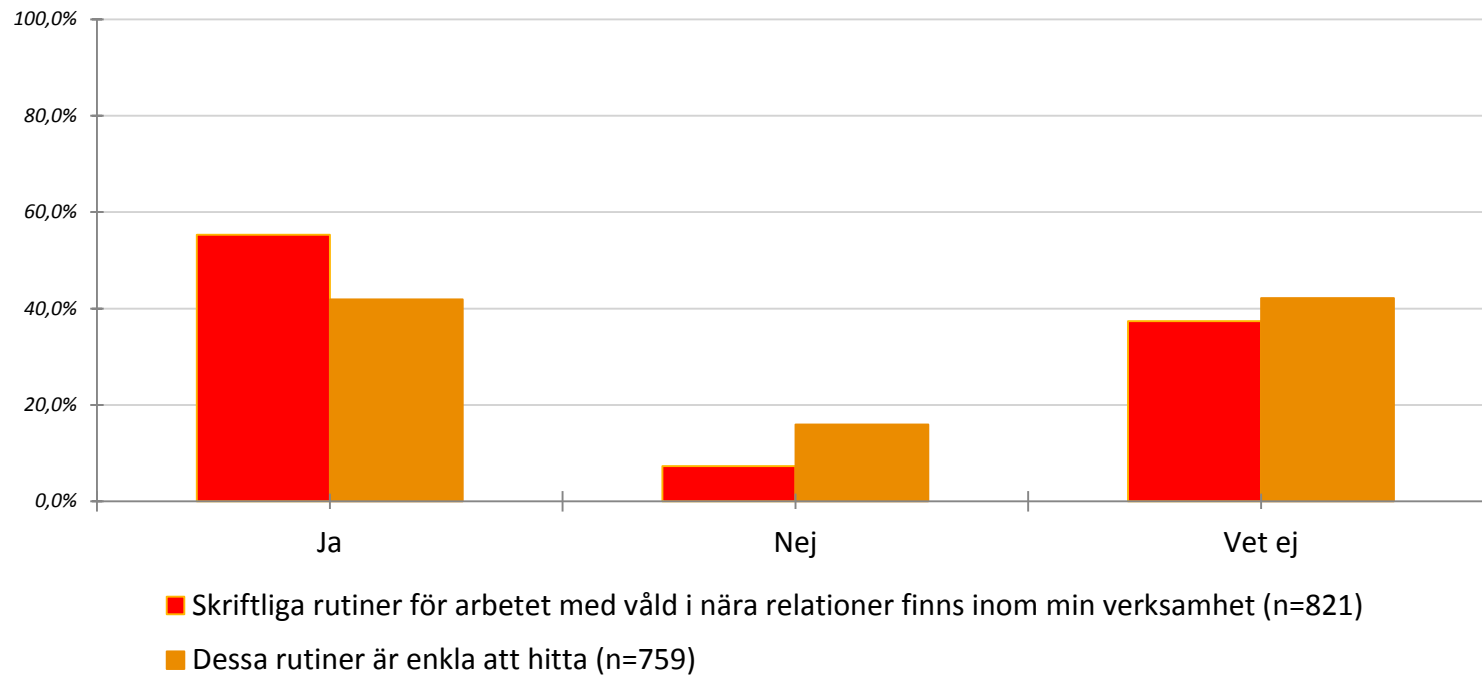
Undersökningsperiod: 2015-11-11 -> 2015-11-30
Antal svar: 875
Svarsfrekvens: 43.1% (875/2032)

Om oss och granskningen

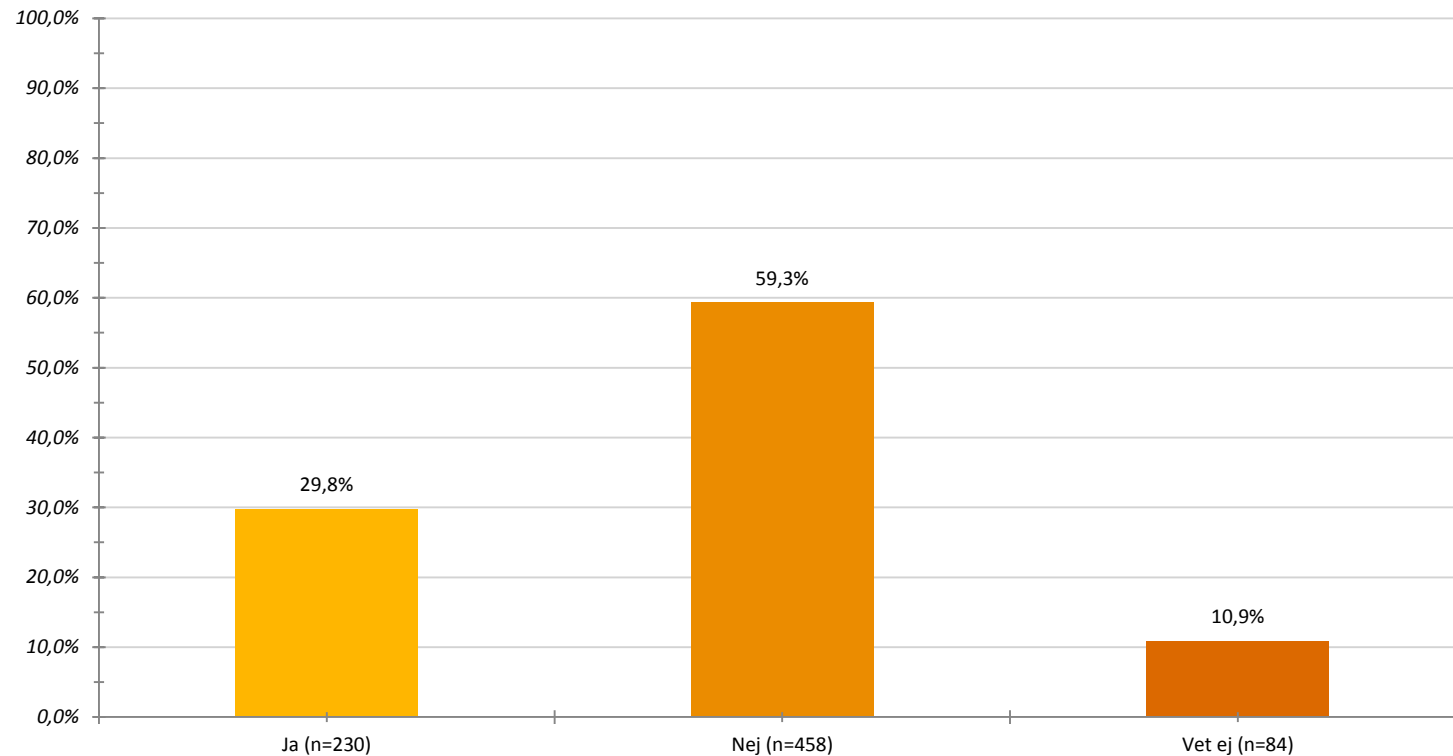
- Landstingsrevisionen
- PwC
- Våld i nära relation
- Urval och svarsfrekvens

”Granskningen syftar att ge underlag för bedömning om landstingsstyrelsen säkerställt att arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten i arbetet med våldsutsatta vuxna samt barn som bevittnat våld är ändamålsenligt, och att den interna kontrollen inom området är tillräcklig.”

Våldsutsatta vuxna- förekomst av rutiner

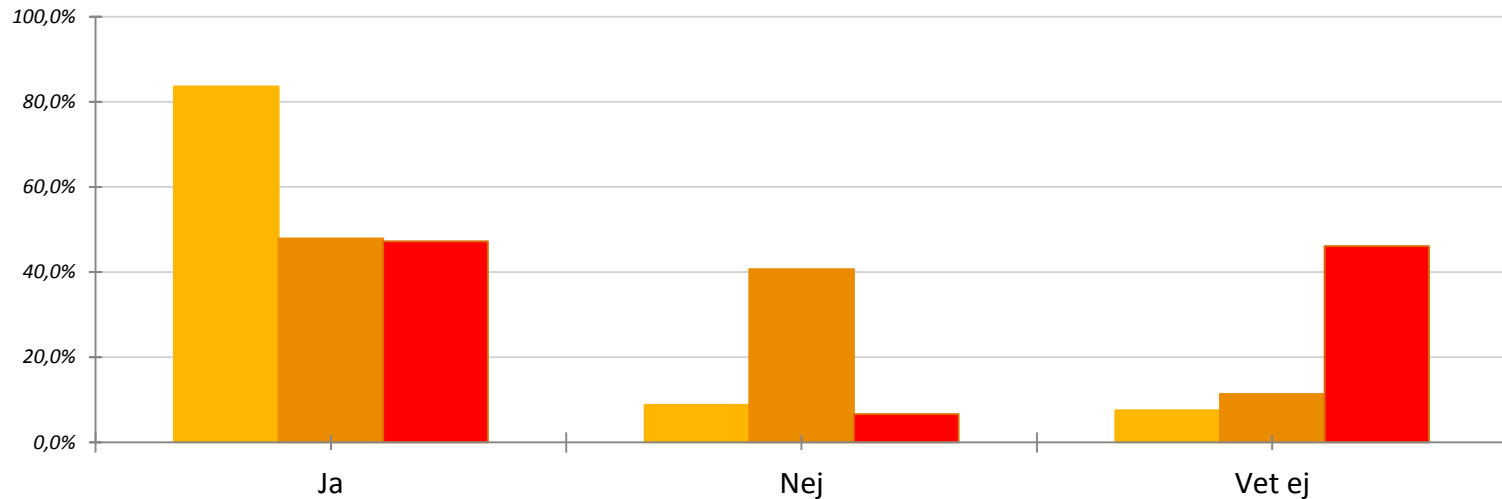


Kännedom om rutindokumentet “Anvisning för arbete med Våld i nära relation”



- Hur säkerställer ni som ansvariga för verksamheten att de rutiner som upprättas är kända?

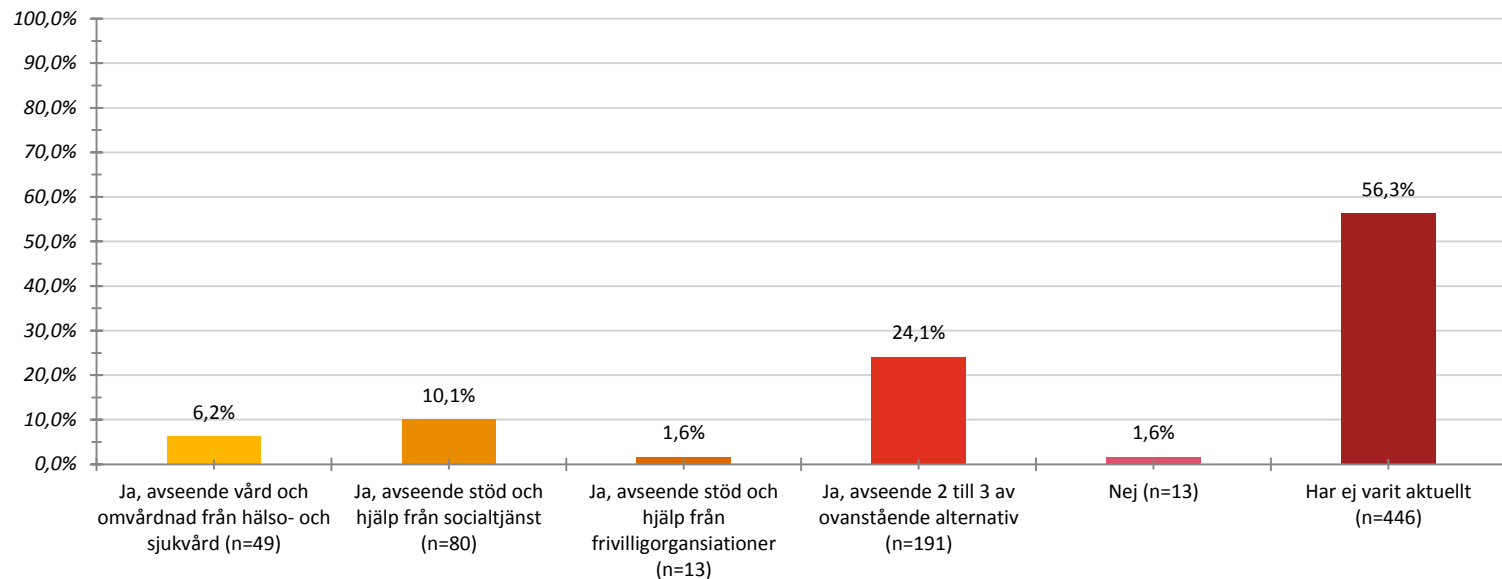
Våldsutsatta vuxna- Att ställa frågor om våldsutsatthet



- Jag har kännedom om att jag ska ställa frågor om våldsutsatthet i situationer där jag misstänker att en patient utsatts för våld (n=806)
- Jag känner mig trygg i hur jag ska ställa frågan om våldsutsatthet i situationer där jag misstänker att en patient utsatts för våld (n=799)
- Frågor om våldsutsatthet dokumenteras enligt gällande rutin (n=800)

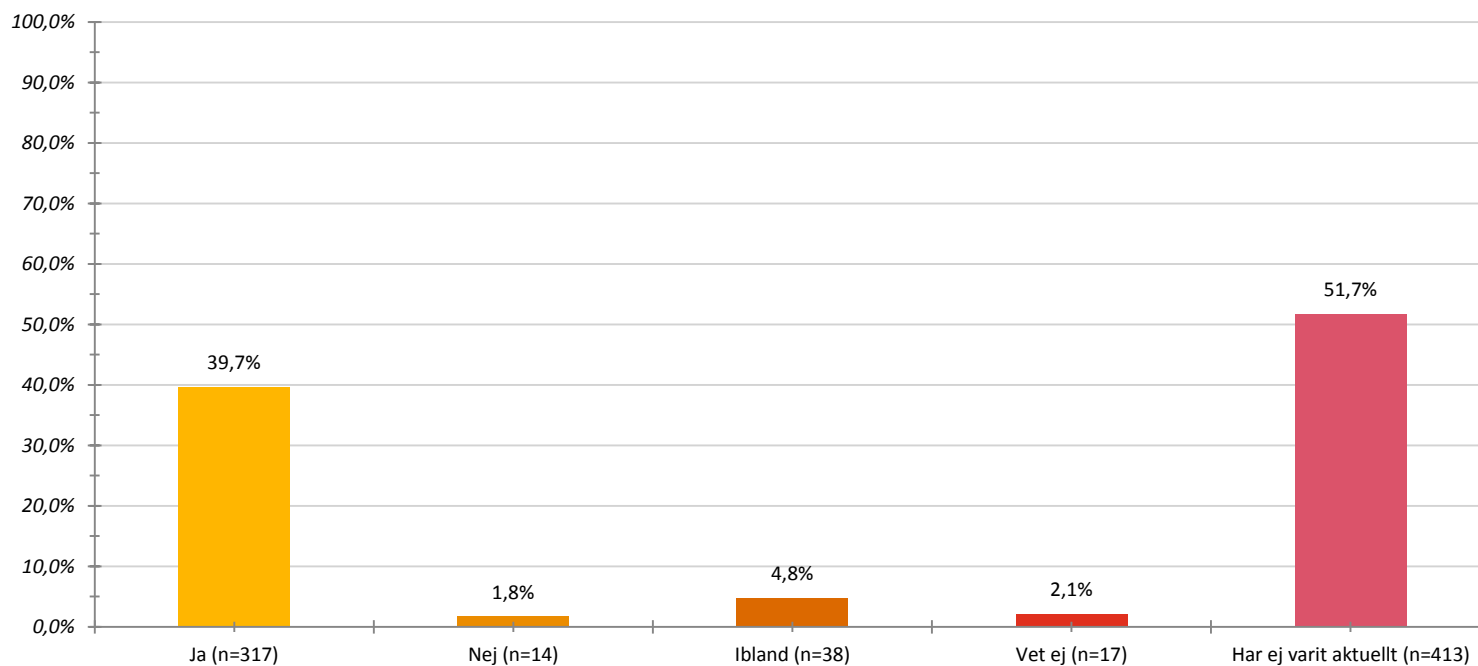
- Hur säkerställer ni att personal ställer frågor **om** våldsutsatthet?
- Reflektioner kring svarsfrekvens gällande dokumentation

Information om möjlighet till vård och omvårdnad från hälso- och sjukvård, samt stöd och hjälp från socialtjänst och frivilligorganisationer



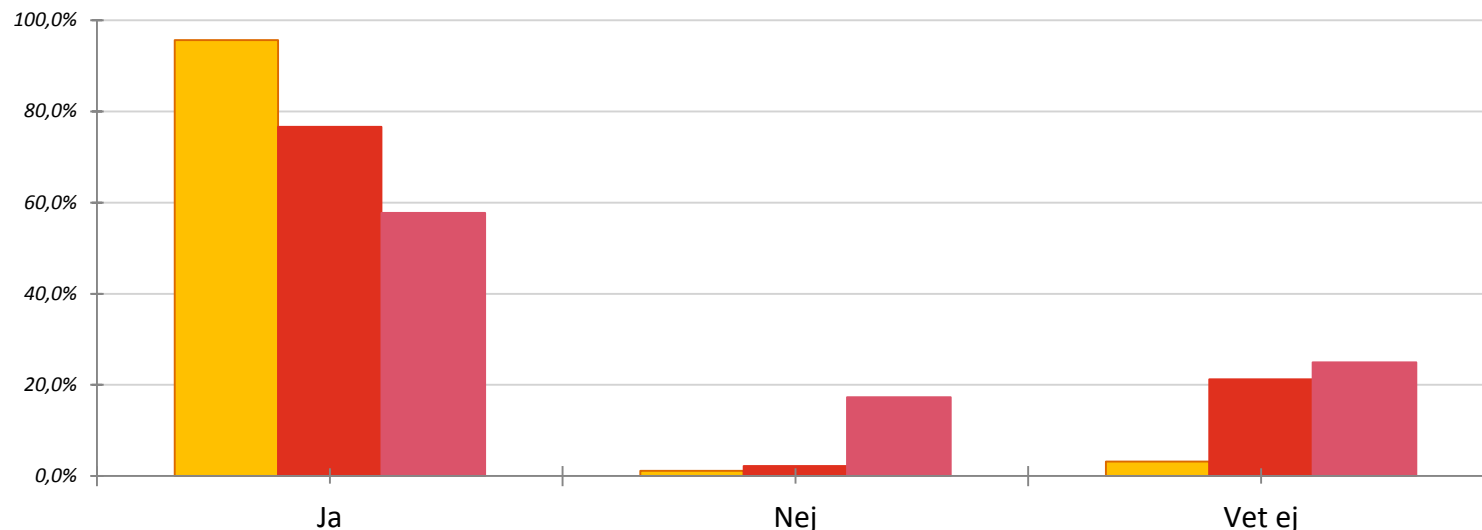
- Har ni kännedom om vilken möjlighet till stöd, hjälp och vård som finns för våldsutsatta?
- Hur säkerställer ni att det är känt hos personalen vilka möjligheter till stöd, hjälp och vård som finns?

Våldsutsatta vuxna- frågor om det finns barn i familjen



- Hur säkerställer ni att personalen frågar våldsutsatta vuxna om det finns barn i familjen?

Barn som bevittnat eller upplevt våld- förekomst av rutiner



■ Jag har kännedom om min anmälningsskyldighet avseende barn som far illa eller riskerar att fara illa (n=783)

■ Det finns rutiner inom min verksamhet avseende orosanmälan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa (n=777)

■ Jag har tillgång till aktuella kontaktuppgifter inom berörda socialtjänster (n=781)

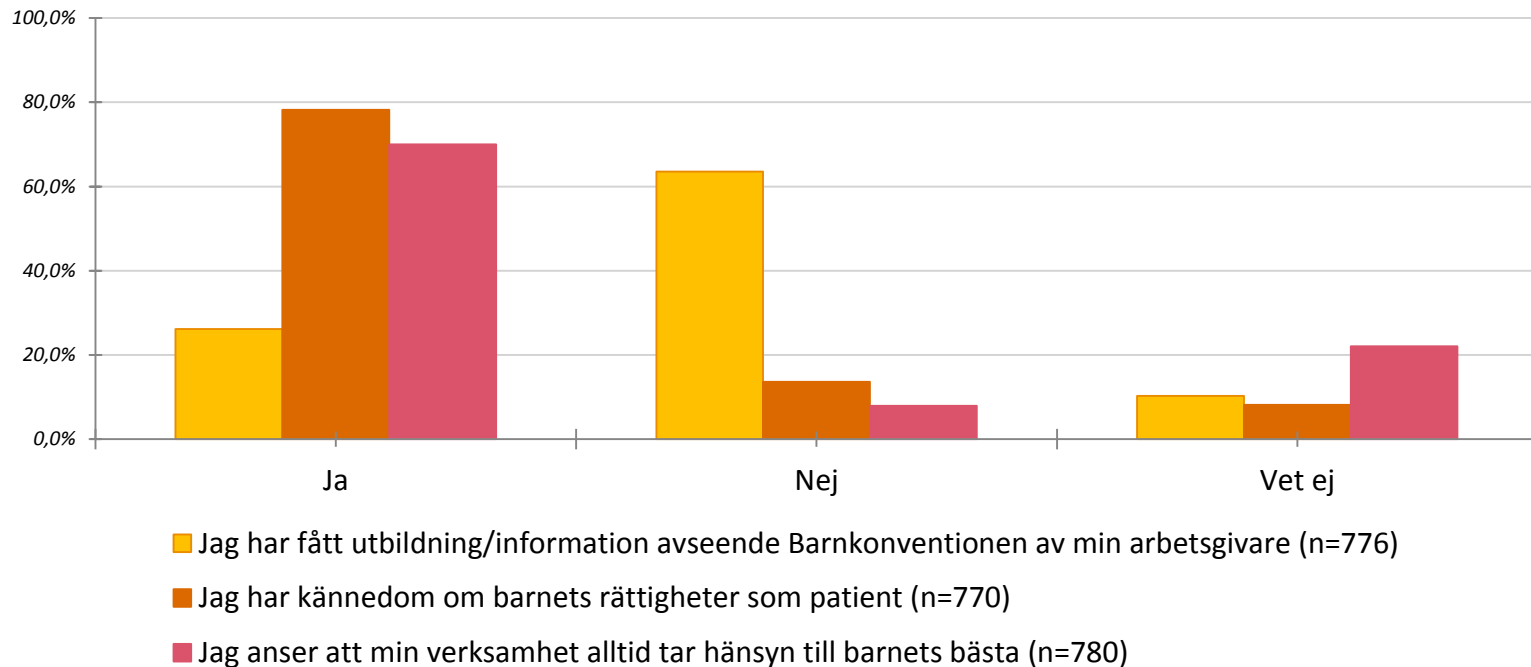
- Reflektioner kring att det är många som inte vet om rutiner finns, eller inte har kännedom om anmälningsskyldighet
- Kontaktuppgifter till socialtjänst- har ni aktuella?

Samverkan internt och externt

- Hur sker samverkan med socialtjänst?
- Är det fastställt var i organisationen ansvaret för **intern** samverkan ligger?
- Är det fastställt var i organisationen ansvaret för **extern** samverkan ligger?
- Är ansvarsfördelningen känd av de som berörs av den?

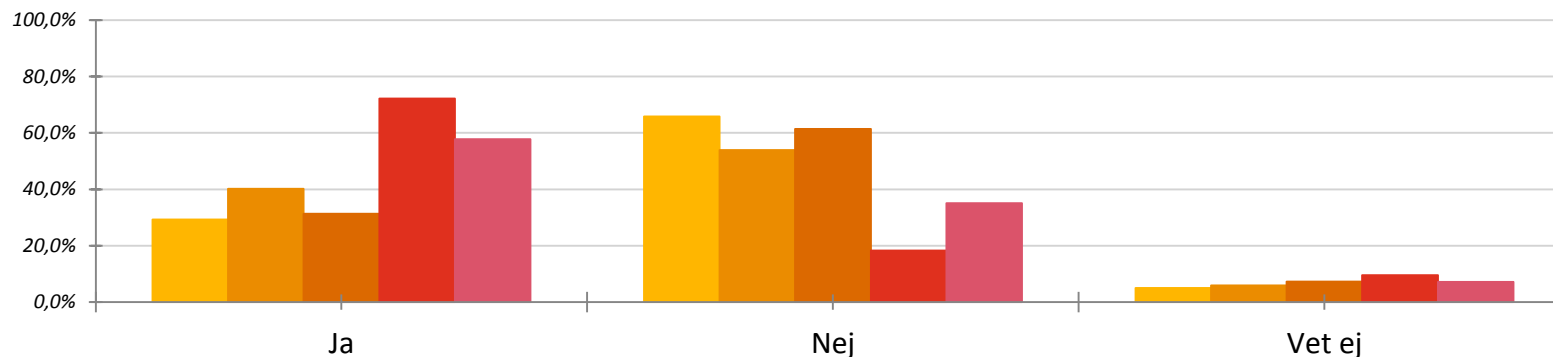
- Hur sker samverkan internt och externt för att hälso- och sjukvårdsåtgärder/insatser inte ska motverka varandra? Ge exempel

Barnkonventionen och barns rättigheter som patient



- Hur säkerställer ni att personal känner till Barnkonventionens intentioner?
- Reflektioner kring att kännedomen om barns rättigheter är hög medan utbildning/information avseende Barnkonventionen är låg
- Har ni inom verksamheten arbetat något kring att ta hänsyn till barnets bästa?

Utbildning/kompetensutveckling avseende våld i nära relation



- Jag har fått utbildning/information avseende våld i nära relation de senaste två åren (n=769)
- Jag har fått utbildning/information avseende när jag ska ställa frågor om våld (n=761)
- Jag har fått utbildning/information avseende hur jag ska ställa frågor om våld (n=756)
- Jag anser mig ha behov av ytterligare utbildning/information avseende våld i nära relation (n=766)
- Jag anser mig ha behov av ytterligare utbildning/information avseende anmälningskyldighet kring barn som far illa eller riskerar att fara illa (n=768)

- Har ni fått till er signaler om utbildningsbehov av er personal?
- Har ni haft/planerar ni att ha utbildningsinsatser utifrån nya nationella föreskrifter samt landstingets rutiner?

Uppföljning av området

Antal tillfrågade om våld	2013	2014	2015
Kvinnor		3265	2603*
Män		1130	784*
Totalt	2800	4395	3384*

*Statistiken för 2015 innefattar endast t.o.m november.

- Hur sker kontinuerlig uppföljning avseende kvaliteten i arbetet med våldsutsatta vuxna?
- Hur sker kontinuerlig uppföljning avseende kvaliteten i arbetet med barn som bevittnad/upplevt våld?