

Landstingsstyrelsen

Revisionsrapport "Övertidsarbete inom hälso- och sjukvården"

PwC har på vårt uppdrag granskat det arbete som sker gällande övertidsarbete för sjuksköterskor och läkare inom division Närsjukvård och division Länssjukvård. Det mot bakgrund av signaler om att övertidsarbetet ökat inom verksamheterna samt arbetsförhållanden som tidvis är pressade, samtidigt som det råder en brist på personal.

Omfattningen av övertidsarbetet ökar över åren (drygt 360 000 timmar för år 2014 motsvarar 200 årsarbetare) och härigenom även kostnaderna (232 miljoner kronor år 2014). Läkarnas övertid genereras framförallt av jourarbete.

Syftet har varit att bedöma om landstingsstyrelsen har en tillräcklig intern kontroll avseende övertidsarbetets styrning, omfattning, utveckling och orsaker.

- Vår bedömning är att landstingsstyrelsen inte har en tillräcklig intern kontroll gällande övertidsarbetets styrning, omfattning, utveckling och orsaker.

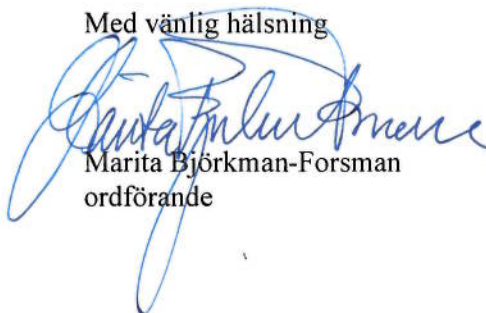
Övertidens styrning sker, utöver lagstiftning och avtal, inom ramen för de mål styrelsen satt för arbetsmiljöarbetet. Riktlinjer för övertidsområdet är inte fullt ut kända i verksamheterna, vilket kan ge låg tillämpning och därigenom riskera den interna kontrollen. Styrelsen bör därför verka för ökad kännedom/tillämpning av gällande regler och riktlinjer.

På landstingsövergripande nivå görs regelbunden uppföljning av övertiden i samband med månads/tertiärrapporter och årsredovisning. Uppföljningen är emellertid aggregerad och ger inte styrelsen mer precis information om hur övertiden uppstår och fördelas. Vi menar att landstingsstyrelsen, för att stärka sin interna kontroll av området, måste efterfråga en mer omfattande personalekonomisk redovisning.

Granskningen visar också att landstingets övertidsuttag är ett symptom för en bristande tillgång på personal. Istället för att vara ett undantag, börjar uttag av övertid hos medarbetare nästan vara ett normaliserat sätt för verksamheterna att kunna verkställa sitt uppdrag. Därför är det av betydelse att landstingsstyrelsen, som ytterst ansvarig vårdgivare, säkerställer att de får tillräcklig information om de konsekvenser bristande tillgång på personal kan få, såväl för landstingets ekonomi, som för medarbetarna och för patientsäkerheten.

Vi menar sammanfattningsvis att övertidsfrågan måste ses i ett större sammanhang sett till den ekonomiska situation landstinget befinner sig i, men också med tanke på den kompetensförsörjningsproblematik som råder inom hälso- och sjukvården.

Med vänlig hälsning



Marita Björkman-Forsman
ordförande



Ulf Kero
förtroendevald revisor

Bilaga

Revisionsrapport "Övertidsarbete inom hälso- och sjukvården", juni 2015.