 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	1 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

# Fortsatt utveckling av vård och hälsa på distans

## Projektägare:

*Utvecklingsavdelningen: Karin Zingmark*

## 1. Grundläggande information

Projektet *Fortsatt utveckling av vård på distans (UVD)* är en fortsättning av projektet *E-hälsa 2007 – 2010* och *Hälsa och Innovationer och tillväxt (HIT) 2011 – 2014*.


### 1.1. Bakgrund

E-hälsa och HIT projektet hade i uppdrag att leda landstingets strategiska innovations- och utvecklingsarbete inom eHälsaområdet. Uppdragen omfattade internationellt policyarbete, strategiska allianser och nätverk, etablering av centrumbildningen inom eHälsa vid Luleå tekniska universitet samt leda och samordna EU- projekt och andra externa parter. Satsningen avsågs bemöta framtidens förväntade förskjutning av vård från traditionella sjukhusmiljöer till hemmiljö och den omfattande utvecklingen av informationsteknik i en omvärld med en åldrande befolkning.

Genom att aktivt driva nationella och internationella utvecklingsprojekt inom eHälsa stärktes landstingets kunskap och kompetens både inom området men också som internationell projektaktör. Vidare har det interna innovationssystemet utvecklats och skapat ingångar till landstingets verksamheter för regionens näringsliv. Det medvetna arbetet med politikerperspektivet har haft stor betydelse och gett resultat både nationellt och internationellt då det satt Norrbottens arbete med eHälsa på kartan. Vilket har gett landstinget möjlighet att delta i utformningen av den europeiska agendan.

Resultatet av tidigare projekt visar även att hälso- och sjukvården har en betydande potential för att bidra till utveckling och tillväxt inte bara i den egna verksamheten, utan hos det regionala näringslivet.

Denna projektplan beskriver hur projektet *Fortsatt utveckling av vård på distans* ska arbeta med utgångspunkt från tidigare projekterfarenheter och resultat. Syftet är att genom nationell och internationell samverkan initiera delprojekt för att utveckla; distansvård, egenvård i hem, boenden eller vid annan lämplig inrättning samt testmiljöer för framtidens vårdlösningar.

	<b>PROJEKTPLAN</b>	2 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

Projektet ska även öka medvetenhet och kunskap hos personal, medborgare och patienter om vad distansteknik innebär och vilka möjligheter det ger.

## 1.2. Verksamhetsstrategi

Projektet knyter tydligt an till strategiska dokument på internationell, regional och lokal nivå samt är väl förankrat i landstingets policys, strategier och planer. De planer och strategier som har påverkat utformningen av projektet och dess relevanta innehåll beskrivs nedan. Projektet arbetar utifrån sin utgångspunkt från de resultat som redovisats i föregående projekt, E-hälsa 2007-2010 och Hälsa innovationer och tillväxt, 2011-2014.

### EU

Assembly of European Regions (AER)

AER har satt övergripande prioriteringar 2015-2017 för att stärka medlemsregionerna:

- Supporting regions in ensuring a sustainable future for all
- Sharing regional policies that improve wellbeing
- Making European Regions the connecting link between Europe and citizens, while increasing the link between the European Regions
- Using networks and interconnections to boost the regions' innovation potential
- Accompanying youth towards better involvement and participation in public life

Genom att inneha presidentskapet inom kommitté 2 fortsätter landstinget att profilera sig inom eHälsa och stärka sin påverkansgrad på europeisk nivå.


### Länsstyrelsen Norrbotten:

*Regional utvecklingsstrategi för hållbar framtid i Norrbotten 2020 (RUS)*

Projektet bidrar till många delar i den regionala utvecklingsstrategin bl.a. under avsnittet livsmiljöer där god folkhälsa, förbygga ohälsa och vidareutveckling av kommersiell och offentlig service i glesbygd pekas ut som insatsområden av stor vikt. Särskilt kommer projektet bidra till den utpekade åtgärd som handlar om vidareutveckling av nya innovativa tjänster för offentlig och kommersiell service i gles- och landsbygd genom att stärka initiativet kring glesbygdsmedicin och delprojekt inom eHälsa.

Under innovation och förnyelse nämns eHälsa och innovation som offentlig sektor som viktiga och Norrbotten som ett läns med stor potential att fortsätta profilera sig inom eHälsa-området. Under prioriterade åtgärder återfinns satsningar på utveckling och forskning för eHälsa.

### Norrlandstingens regionförbund:

 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	3 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

### *Vård och omsorg i glesbygd*

De fyra norrlandstingen har tagit fram ett gemensamt visionsdokument avseende vård och omsorg i glesbygd och där pekas distansöverbyggande teknik ut som ett prioriterat område. Utveckling av virtuella hälsorum, distansstyrning, robotteknik m.m. ska inom ramen för detta testas och utvärderas utifrån potential. Projektet ska stötta utvecklingen kopplat till den gemensamma vision som tagits fram genom konkreta projekt och insatser.

### **Landstingsfullmäktige:**

#### *Policy för utveckling av e-samhället*

Landstinget har antagit en policy för utveckling av e-samhället som uttrycker en värdegrund och ett förhållningssätt till hur landstinget ska förhålla sig till e-samhället och digitaliseringens möjligheter. I policyn finns nedanstående mål uttryckta för landstinget:

- Enklare vardag för invånare, patienter, myndigheter, organisationer och företag.
- Tillgänglig, kunskapsstyrd och öppen verksamhet som stödjer delaktighet och nytänkande.
- Högre kvalitet, säkerhet och effektivitet i verksamhet.

Projektet kommer att bidra till ovanstående mål genom att stärka utvecklingen av invånartjänster, skapa aktiviteter kring stärkt medborgardialog och kunskapsuppbyggnad inom den egna organisationen.

#### *Strategisk plan 2016-2018*

För ett län som Norrbotten är utveckling inom distansöverbyggande teknik högt prioriterad.

### **Landstingsstyrelsen:**


#### *Landstingsstyrelsens plan 2016 -2018*

Verksamheten ska aktivt arbeta för att kunna erbjuda patienterna kontakt eller vård med hjälp av e-tjänster och distansöverbyggande teknik.

#### *Verksamhetsstrategi för hälso- och sjukvård samt tandvård*

Personcentrering och hälsofokus nämns i verksamhetsstrategin som två av de utgångspunkter mot vilka som landstinget ska bedriva sin verksamhet. Projektet kommer arbeta utifrån dessa utgångspunkter med fokus på e-tjänster både för vård, hälsa och kommunikation med landstinget, kompetenshöjande insatser och förbättrad dialog och kommunikation med medborgare.

#### *Strategi för vård på distans*

 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	4 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

Projektet kommer att bidra till att förverkliga strategin för vård på distans genom att fokuserat arbeta med de uttalade framgångsfaktorerna som utpekats i strategin – här listat nedan:

- Medborgar- och patientmedverkan
- Förändrade rutiner och arbetssätt
- Tydliga beslut och uppföljning
- Ersättningsystem
- Avgifter
- Dokumentation
- Användarvänlig och stabil teknisk utrustning
- Utvecklingsprojekt

Främst kommer projektet arbeta med att stärka upp medborgar- och patientmedverkan, förändrade rutiner och arbetssätt samt utvecklingsprojekt.

Projektet kommer även knyta an till nedan strategier.

*Strategi för invånartjänster 2016-2018*

*Strategi för landstingets internationella engagemang*

*Miljöstrategi 2014-2020*

*Strategin för verksamhetsutveckling med IT/MT*

**Landstingsdirektörens stab:**

Gemensam plan 2015-2016

**Centrum för innovation och e-hälsa (EIC):**

Verksamhetsplan 2015

**Samverkande projekt:**

Framtidens primärvård, Närsjukvården

Glesbygdsmedicin, Närsjukvården


## 2. Mål och Verksamhetsnytta

### 2.1. Verksamhetsnytta/nyttoeffekt

Syftet med projektet är att stödja vårdens verksamheter i utveckling mot ett ökat användande av IT och eHälsa tjänster genom att initiera och driva delprojekt inom området. Projektet ska bidra till att fortsatt positionera Norrbottens läns landsting som ledande inom eHälsa.

Projektets fokus är att samordna regional, nationell och internationell projektmedverkan inom området eHälsa. Projektet ska vidare genom dialog med verksamheten prioritera och förankra projekt som möter landstingets utmaningar och behov.



 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	5 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

Medverkan i delprojekt ska utgå ifrån att bygga regional kompetens likväl som att rent operativt testa, utveckla och införa nya lösningar – att stötta kunskapsuppbyggnad kommer att bli en central fråga i projektet.


Behov finns inom följande områden:

- Strukturer för utveckling av tillgänglighet, service med hjälp av distanstekniska lösningar. Inom delområdet föreslås glesbygdsmedicinen där integrerade ehälsolösningar ska ses som ett stöd till det redan etablerade glesbyggsprojektet.
- Strukturer för utveckling inom det kliniska omhändertagandet inom angelägna områden inom närsjukvården.
- Testmiljöer för hälsautveckling i praktiken, det vill säga möjlighet att i praktiken testa och utvärdera nya ehälsolösningar.
- Strukturer för att underlätta utbildningsverksamhet samt för att säkerställa en kontinuerlig utveckling inom området för distansöverbyggande teknik.
- Insatser för att öka medvetenhet och kunskap hos personal, medborgare och patienter om vad distansteknik innebär och vilka möjligheter det ger.

## 2.2. Projekt mål

Projektets mål är att genomföra prioriterade utvecklingsprojekt så att eHälsa och distansöverbyggande teknik blir en väl integrerad del i vården. Projektet ska arbeta nära primärvården och de utmaningar de står inför. Landstingets roll i det nationella och internationella eHälsaarbetet ska stödjas. Projektet ska stödja landstingets påverkansmöjlighet nationellt och på EU-arenan.

- Landstinget ska vara en ledande aktör inom eHälsa både nationellt och internationellt.
- Utveckla arbetet på den Europeiska arenan, Assembly of European Regions (AER) med särskilt fokus på *kommitté 2: Social policy and public health*.
- Skapa möjligheter för individanpassad distansvård, konsultation och egenvård i hemmet, på boenden eller via olika nära ”servicepunkter”.
- Införa E-tjänster som stödjer cancerrehabilitering, palliativ vård och omhändertagandet av personer med demens och deras anhöriga.
- Etablerade testmiljöer för test, utbildning och kvalitetssäkring av eHälsa i samverkan med akademi och näringsliv.

 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	6 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

- Initiera projekt som stödjer kunskap och kompetensutveckling, för att personal ett optimalt sätt kan använda e-tjänster och distansbaserad teknik i det dagliga arbetet
- Arbeta för en ökad medvetenhet och kunskap hos medborgare och patienter om vad distansteknik innebär och vilka möjligheter det ger.
- Stärkt medborgardialog kring e-hälsoarbetet.

### 3. Krav och avgränsning

#### 3.1. Krav

Projektet har att förhålla sig till den utveckling som sker på nationell nivå med 1177, MVK och nationella behandlingsplattformen exempelvis. Den utveckling och kunskapsuppbyggnad som bedrivs måste ske på ett sådant sätt som inte hindrar landstingets möjligheter att vara en del av och aktiv partner i det nationella arbetet.

De juridiska aspekterna måste också beaktas då informationsöverföring måste ske på ett patientsäkert, informationssäkert och validerat sätt.

#### 3.2. Avgränsningar


Projektet ska genomföras i nära samverkan med den ordinarie verksamhetsutveckling som bedrivs inom landstingets verksamheter på lokal nivå. Pågående förbättringsarbeten och mindre lokala projekt ska kunna påverka projektets utformning och inriktning. Projektet ska inte styra verksamheternas utveckling och initiativ. Istället ska projektet stärka, stödja, vara mottagare av de resultat som uppnås, samt verka för spridning av framgångsrika initiativ.

Införande och breddimplementering hanteras inte inom projektet utan respektive delprojekts styrgrupp hanterar frågor om eventuell implementering av resultat i samråd med berörda verksamheter, läns teknik, IT/MT avdelningen, verksamhetsavdelningen m.fl.

Vidareutveckling av delprojektens resultat ska hanteras enligt den beredningsplan som finns längre ned beskriven (se rubrik 6.2. roller, ansvar och befogenheter) om utsedd styrgrupp anser att förädling och vidareutveckling av resultat i ytterligare projekt exempelvis är att föredra framför implementering.

### 4. Kopplingar till andra projekt, system och verksamheter

Projektet kommer att arbeta nära projekten ”Framtidens primärvård” och satsningen på glesbygdsmedicin. Dessa är dock fristående och ligger inte

 <p><b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b></p>	<b>PROJEKTPLAN</b>	7 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

som delprojekt under UVD utan kommer att stödjas i samband med EU-ansökningar och nationella ansökningar.

## 5. Budget

### 5.1. Projektfinansiering

Satsningen ska finansieras med överskjutande medel från projektet Hälsa, innovationer, tillväxt för finansiering under 2015 med start oktober 2015. Projektet pågår till och med oktober 2018.

Projektmedel ska användas till:

- Samordning och projektledning av delprojekt
- Information- utbildningsinsatser, framförallt riktade till regionala och internationella aktörer och beslutsfattare.
- Stöd till det politiska arbetet i AER
- Alec- konferens 2017
- Medborgardialogsaktiviteter
- Kommunikation inom den egna organisationen, regionalt, nationellt och internationellt


## 6. Projektorganisation

### 6.1. Roller, ansvar och befogenheter

- Projektägare: Utvecklingsavdelningen,
- Styrgrupp: Utvecklingsdirektören förestår en styrgrupp med ledande representanter från berörda verksamheter. Styrgruppen rapporterar till utvecklingsrådet som övergripande beslutande organ.
- Projektkoordinator: FoI- enheten
- Projektmedlemmar: Närsjukvården, Länssjukvården, Tandvård, IT/MT, Folkhälsa, FoI, verksamhetsavdelningen
- Ev. referensgrupp
- För varje enskilt delprojekt ska projektledare tillsättas samt styrgrupp. Projektkoordinator ansvarar för återrapportering till övergripande styrgrupp.

### 6.2. Roller, ansvar och befogenheter

Projektet ska samordnas av koordinator vid FoI- enheten. Beslut om deltagande i projekt följer landstingets beslutsorganisation för projekt.

 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	8 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

Beredning av projektförslag sker i AU kopplat till utvecklingsforum.

Utvecklingsforum är ett landstingsövergripande och samordnande strategiskt forum för ytterligare beredning och förankring av projekt innan beslut i Utvecklingsrådet (fig 1).

Projekt som hanteras av Utvecklingsforum


- a) Externa regionala, nationella och internationella EU finansierade projekt, innovation och utvecklingsprojekt finansierade av Vinnova.
- b) Verksamhetsutveckling och kunskapsstyrning

Till utvecklingsforum är ett AU att kopplat för beredning av initiativ/uppdrag av mindre karaktär samt för de som inte är landstingsövergripande. Syftet med detta är att korta svarstiden och att säkerställa förankring innan ärenden som går till beslut i utvecklingsrådet.

Centrumbildningen EIC har en tydlig roll i arbetet med att samordna landstingets och Luleå tekniska universitets gemensamma satsningar inom eHälsa. EIC har uppdraget utgöra landstingets kompetenscentrum inom området eHälsa och innovation. EIC kommer att stödja UVD- projektet som nod i regionala, nationella och internationella projektansökningar.

Aktivitet	Verksamhet
Samordning	Projektkoordinator Fol
Omvärldsbevakning projekt	EIC EU- kontor regionala enheten Projektkoordinator Fol
Beredning av ansökningar	EIC Projektkoordinator Fol
Information och förankring	Utvecklingsforum
Beslut delprojekt	Utvecklingsrådet
Beslut om styrgrupp i delprojekt	Utvecklingsrådet
Projektstöd	Utvecklingsavdelningen Regionala avdelningen
Projektutvärdering	Fol- enheten IT/MT avdelningen
Implementering	Div närsjukvård/ länssjukvård, Folk tandvård, Verksamhetsavdelningen
Politikerstöd	Fol- enheten Regionala avdelningen



 <b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b>	<b>PROJEKTPLAN</b>	9 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

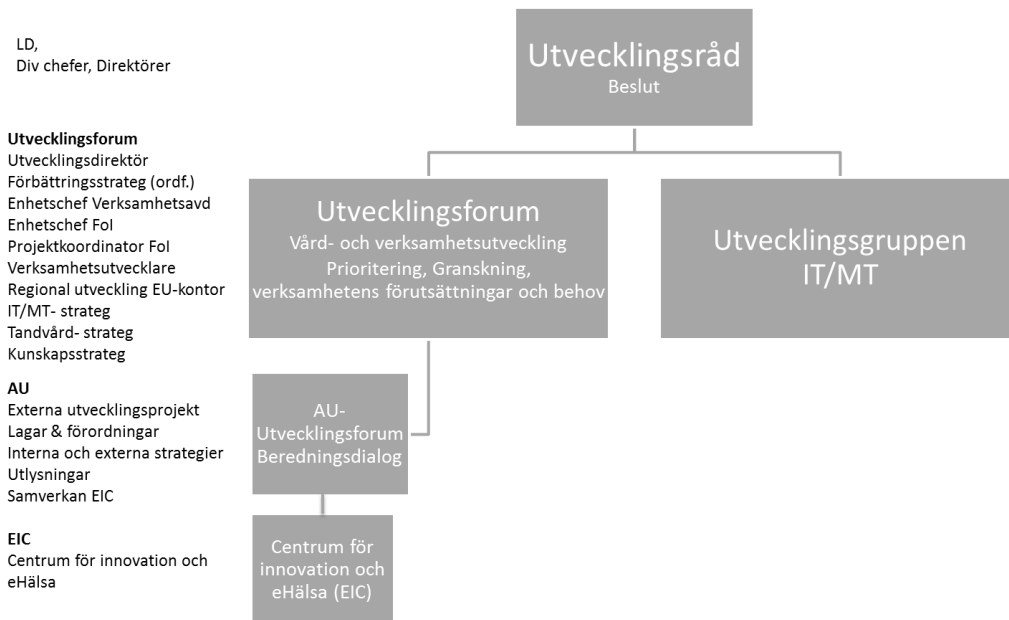


Fig.1 Beslutsväg för delprojekt

## 7. Kommunikation


### 7.1. Kommunikation och rapportering inom

Projektet kommer ha årliga avstämningar med resultatuppföljning till landstingets utvecklingsråd samt till landstingsstyrelsen. Information kommer att spridas via:

- Styrgruppsmöten, projektmöten och mötesprotokoll
- Uppföljningsrapporter
- Utbildningsinsatser
- Konferenser – egna men även i vissa fall som deltagande partner och talare/presentatör
- Media – regional, nationell och internationell
- Insidan
- Medborgardialogsinsatser

### 7.2. Kommunikationsplan utanför projektet

Kommunikationsplan för projektet och delprojekt kommer att upprättas.

 <p><b>NORRBOTTENS LÄNS LANDSTING</b></p>	<b>PROJEKTPLAN</b>	10 (10)
PROJEKTNAMN: FORTSATT UTVECKLING AV VÅRD PÅ DISTANS PROJEKTÄGARE: UTVECKLINGSAVDELNINGEN	DATUM: 2015-11-17	

## 8. Jämställdhetsintegrering

Landstingets jämställdhetspolicy är styrande för projektet.

## 9. Referenser och bilagor

1. Slutrapport hälsa innovationer och tillväxt (HIT) 2011 - 2014