

# Delårsrapport division Länsteknik 201804

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
<b>Verksamhet</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
<b>Balanserad styrning</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Medborgare .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Verksamhet .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Kunskap och förnyelse .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medarbetare.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Ekonomi .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Medarbetare</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Anställda och arbetad tid.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Sjukfrånvaro .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Ekonomi</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Periodens utfall.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Resultatutveckling .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Verksamhetens intäkter .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Verksamhetens kostnader.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Årsprognos .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Ekonomiska handlingsplaner</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Ekonomiska handlingsplaner .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Ekonomiska effekter av åtgärder för att minska inhyrd vårdpersonal	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Åtgärder för att uppnå ekonomiskt resultatmål	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Investeringar</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
<b>Återrapportering av uppdrag</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
<b>Internkontroll</b> .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

## Sammanfattning

Division Länsteknik ansvarar för drift, förvaltning och utveckling av regionens samlade IT-miljö samt underhåll av medicintekniska produkter- och informationssystem.

Divisionen ska tillhandhålla IT/MT-produkter, system och tjänster ur ett länsperspektiv med fokus på verksamhetsnytta, säkerhet och kostnadseffektivitet.

Divisionen ska informera och stödja regionens verksamheter när det gäller möjligheterna för verksamhetsutveckling med hjälp av IT och MT.

Länsteknik uppnår de flesta av divisionsmålen i divisionens styrkort.

Divisionen levererar ett resultat över periodbudget. Förklaring till det överskottet är lägre personalkostnader samt lägre övriga kostnader, mer om detta i avsnitt nedan.

Länsteknik har en högre personalomsättning än tidigare och det blir allt svårare att rekrytera kvalificerad kompetens inom vissa kompetensområden. Genom avgångssamtal och dialoger har divisionen en god bild av orsakerna till att den ökade rörligheten och de är främst kopplade till nuvarande läge på arbetsmarknaden vad gäller tillgång/efterfrågan, löneläge och intresseområden.

Digitaliseringen ställer högre krav på Länsteknik då divisionen måste vara en flexibel och lätt-rörlig organisation samtidigt som divisionen måste leverera en IT/MT-miljö som är säker och stabil. Den snabba teknikutvecklingen kommer medföra att Länsteknik, tillsammans med Digitaliseringsavdelningen, behöver förändra sitt arbetssätt och bli än fokuserade på att jobba nära regionens verksamheter. Teknikutvecklingen ställer även stora krav på att Länsteknik och Digitaliseringsavdelningen kan hantera ett ökat behov av IT och MT. Detta ökade behov kommer se annorlunda ut, både tekniskt och ur ett användarperspektiv, vilket gör att det är nödvändigt att divisionen, tillsammans med Digitaliseringsavdelningen, lyckas skapa förutsättningar för en fungerande arkitekturfunktion då regionen står inför stora förändringar i dess IT- och MT-miljö.

Divisionens särskilda uppdrag ligger i de flesta fall enligt plan. Anledningen till att vissa uppdrag inte följer plan är i hög grad externa faktorer (dvs. utanför Länstekniks möjlighet att direkt påverka).



## Verksamhet

Länsteknik gick över i en ny organisationsstruktur 1 mars 2018. Förändringen innebär stora förändringar när det gäller styrningen av Länsteknik då organisationen delas upp i tre verksamhetsområden; Förvaltningsstyrning, Utveckling och Drift. Förändringen kommer på kort sikt inte innebära några stora förändringar vad gäller medarbetarnas arbetsuppgifter. På längre sikt kommer Länsteknik att behöva fokusera och koncentrera sig mer på Förvaltningsstyrning och Utveckling. Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv innebär det att vi behöver fler kompetenser inom dessa verksamhetsområden samtidigt som behovet att kompetenser inom området Drift på sikt kan komma att minska.

## Balanserad styrning

### Perspektiv Kunskap och förnyelse

#### Strategiskt mål: Konkurrenskraftig region

Divisionens mål	Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2018	Måluppfyllelse	Utveckling
Windows 10 är operativsystemet på merparten av regionens datorer	Regionens version av operativsystem.	Windows 10 ej infört	Windows 10 infört		➔
Office365 används i Region Norrbotten. Detta efter att förutsättningarna och värdehemtagning har säkrats.	Förstudie.	Pilot på Länsteknik.	Förstudie genomförd och eventuella föreslagna aktiviteter är påbörjade.		⬆

Miljöer för Länstekniks hantering kring nytt operativsystem finns på plats, versionshantering genomförs och tester av Windows 10 sker i flera verksamheter. Uppdragsdirektiv för ett införande är framtaget och beräknas starta i slutet av maj.




Länstekniks medarbetare och ett mindre antal medarbetare i regionens administrativa funktioner har under en period testat Office 365. Under samma period har Länsteknik och Digitaliseringsavdelningen haft dialoger och samarbeten med Microsoft i syftet att hitta en paketering av licenser/produkter som skapar nytta/värdehemtagning och som är hanterbart ur ett ekonomiskt perspektiv.

Länsteknik och Digitaliseringsavdelningen har tillsammans konstaterat att det är svårt att, på kort sikt och för merparten av regionens anställda, hitta en paketering av Office 365 som skapar nytta/värdehemtagning och som är hanterbar ur ett ekonomiskt perspektiv.





Regionen kommer att gå in ett nytt avtal med Microsoft som syftar till att under avtalsperioden växa in i Office 365. Initialt är det ett mindre antal medarbetare som kommer erbjudas Office 365.

### Perspektiv Medarbetare

#### Strategiskt mål: Attraktiv arbetsgivare

Divisionens mål	Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2018	Måluppfyllelse	Utveckling
Länsteknik erbjuder samtliga tillsvidareanställda medarbetare heltidsanställning som grund	Andel medarbetare med heltidsanställning som grund	K:100 %, M:98 %	Öka		➔
Minska andelen extra tid.	Extra tid (overtid, meritid, fyllnadstid)	Resultat för 2017	Minska		⬆
Optimal personalomsättning	Personalomsättning	Nytt mått	-		➔

### Strategiskt mål: Aktivt medarbetarskap

Divisionens mål	Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2018	Måluppfyllelse	Utveckling
Arbetsmiljöarbetet bedrivs aktivt och hälsofrämjande.	Andel certifierade Hälsofrämjande arbetsplatser	Nytt mått	20 %		
God arbetsmiljö, friska medarbetare, låg sjukfrånvaro.	Sjukfrånvaro	3, 45 %	3 %		

Länsteknik erbjuder alla medarbetare heltidstjänster och arbetar för lika villkor och möjligheter. Personalomsättning har varit något högre inom divisionen senaste 12 månaderna. Uppföljningsmålet för personalomsättning är inte rättvisande vid denna mätpunkt då 100 % har bytt anställning i och med omorganisation. Rekryteringar pågår både internt och externt. Övertiden har minskat cirka 20 % jämfört med första tertialen 2017. Den övertid som förekommit är kopp-lat till förebyggande underhåll.



1 mars 2018 övergick Länsteknik i ny organisation vilket har inneburit vissa förändringar för medarbetarna, bl.a. ny ledning/chef, nya arbetsgrupper och delvis ny fysisk placering. För att minska oro och friktion har ledningen arbetat med informationsflöde, delaktighet och ingångs-samtal för att fånga upp funderingar och kunna hantera och åtgärda oklarheter. En kortare web-baserad enkät gällande ledarskap/medarbetarskap genomförs tre gånger under 2018 i hela divis-ionen.

Certifieringen av Hälsofrämjande arbetsplatser är inte igång, men divisionen arbetar hälsofräm-jande i flera led, bl.a. nya uppdaterade rutiner för systematiska arbetsmiljöarbetet, ny organisat-ion med bättre förutsättningar för medarbetarskap/ledarskap samt hälsofrämjande aktiviteter i samverkan med fritidsföreningen för att få igång fler medarbetare i rörelse och aktiv fritid.

Uppföljningen visar en total sjukfrånvaro på 4,31 % vilket är högre än samma period föregå-ende år då den låg på 3,97 %. Männerna har högre sjukfrånvaro än kvinnorna både vad gäller kort och lång sjukfrånvaro. Under månaderna februari och mars som låg sjukfrånvaron över 5 % vilket är en bra bit från divisionens mål på 3 %.

## Perspektiv Ekonomi

### Strategiskt mål: Ekonomi som ger handlingsfrihet

Divisionens mål	Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2018	Måluppfyllelse	Utveckling
Ekonomi i balans	Ekonomi i balans 2018	Resultat per peri-oden	100 %		

### Strategiskt mål: Ekonomi som inte belastar kommande generationer

Divisionens mål	Styrmått	Ingångsvärde	Mål 2018	Måluppfyllelse	Utveckling
Begränsa externt konsultbero-ende i drift	Utfall	Utfall 2017	Ingen ökning		

Per perioden redovisar divisionen ett överskott på 3,7 mnkr gentemot periodbudget vilket resulterar i att Länsteknik uppfyller målet med Ekonomi i balans.

Konsultkostnader har för perioden minskat med cirka 290 tkr (-27 %) i jämförelse med samma period föregående år. Det konsultberoende som varit har till stor del berott på rekryteringsglapp, där konsultinsatser har varit nödvändiga. Divisionen har alltså per perioden, med god marginal, uppnått målet vad gäller att minska externt konsultberoende där målet är att ha ett utfall på samma nivå som föregående år.

Divisionen ser dock att den ökade takten på digitaliseringen kan kräva mertid till uppdragsledning och utveckling vilket på sikt kan visa sig i ökade konsultkostnader på driftsidan.

### **Sammanfattande måluppfyllelse för perspektivet Ekonomi**

Baserat på de två mål som har följts upp per april kan divisionen sammanfattningsvis konstatera att målen kring perspektivet ekonomi har uppnåtts med god marginal.

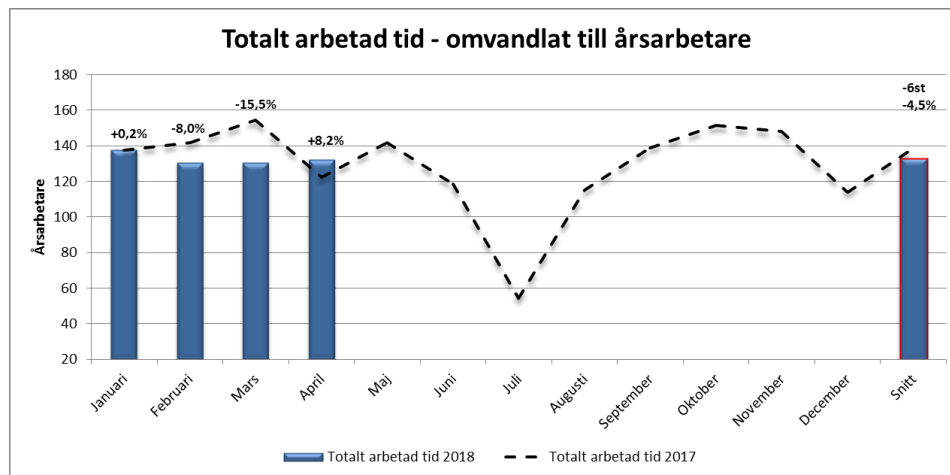
Detta ses vara ett resultat av divisionens gedigna arbete med att se över, styra, leda och följa upp verksamheten. Divisionens förklaring till det höga överskottet på personalkostnadssidan är det medvetna arbetet inom kompetensväxling där divisionen i vissa fall avvaktat med att tillsätta uppkomna vakanta tjänsterna med likvärdiga kompetenser. Tjänsterna har såvida inte självfallet tillsatts i ett "1:1" förhållande. Detta medvetna arbete är ett led i divisionens ständiga förbättrings- och utvecklingsarbete.

Divisionen ser dock att alla resurser krävs även fortsättningsvis för att kunna bibehålla och stärka korrekt kompetens och för att kunna utveckla organisationen i rätt riktning där teknikorienterade lösning, ekonomisk medvetenhet samt verksamhetens och medborgarnas behov står i stort fokus.

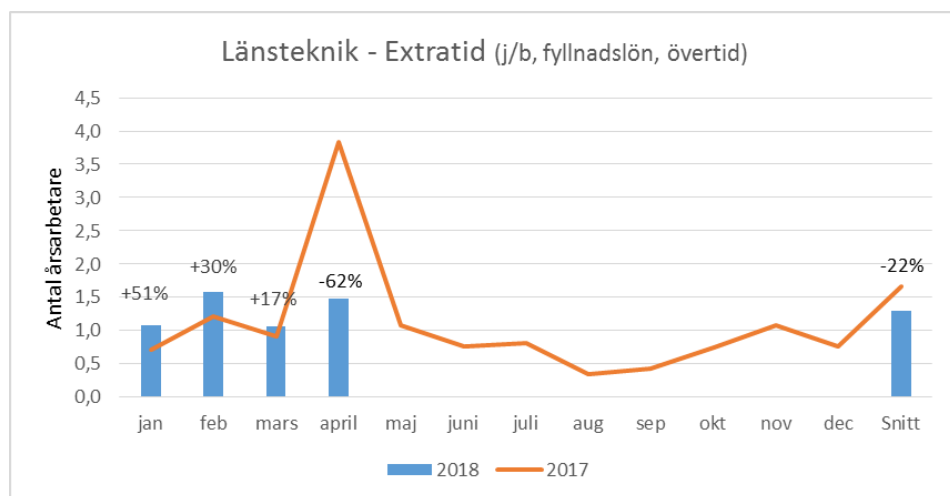
# Medarbetare

## Anställda och arbetad tid

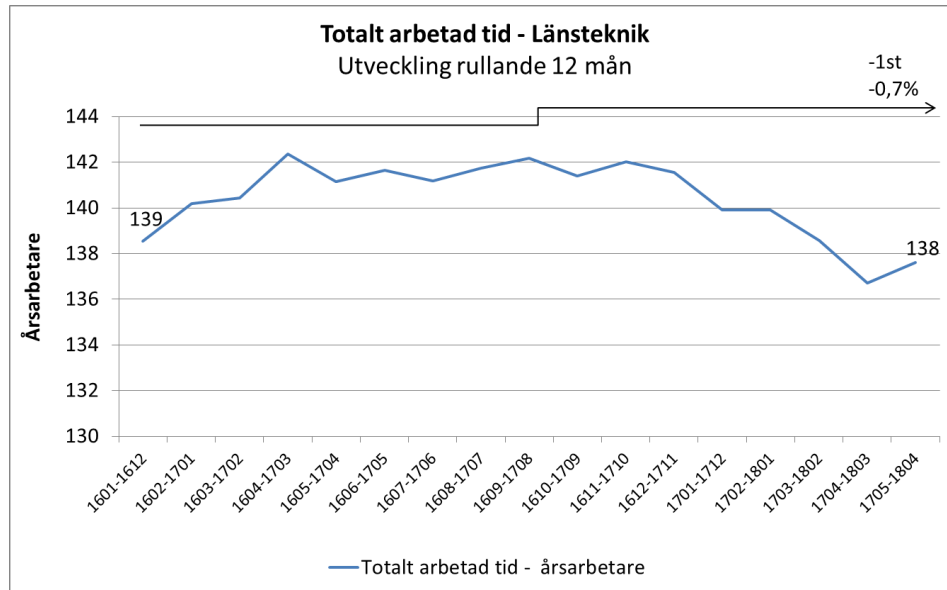
Arbetad tid omvandlat till årsarbetare



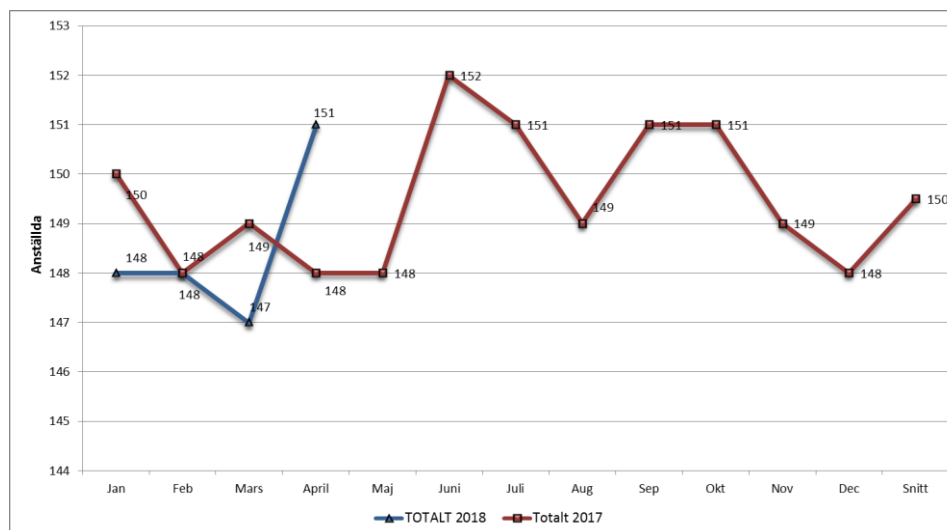
## Extratid



Arbetad tid omvandlat till årsarbetare, rullande 12 mån



### Antal anställda



Per perioden redovisar divisionen en positiv avvikelse mot budget på 3 mnkr för personalkostnader.

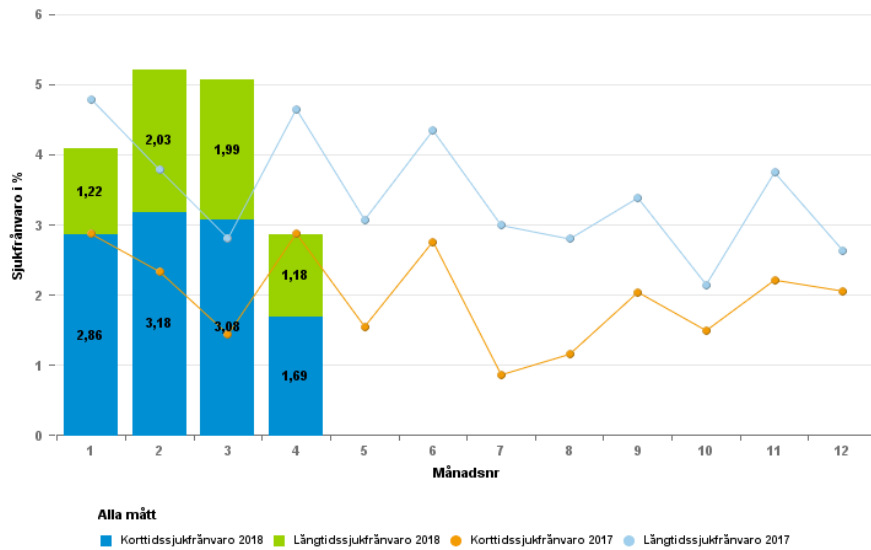
Lite länge vakanser har förekommit under perioden i väntan på ny organisation. Ersättnings- och nyrekryteringar för utökade uppdrag pågår.

Övertidsarbetet har minskat jämfört med samma period 2017 med ca 20 %.

Konsultkostnader/kostnader för inhyrd personal uppnår till 780 tkr vilket är en minskning med 27 % jämfört med 2017.



## Sjukfrånvaro



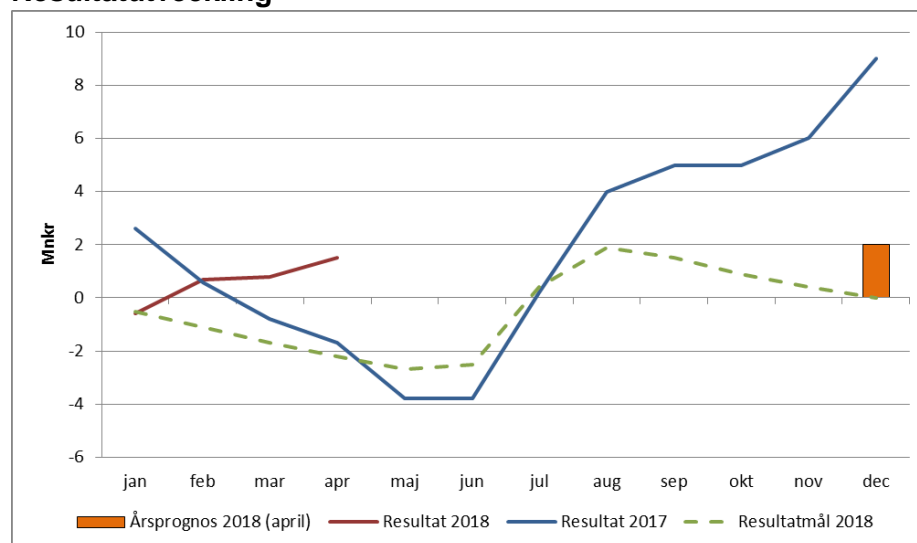
Uppföljningen visar en total sjukfrånvaro på 4,31 % vilket är högre än samma period föregående år då den låg på 3,97 %. Männen har högre sjukfrånvaro än kvinnorna både vad gäller kort och lång sjukfrånvaro. Under månaderna februari och mars som låg sjukfrånvaron över 5 % vilket är en bra bit från divisionens mål på 3 %.

Uppföljning av rehabiliteringsarbetet visar att Länsteknik har fem pågående rehabiliteringsärenden och ett ärende på rehabbevakningslistan i Adato.

## Ekonomi

### Periodens utfall

#### Resultatutveckling



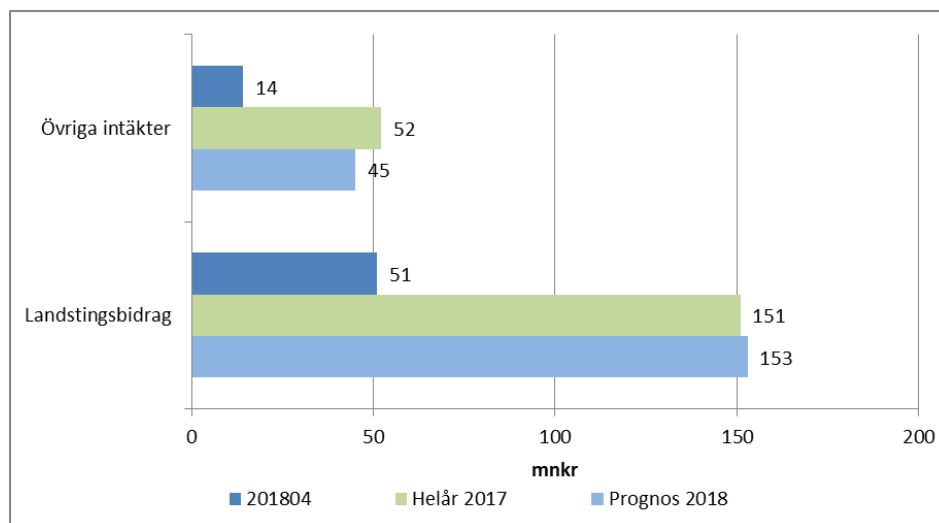
Länsteknik redovisar ett resultat på +1,5 mnkr per april 2018 vilket är 3,7 mnkr bättre än periodens budget. Det redovisade överskottet beror främst på personalkostnader där avvikelsen mot budget redogör 3 mnkr. Detta kan bl.a. förklaras med att divisionen inte har tillsatt vakanta tjänster enligt plan, de reserverade personalutökningarna inte är genomförda samt personalens övriga frånvaro.

Divisionen redovisar även ett överskott på övriga kostnader där den främsta förklaringen är att avtalet för inköp av datorer inte är på plats än vilket har lett till återhållsamhet vid inköp av datorer.

Vo	201804	Avvikelse utfall mot periodbudget	Årsbudget 2018	Årsprognos 2018	Avvikelse årsbudget mot årsprognos
08 Länsteknik gemensamt	53 450 198	1 227 127	157 495 951	161 537 210	4 041 259
09 Kompetenscentrum	-971 282	-971 282			0
10 Förvaltningsstyrning	-9 753 508	1 460 127	-32 601 087	-36 099 590	-3 498 503
15 Medicinsk Teknik		0			0
16 Utveckling	-6 331 229	220 895	-18 367 921	-17 807 800	560 121
17 Drift	-34 900 746	1 753 458	-106 526 946	-106 028 600	498 346
<b>Totalt</b>	<b>1 493 433</b>	<b>3 690 325</b>	<b>0</b>	<b>1 601 220</b>	<b>1 601 223</b>

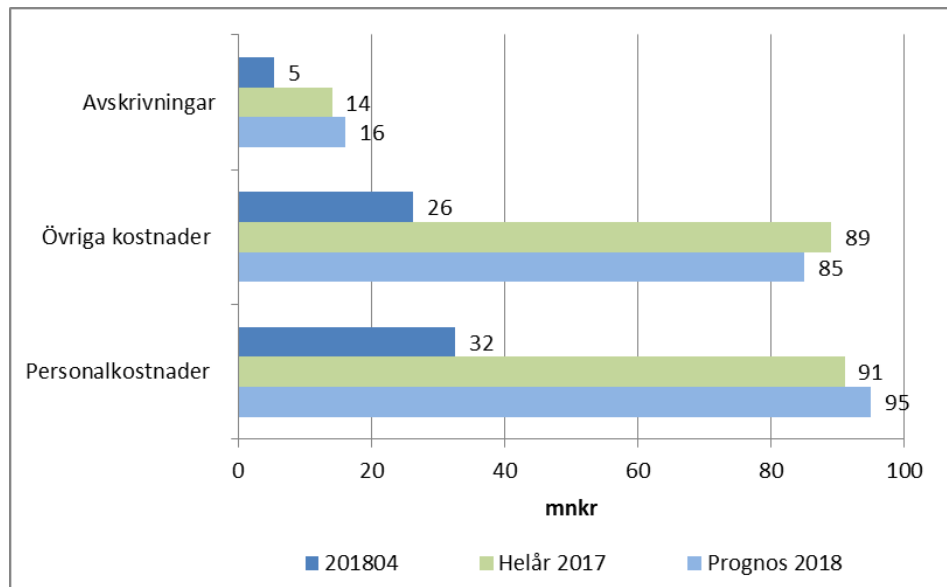
Länsteknik har gjort en omorganisation av verksamheten med start mars 2018. Redan i december 2017 lades årsbudget 2018 i enlighet till den nya organisationsstrukturen. Divisionsledningen var fullt medveten om att denna struktur inte var den slutgiltiga men beslutade ändå att omfördela budget för att sedan, när organisationen var på plats, kunna ge hyfsat korrekta ekonomiska förutsättningar för styrning och ledning. Detta har lett till att de olika verksamhetsområdenas fastställda budget, under en övergångsperiod, inte riktigt överensstämmer med utfall. Budget kommer att fortsatt justeras inför kommande år när organisationen har satt sig.

## Verksamhetens intäkter



För perioden ligger intäkterna i enlighet med periodbudget. Årsprognosen visar på att divisionen kommer att hålla den lagda årsbudgeten.

## Verksamhetens kostnader



### Avskrivningar

Kostnaderna för avskrivningar per april är något högre än periodbudget och även årsprognosen visar på att divisionen kommer att ha något högre avskrivningskostnader än årsbudget. De prognostiserade avskrivningskostnaderna är ett resultat av ett investeringstungt år bl.a. pga. ökad takt av VPD (Vård på Distans) installationer samt reinvestering av regionens föråldrade IT-infrastruktur.

### Övriga kostnader

Per april avviker övriga kostnader positivt med 2,8 mnkr mot periodbudget. Förklaringen till detta är återhållsamhet vid inköp av datorer (se avsnitt Resultatutveckling).

Årsprognosen för övriga kostnader ligger 3 mnkr sämre än årsbudget. Avvikelsen beror på flera olika kostnadsposter såsom ökade kostnader för avskrivningar, ökade kostnader för hyra, kostnad för externt serviceavtal (se avsnitt nedan Årsprognos).

### Personalkostnader

Divisionen redovisar ett överskott för personalkostnader både i resultatet per perioden och i den lagda årsprognosen.

## Årsprognos

Årsprognosen som är lagd per april månad redovisar ett överskott på 2 mnkr för 2018. Enligt prognosen utgör personalkostnader ett överskott på 5 mnkr och övriga kostnader ett underskott på 3 mnkr.

Överskottet på personalkostnaderna beror främst på att vi mest troligt inte kommer att ha alla beräknade utökningar på plats under året. Underskottet på övriga kostnader beror på flera olika poster varav de största är ökade kostnader för avskrivningar, ökade kostnader för hyra, kostnad för externt serviceavtal för sterilteknik för att klara uppdraget avseende spol- och diskdesinfektorer samt autoklaver, ökade kostnader för driftavtal beroende på Tietos indexuppräknings samt en telefonifaktura avseende 2017 som felaktigt hamnat på 2018.

## Investeringar

Typ av investering (Mnkr)	Av regionstyrelsen beslutad ram 2018	Utfall beslut före 2018	Utfall 2018	Summa	Beräknad årsprognos för investeringar
IT-utrustning	8	3	3	6	23
MT-utrustning	63	1	20	21	48
<b>Totalt</b>	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>71</b>

Investeringar som på gång är bl.a. fortsatt byte av switchar, installation av trådlöst nätverk på hälsocentraler samt Vård på distans installationer.

Införande av ny pullprint skrivarlösning fortsätter den takt som investeringsmedel finns.

MT-investeringar som är på gång under året är bl.a. ultraljudsutrustning där upphandlingen blir klar under närtid.

## Återrapporering av uppdrag

### Särskilda verksamhetsuppdrag

Digitaliseringsarbetet inom Region Norrbotten kommer att kräva en allt mer aktiv teknikorganisation för att snabbt möta nya behov i nära samverkan med kärnverksamheten. För att klara detta kommer Länsteknik att behöva utveckla divisionens organisation, ledarskap och kompetens.

Länsteknik ska sträva efter att bli en flexibel partner som kan stödja regionens avdelningar med teknikutveckling i samband med deras digitaliseringsarbete.

### Övergripande uppdrag 2018

För att Region Norrbotten ska kunna möta upp digitaliseringens krav på en snabbare teknikutveckling måste Länsteknik i samband med införandet av den nya organisationen se över arbetssätten för införande av nya lösningar. Länsteknik ska i denna översyn fokusera på följande:

### **Beredning**

Utveckla beredningsarbetet med målet:

”En tydlig och enkel beredningsprocess som tar maximalt 3 arbetsveckor från inkommet till validerat ärende.”

### **Förstudie och införande**

Utöka förmågan för tekniska utredningar och utveckla FLIT-rollens uppdrag. Efter validering/förstudie - ta fram en snabb och enkel införandemetod för nya lösningar som inte drivs av Länsteknik.

**Status:** Divisionen har tagit in mätningen kring flödestid ”från inkommet tillvaliderat ärende” i de nya nyckeltal som ska följas upp löpande. Mätningen ska startas efter sommaren och planen är att kunna rapportera målet i delårsrapporten per augusti 2018.

### **Uppdrag: Mobilitet**

Regionens verksamheter har ett stort och hela tiden växande behov av effektiva hjälpmedel och lösningar som underlättar mobilitet och flexibilitet i vardagen. I dagsläget upplevs situationen ohållbar med bristfällig kvalitet och obefintligt applikationsutbud. Region Norrbotten tillhandahåller inte i dagsläget en teknisk infrastruktur och tjänsteutbud som på ett enkelt och effektivt sätt kan möta verksamheternas och våra invånares behov.

Uppdraget för 2018, med utgångspunkt från det arbete och de lösningar som har implementerats under 2017, ska dokumentera en tänkt teknisk arkitektur som möjliggör verksamheternas mobilitetsbehov på ett bättre sätt än idag. Uppdraget ska också dokumentera de IT-nära behoven som behöver utföras för att Region Norrbotten ska kunna supportera olika typer av mobila lösningar.

**Status:** Det har tagits fram en lösning gällande hur nätet kan konfigureras för denna typ av lösningar utifrån två specifika behov. Nästa steg är att standardisera lösningen samt titta på hur förvaltningen och support gentemot verksamheterna ska hanteras. Kvarstår även dokumentationen av framtagen lösning.

### **Uppdrag: Virtualiserad klientmiljö Sunderby sjukhus**

I samband med utbyggnadsprojektet (D/E) Sunderby sjukhus finns behov att introducera klientvirtualisering som en modell för att kunna skapa en optimal miljö för vårdens medarbetare.

Verksamheten har uttryckt önskemål om små tysta och icke värmealstrande datorer som genom virtualisering snabbt kan återskapa påbörjad session i de vårdnära systemen när de växlar mellan olika användare på samma datorarbetsplats.

Uppdraget omfattar en förstudie som ska ta fram ett konkret förslag på teknisk lösning för detta inklusive grov kravspecifikation, kostnadsuppskattning samt resursbehov för införandet till Länsteknik. Förstudien ska kunna användas som underlag till ett BP1 beslut för uppstart av ett projekt i utvecklingsrådet.

**Status:** Uppdraget är inte aktivt. Det ska starta ett uppdrag som syftar till att reda ut ovanstående delar och uppdraget ska slutföras under 2018.

### **Uppdrag: Regionens behov av lagring och återsökning av ultraljudsbilder**

Regionen ser att ett arbete behöver göras för att möta upp verksamheternas behov av lagring, återsökning av undersökningsdata samt kontexthantering.

Detta uppdrag syftar bland annat till att kartlägga intressenter inom bildgivande ultraljud utanför röntgen och sammanställa de olika specialiteternas behov av bearbetning, lagring, återsökning och delning av ultraljudsbilder.

Uppdraget omfattar även att redovisa alternativa systemvägval, kostnadsbild och förslag på genomförande med beskrivning om befintliga avtal kan och bör nyttjas eller om ny upphandling ska göras. Efter genomfört uppdrag finns ett komplett förstudieunderlag för beslut i utvecklingsrådet.

**Status:** Detta har påbörjats men är inte slutfört, befintlig resurs som jobbat med detta kommer att lämna Länsteknik. Arbetet i uppdraget återupptas under hösten.

### **Uppdrag: Arkitektur**

Beskrivning: Länsteknik, ska tillsammans med digitaliseringsavdelningen utreda och förändra IT/MT-arkitektur hanteringen i Region Norrbotten. Utifrån utredningens förändringsförslag ska stegvis införande ske med etablering av syfte, omfattning och förväntade effekter, ramverk för definition av be-grepp och samsyn samt vissa leverabler.

Nationellt pågår två initiativ för förstärkt förmåga inom arkitektur, dels genom att ett arkitekturråd åter startats upp och dels via det uppdrag för standardisering av e-hälsa som pågår, på uppdrag av landstings- och regiondirektörer. Inom dessa arbeten pågår arbete med leveranser inom ramverk för arkitektur inkl. begreppsdefinitioner, roller samtidigt som referensarkitekturer tas fram. Regionens förmåga inom arkitekturarbete behöver i viss utsträckning följa det nationella, både i utformning och takt.

**Status:** Befattningen lösningsarkitekt finns nu inom Länsteknik och är bemannad. Initialt arbete är etablerat med Digitaliseringsavdelningen.

### Uppdrag: Identitets- och åtkomsthantering (IAM) och SAMBI

E-Hälsomyndigheten har ställt krav på att de IT-tjänster som dem tillhandahåller till regioner och landsting, senast maj 2019, ska hanteras via federationen SAMBI och den tekniska lösning för identitets- och åtkomsthantering som gäller. Inträde i SAMBI ställer, utifrån ett tillitsramverk, krav på organisering och arbetssätt i Region Norrbotten.

Regioner och landsting har nationellt beslutat en referensarkitektur för identitets- och åtkomsthantering. Lösningens arkitektur (som behövs för SAMBI), referensarkitektur samt även våra egna förbättringsbehov innebär förändringar som behöver analyseras och planeras.

**Status:** En s.k. Identity provider (IdP) behöver införas, vilket innebär upphandling (för regionen, tillsammans med andra alternativt använda den IdP som Inera kan tillhandahålla) och vidareutveckling av IAM-lösningar för IT-stöd, i första hand, e-Hälsomyndighetens recept- och läkemedelstjänster.

### Övrigt

#### Uppdrag: Övertagande av investeringsansvar

Uppdraget omfattar övertagande av investeringsansvar 2019 för följande utrustning:

EEG

IVA-sängar

Kyl-/frysåskåp

Laser

Operations-/undersökningslampor

Sjukgymnastikutrustning

Ultraljud för blåsvolymmätning

MT-övrigt

**Status:** Uppdraget påbörjat under våren, Länsteknik har en resurs som leder detta arbete. Slutrapport förväntas under oktober.

#### Uppdrag: Systemförvaltningsetableringar

Divisionen ska löpande under året genomföra förvaltningsetableringar tillsammans med objektsidan när projekten är klara för överlämning samt genomföra etableringar av befintliga system, som ännu inte är i förvaltning, enligt pm3.

Följande etableringsuppdrag är kända:

- \* Nytt journalsystem för företagshälsovården
- \* Moderniserad lösning för Samordnad vårdplanering; Min plan
- \* En nyetablering; Kardiologi
- \* Ny tjänst på Länsteknik; Temperaturövervak
- \* Tre ometableringar; Övervak, Datacenter och IT/MT-arbetsplats
- \* Ometablering av tjänst på Länsteknik; Dicom worklist, Mediaarkiv

### **Status:**

Under 2018 har:

- Egenutvecklad telefonlösning för 1177 avvecklats och nyetablering genomförd för nya lösningen för 1177 (nationellt system för telefoni, rådgivningsstöd och journal)
- Ometableringar påbörjats avseende IT/MT-arbetsplats och samordnad vårdplanering. Dessa beräknas vara klart innan sommaren.

### **Hållbar utveckling**

Hållbar IT/MT inrymmer förutom miljöaspekten även socialt och ekonomiskt ansvarstagande. Divisionens verksamhet ska genomsyras av ett hållbarhetsarbete som ska stödja förbättringar som resulterar i lägre kostnader, bättre miljönytta och en högre kvalitet.

### **Jämställdhet och jämlikhet**

I all uppföljning ska geografiska skillnader och skillnader mellan könen synliggöras och analyseras, därefter ska åtgärder vidtas.

### **Kompetensförsörjning och kompetensutveckling**

Divisionens viktigaste resurs är medarbetarna. Genom en kontinuerlig dialog och samverkan kring verksamhetens syfte, mål och resultat läggs grunden till arbetsglädje och god arbetsmiljö.

Länsteknik har en stor variation av yrkesroller och arbetsuppgifter i en komplex teknisk miljö. Kompetensen behöver ständigt utvecklas för att kunna stödja regionens verksamheter med teknikutveckling i samband med deras digitaliseringsarbete.



---

Ett av divisionens prioriterade områden är att behålla och rekrytera personal vilket är starkt kopplat till att erbjuda en modern hälsofrämjande arbetsplats med goda utvecklingsmöjligheter. Divisionen arbetar aktivt för att säkra en långsiktigt hög kompetensnivå. För samtliga medarbetare ska individuella kompetensutvecklingsplaner upprättas. Länsteknik övergår under 2018 till en ny organisation vilket ska ge bättre förutsättningar för medarbetarskap och ledarskap.

Metoden kompetensbaserad rekrytering används i divisionens rekryteringsarbete för att säkerställa att rätt kompetens används och rekryteras.