

# Vårdval primärvård uppföljning januari-augusti 2021

Dnr 00680-2021

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. Godkänna uppföljningsrapporten för Vårdval primärvård januari-augusti 2021.
2. Ge regiondirektören i uppdrag att analysera skillnaderna mellan kvinnor och män gällande arbetet med levnadsvanor och återkomma med förslag på åtgärder.

## Sammanfattning

Primärvården i Norrbotten drivs i både offentlig och privat regi inom ramen för det så kallade vårdvalet. I den beställning som Region Norrbotten gör till primärvården finns ett antal målsatta indikatorer. I ärendet redovisas resultatet för dessa indikatorer för januari-augusti 2021. Det är inte acceptabelt att måluppfyllelsen är så låg, särskilt avseende hälsosamtal och efterkontroll av nyförlösta.

## Ärendet

### Bakgrund

I Norrbotten finns 29 hälsocentraler, av dessa drivs 24 i egen regi och fem hälsocentraler drivs av privata företag. I vårdval primärvård följs resultatet för verksamheten genom målsatta indikatorer. Nedan redovisas resultat för perioden januari-augusti 2021.

### Uppföljning av målsatta indikatorer

#### *Hälsosamtal*

Norrbottens hälsosamtal har under perioden genomförts för 6,7 procent av länets 40-, 50- och 60-åringar. Det är fjorton hälsocentraler som påbörjat arbetet med hälsosamtal vilket är färre än föregående år.

#### *Barn- och mödrhälsovård*

Två av länets hälsocentraler når målet att 85 procent av nyförlösta fått efterkontroll. Målet (85 procent) för hembesök hos familjer med nyfött barn nås av 11 hälsocentraler.

#### *Telefontillgänglighet*

Länssnittet för telefontillgänglighet under perioden är 82,0 procent vilket är något lägre än samma period 2020 (83,4 procent). Orsakerna till sämre tillgänglighet är framför allt relaterade till pandemin såsom ökad sjukfrånvaro/vård av barn, utlån av medarbetare samt ökat tryck på telefon på grund av pandemin.

### **Medicinsk bedömning inom tre dagar**

Länssnittet för medicinsk bedömning inom tre dagar ligger på 90-94 procent varje månad vilket är i nivå med förra året. Det finns ingen skillnad mellan könen. Snittet för perioden varierar mellan hälsocentralerna där Bergnäsets hälsocentral har lägst genomsnitt med 68 procent och Piteå hälsocentral har högst genomsnittlig andel med 99 procent, länssnittet är 92 procent.

### **Levnadsvanearbete för personer med risk att utveckla hjärt-kärlsjukdom**

Tretton av länets hälsocentraler når målet att 70 procent av riskgruppen för att utveckla hjärt-kärlsjukdom har fått frågor om sina levnadsvanor. Det är totalt 67 procent av riskgruppen som tillfrågats, vilket är något lägre jämfört med samma period förra året. Inom gruppen är det vanligare att män (70 procent) än kvinnor (63 procent) får samtal om levnadsvanor.

### **Levnadsvanearbete för personer med risk att utveckla psykisk ohälsa**

Åtta hälsocentraler når målet att 60 procent av riskgruppen för att utveckla psykisk ohälsa har fått frågor om sina levnadsvanor. Totalt i länet har 53 procent av riskgruppen fått frågor om levnadsvanor, vilket är en liten minskning jämfört med samma period förra året. Det finns en liten skillnad mellan hur stor andel kvinnor (54 procent) och män (52 procent) som tillfrågats.

### **Samtalsbehandling vid psykisk ohälsa**

Under januari-augusti har 2 925 kvinnor och 1 250 män deltagit i någon form av samtalsbehandling, vilket är femtio personer färre än jämförbar period 2020. Det är stor variation i hur samtalsbehandling används vid länets hälsocentraler.

### **Vårdkontakter på distans**

Samtliga hälsocentraler har använt video/webb för distanskonsultation eller behandling om än i olika omfattning. Totalt har 54 333 vårdkontakter på distans genomförts i primärvården under januari-augusti 2021. Det är sju procent av distanskontakterna som skett via video/webb, övriga 93 procent har skett via telefon eller brev. Av de som haft vårdkontakt på distans är 64 procent kvinnor och 36 procent män.

### **Digitala utomlänsvårdkontakter**

Under januari-juni 2021 har 17 062 digitala utomlänsvårdkontakter tagits via Internet. Det är en ökning jämfört med samma period förra året. Två tredjedelar av digitala utomlänsvårdkontakter gjordes av kvinnor och en tredjedel av män.

### **Våld i nära relation**

Det är 4 745 patienter som har tillfrågats om våld i nära relation under januari-augusti, vilket är något fler jämfört med samma period förra året. Av de som tillfrågats är 66 procent kvinnor och 34 procent män. Det är 754 kvinnor och 207 män som uppgett tidigare eller aktuell våldsutsatthet, 23 barn har bevittnat våld.

### *Läkemedelsgenomgång*

För läkemedelsgenomgång till personer 75 år eller äldre, med fem eller fler uthämtade läkemedel är målet att 50 procent av målgruppen ska ha haft en läkemedelsgenomgång senaste året. Länssnitt för läkemedelsgenomgång till målgruppen är 36 procent vilket är en ökning jämfört med samma period 2020 (32 procent). Kvinnor och män har fått läkemedelsgenomgångar i samma omfattning. Fem hälsocentraler når målet vilket är en förbättring jämfört med resultaten per april då tre hälsocentraler nådde målet

### *Samordnad individuell plan SIP*

Länets hälsocentraler har varit delaktiga i sammanlagt 1 015 samordnade individuella planer under perioden januari-augusti. Det är i nivå med samma period förra året. I 77 procent av planerna har patienten deltagit i planeringen och i 75 procent av planerna finns fast vårdkontakt dokumenterad.

### *Filialer och servicepunkter*

Åtta filialer och 11 servicepunkter har beviljats ersättning inom vårdvalet under 2021. Samtliga servicepunkter samt sju filialer är i drift, filialen i Harads har planerad start hösten 2021. Under perioden har 2 401 vårdkontakter skett vid länets filialer samt 2 891 vårdkontakter vid servicepunkterna. Det är lika stor andel kvinnor som män som besökt filialerna men det är en större andel män som besökt länets servicepunkter.

### **Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Uppföljningen av indikatorerna visar att det finns stora skillnader mellan könen i hur män och kvinnor får ta del av levnadsvanarbetet. Detta ska beaktas i primärvårdens jämställdhetsarbete.

### **Bilagor:**

Vårdval primärvård uppföljning januari-augusti 2021

Vårdval primärvård resultatbilaga januari-augusti 2021

### **Protokollsutdrag skickas till:**

Ekonomidirektör

Divisionschef division Nära