

Målbild 1177 Vårdguiden

Dnr 1001-2022

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar godkänna nationellt överenskommen målbild för 1177 Vårdguiden.

Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen anser att det är viktigt att säkra en fortsatt nationell samverkan genom att godkänna den nationella målbilden för 1177 Vårdguiden.

Sammanfattning

1177 Vårdguiden är ett av Sveriges starkaste varumärken med hög kännetecken och högt förtroende hos allmänheten. 1177 Vårdguiden består av flera nationella tjänster på webb och telefon, som är viktiga kanaler för regionernas kommunikation och erbjudande till invånarna. Sedan en tid används varumärket 1177 Vårdguiden inte bara på regionernas gemensamma tjänster utan också på appar och tjänster som används regionalt. Även kommunerna är på väg att successivt börja använda 1177 Vårdguidens tjänster för sin hälso- och sjukvård.

Med anledning av detta, så finns det därför ett behov av en långsiktig målbild, i syfte att använda de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt samt utnyttja regionernas och kommunernas kompetens och erfarenheter i utvecklingen av 1177 Vårdguiden som ett fortsatt attraktivt och sammanhållet erbjudande till invånarna.

Beslutsunderlag

För mer information - se bilaga: *Underlag för beslut av målbild för 1177 Vårdguiden.pdf*

Ärendet

Målbilden har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, med medlemmar från regioner, kommuner och SKR. Förankring har skett med en strategigrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, bemannad av ledningspersoner från regioner och kommuner.

Målbilden har även förankrats med hälso- och sjukvårdsdirektörerna och Ineras programråd.

Målbilden ska beslutas av varje region för att slutligen fastställas av Ineras styrelse.

Jämställdhetsperspektiv

Den nationella målbilden för 1177 Vårdguiden ska kunna bidra effektmålen genom att erbjuda bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård

samt effektivare användning av vårdens resurser. Det finns dock svårigheter att bedöma hur beslutet faktiskt påverkar jämställdheten.

Barnrättsperspektiv

Den nationella målbilden för 1177 Vårdguiden ska kunna bidra effektmålen genom att erbjuda bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård samt effektivare användning av vårdens resurser. Det finns dock svårigheter att bedöma hur beslutet faktiskt påverkar barn, därmed genomförs ingen prövning av barnets bästa inför beslutet.

Protokollsutdrag skickas till:

Divisionschefer

IT/MT-direktör

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ekonomidirektör