



# Underlag för beslut av målbild för 1177 Vårdguiden

## Bakgrund och förutsättningar

1177 Vårdguiden är ett av Sveriges starkaste varumärken med en kännedom på 98% och ett mycket högt förtroende hos allmänheten. 1177 Vårdguiden består av flera nationella tjänster på webb och telefon, som är viktiga kanaler för regionernas kommunikation och erbjudande till invånarna. Sedan en tid används varumärket 1177 Vårdguiden inte bara på regionernas gemensamma tjänster utan också på appar och tjänster som används regionalt. Även kommunerna är på väg att successivt börja använda 1177 Vårdguidens tjänster för sin hälso- och sjukvård. Det finns därför ett behov av en långsiktig målbild, i syfte att använda de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt samt utnyttja regionernas och kommunernas kompetens och erfarenheter i utvecklingen av 1177 Vårdguiden som ett fortsatt attraktivt och sammanhållet erbjudande till invånarna.

Inriktningen är att målbilden ska vara uppfylld år 2030.

Målbildens utgångspunkter är ätt:

- varumärket 1177 Vårdguiden används på både nationella och regionala tjänster som samverkar för att uppfylla målbildens förmågor och effektmål
- inga krav på särskilda lösningar eller teknikval ställs och inte heller på att regionerna ska gå i samma takt
- årliga nationella och regionala handlingsplaner med delmål tas fram och följs upp regelbundet.

Målbilden har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, med medlemmar från regioner, kommuner och SKR. Förankring har skett med en strategigrupp för strategiska frågor kring 1177 Vårdguiden, bemannad av ledningspersoner från regioner och kommuner. Målbilden har även förankrats med hälso- och sjukvårdsdirektörerna och Ineras programråd.

Målbilden ska beslutas av varje region för att slutligen fastställas av Ineras styrelse. Regionens beslut om målbilden ska meddelas till [kansli@inera.se](mailto:kansli@inera.se).



## Målbild för 1177 Vårdguiden

### Målbilden bidrar till effektmålen

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

### Övergripande principer

- 1177 Vårdguiden är Sveriges samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
  - Lättillgänglig med hög användbarhet
  - Hälsöfrämjande och inspirerar till goda levnadsvanor och ett ökat välbefinnande
  - Utgår från invånarens unika behov och situation och är tillgänglig för alla
  - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller, som personcentrering, jämlik vård och hälsa, rätt vård i rätt tid och ett fritt vårdval
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs

### Aktiv medskapare

- Invånaren kan göra så mycket som möjligt själv, har överblick och kan aktivt bidra till sin egen hälsa, vård och omsorg
- Invånaren kan:
  - hitta information
  - få stöd för goda levnadsvanor
  - följa upp sina värden och resultat
  - lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
  - ta kontakt
  - boka, omboka och avboka tider
  - förnya recept
  - beställa provtagning
- Invånaren har tillgång till:
  - egenvårdsråd



- överenskommelser
- vård- och omsorgsplaner
- behandlingar
- läkemedelsordinationer
- bokade tider
- provsvar
- journalinformation

## Sammanhållen överblick

- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett vilka aktörer som är inblandade

## Rätt vårdnivå direkt

- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
  - söka vård
  - få automatiska självhjälsråd
  - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
  - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun

## Enkel kommunikation

- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter



- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk