

Landstingsstyrelsen

## Revisionsrapport "Sjukresor"

Enligt lagen om resekostnadsersättning vid sjukresor (1999:419) ska landstinget lämna ersättning för sådana resekostnader. Landstingets regler om sjukresor finns i landstingets Gemensamma regler och riktlinjer, antaget av fullmäktige, samt i landstingets Avgiftshandbok.

Utgångspunkten för beviljande av sjukresa är att bidrag för en sådan resa ges med billigaste möjliga färd sätt med hänsyn till patientens *medicinska tillstånd*.

Det sker ungefär 300 000 sjukresor per år inom länet, varav cirka 45 procent med taxi. Detta motsvarar ungefär 90 miljoner kronor per år, varav för taxi cirka 55 miljoner kronor, det vill säga drygt 60 procent.

På vårt uppdrag har PwC Kommunal Sektor granskat landstingets hantering och rutiner av sjukresor.

Granskningens revisionsfråga har varit om landstingsstyrelsens rutiner för medicinsk bedömning av rättighet till sjukresor är ändamålsenliga.

*Utifrån den dokumentationsinsamling och de intervjuer vid ett antal vårdenheter som genomförts anser vi att landstingsstyrelsens rutiner för bedömning av rättighet till sjukresor inte är ändamålsenliga.*

Granskningen lyfter fram ett antal förbättringsområden och frågeställningar som bör diskuteras för att utveckla denna omfattande verksamhet så att den blir säker och korrekt för de patienter som är i behov av sjukresa:

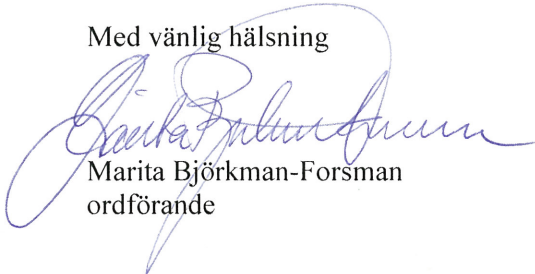
- Det finns olikheter, och saknas entydiga rutiner, mellan vårdenheterna för hur vårdpersonalen gör de medicinska bedömningar för patientens färd sätt från vårdenheten till hemorten. Här finns behov av en närmare vägledning om vad en sådan bedömning samt sådana rutiner bör omfatta.
- Vi ser skillnader kring vilken yrkeskategori som utför den medicinska bedömningen för val av färd sätt för sjukresor. Vi anser att landstingsstyrelsen bör diskutera vem/vilken yrkeskategori som har rätt att utföra denna medicinska bedömning.
- Vi anser att landstingsstyrelsen bör diskutera vad den medicinska bedömningen inför val av färd sätt för sjukresa har för status gentemot lagar och författningar. Om vi utgår från att denna bedömning är en del av vårdtillfället och det sker olika medicinska bedömningar mellan vårdenheterna frågar vi oss om detta är "Vård på lika villkor".

- Inte vid någon av de granskade vårdenheterna har det skett någon dokumentation om den medicinska bedömningen som görs för val av färdresor. Vi anser att styrelsen bör diskutera om och hur sådana medicinska bedömningar bör dokumenteras.


På grund av de oklarheter som framkommit i granskningen rekommenderar vi allmänt landstingsstyrelsen att utreda handläggningar, rutiner och ansvarsförhållanden kring den medicinska bedömningen för val av sjukresa. I sammanhanget menar vi att landstingsstyrelsen också måste uppmärksamma den motsättning som finns kring sjukresor mellan patienter med sina förväntade behov av sjukresa och vårdpersonalens ekonomiska krav på återhållsamhet att bevilja sådana resor.

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser och synpunkter som framkommit i bifogad revisionsrapport.

Med vänlig hälsning



Marita Björkman-Forsman  
ordförande



Agnetha Heikki  
förtroendevald revisor

#### **Bilaga**

Revisionsrapport "Sjukresor", april 2012