

Landstingsstyrelsen

Revisionsrapport "Omhändertagande av patienters tillhörigheter/värdeföremål"

Patienter har ofta olika värdeföremål med sig till vårdinrättningar. Det kan gälla kontanter, kredit- och bankkort olika smycken etc. Om inte patienterna kan ta hand om och förvara dessa värdesaker själv bör landstinget ha formella rutiner för detta med klara ansvarsförhållanden, dokumenterade kvitton/motsvarande och säkra förvaringsplatser.

Det är väsentligt att all vårdpersonal inom landstinget känner till hur patienters värdeföremål ska hanteras. Hantering av omhändertagna värdeföremål vid byte av vård-enhet är av särskilt stor vikt då det är den "svaga länken" i händelsekedjan.

PwC Kommunal Sektor har på vårt uppdrag granskat landstingets omhändertagande av patienters värdeföremål. Syftet har varit att bedöma om den interna kontrollen avseende omhändertagande av patienters värdesaker är tillräcklig. I granskningen har dokument inom området samlats in och analyserats. Vidare har platsbesök genomförts vid totalt nio vårdenheter inom Sunderby och Piteå älvdals sjukhus samt Jokkmokks vårdcentral.

Utifrån den dokumentationsinsamling och de intervjuer som skett vid ett antal vårdenheter är vår sammanfattande bedömning att den interna kontrollen kring omhändertagande av patienters värdeföremål inte är tillräcklig i alla delar.

Granskningen lyfter fram ett antal förbättringsområden som bör diskuteras för att utveckla hanteringen av patienters värdeföremål så att den blir säker för de patienter som är i behov av att få sina värdesaker omhändertagna.

- Fyra av nio granskade vårdenheter saknade egna lokala rutinbeskrivningar för hantering av omhändertagna värdeföremål, vilket vi anser bör finnas.
- Åtta av nio granskade vårdenheter saknade rutinbeskrivning för hur värdeföremål ska omhändertas och hanteras vid patienters förflyttning mellan enheter.

Vi vill påtala vikten av att, i alla fall inom respektive sjukhus, ha en gemensam rutin för patienters förflyttning mellan vårdenheter där omhändertagande av patienters värdeföremål ingår. Detta, då granskningen påvisar att största risken att värdeföremål försvinner finns vid patienters förflyttning mellan vårdenheter.

- De regler/riktlinjer och rutinbeskrivningar som finns är i varierande utsträckning kända av landstingets vårdpersonal - allt från att personalen är helt insatt till att inte alls känna till dem. Vi noterar att två av de granskade vårdenheterna regelbundet vid arbetsplatsträffar diskuterar olika rutiner inom enheterna,

bl a har det gällt omhändertagande av värdeföremål. Detta anser vi är ett gott exempel på hur landstingets styrdokument kan levandegöras.

- Dokumentation av hur värdeföremål omhändertas skiljer sig mellan de granskade vårdenheterna. Vi anser det vara av stor vikt att dokumentation sker på ett likartat sätt och att samtliga berörda vet var dokumentation av omhändertagna värdesaker finns.
- Det sker ingen uppföljning eller rapportering kring omhändertagande av patienters värdeföremål samt eventuella förluster av dessa, varken på landstingsövergripande- eller på sjukhusnivå.

Vi rekommenderar landstingsstyrelsen att överväga behovet av enhetliga riktlinjer för omhändertagande av patienters värdeföremål. Detta, i syfte att minimera risker för att värdeföremål förkommer. I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser och synpunkter som framkommit i bifogad revisionsrapport.

Med vänlig hälsning



Ulf Kero
vice ordförande



Anders Åknert
förtroendevald revisor

Bilaga

Revisionsrapport "Omhändertagande av patienters tillhörigheter/värdeföremål", maj 2012