



Ramavtal för banktjänster

Detta ramavtal har träffats mellan Norrbottens läns landsting, (nedan landstinget) och Sparbanken Nord, (nedan banken)

1. Bakgrund

Innehållet i detta avtal innebär att landstinget kan göra avrop från avtalet.

Vid avrop gäller de allmänna villkor som avtalats om i detta avtal. Med landstinget avses landstinget och av landstinget helägda dotterbolag.

Med bank avses Sparbanken Nord eller i bilaga 2 specificerade samarbetspartner, som har rätt att mottaga avrop. Genom avtalet skall banken till landstinget tillhandahålla de tjänster och funktioner som omfattas av avtalet enligt de villkor som följer av avtalet.

I ramavtalet ingår förutom denna huvudtext, följande bilagor;

Bilaga 1. Specifikation av tjänster och funktioner

Bilaga 2. Förteckning över kontaktpersoner och samarbetspartner

Bilaga 3. Priser

Bilaga 4. Personalförmåner

2 Parternas åtagande.

2.1 Banken skall i samverkan med sina samarbetspartner tillförsäkra sig en stabil och långsiktig relation vad gäller priser och leveranser under hela ramavtalsperioden. Frågor avseende kvalitet och produktutveckling skall banken reglera med sina samarbetspartner och verka för att avtalad hög kvalitet kännetecknar alla leveranser av tjänster under ramavtalsperioden.

3. Tjänster och Funktioner

De tjänster och funktioner som omfattas av avtalet anges i bilaga 1.

4. Priser

4.1 De priser som gäller för tjänster och funktioner som omfattas av avtalet anges i Bilaga 3.

4.2 Landstinget har rätt att ta upp förhandlingar med banken om förmånligare prisvillkor i det fall marknaden uppvisar en långsiktig förändrad prisbild. Detta gäller tjänster och produkter med rörliga priser. Revidering görs i form av ett tilläggsavtal.

5. Uppdatering av tjänster och funktioner samt priser

5.1 Ramavtalet skall löpande uppdateras med tjänster och funktioner inom upphandlingsområdet. Det kan antingen innebära att inaktuella tjänster och funktioner ersätts med nya eller att helt nya tillförs avtalet.

5.2 Avtalade priser är högsta priser. Om banken sänker priserna för tjänster och funktioner, skall dessa sänkningar omgående tillämpas vid avrop.

6. Övrigt

6.1 Sparbanken Nord förbinder sig att gemensamt och aktivt med landstinget verka för en god tillväxtmiljö både lokalt och regionalt . För att skapa bästa förutsättningar för detta arbete bör även det gemensamma affärsutbytet förstärkas och utvecklas i ett nära samarbete mellan parterna.

7. Avtalstid

7.1 Ramavtalet träder i kraft 2012-03-01. Avtalet upphör utan uppsägning att gälla 2013-06-31. Parterna kan komma överens om förlängning av avtalet i upp till 24 månader per gång. Förlängningen regleras genom skriftligt avtal.

7.2 Att avtalet upphört att gälla skall inte påverka giltigheten av avrop som ingåtts under avtalets giltighetstid.

8 Ändringar och Tillägg

Ändringar och tillägg till Ramavtalet skall vara skriftliga och undertecknade av landstinget och banken för att vara gällande.

9 Överlåtelse av Ramavtal

Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.

10. Tvistelösning och tillämplig lag

10.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.

10.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms av svensk lag.

11. Meddelanden

Meddelanden som enligt detta Ramavtal skall tillställas motparten skall tillställas denne skriftligen under följande adresser.

Norrbottnens läns landsting, Att; Stefan Svärdsudd, 971 89 Luleå, eller
Sparbanken Nord, Att; Kjell-Åke Nilsson, Box 735, 941 28 Piteå

Piteå den / 2012
Sparbanken Nord

Luleå den / 2012
Norrbottnens läns landsting