

Landstingsstyrelsen

## Revisionsrapport "Landstingsstyrelsens ansvarsutövande 2011"

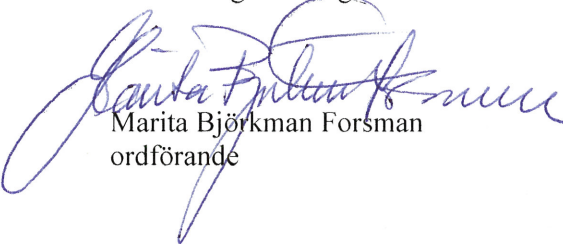
På vårt uppdrag har PwC Kommunal Sektor översiktligt granskat om landstingsstyrelsens ansvarsutövande för 2011 har varit tillfredsställande. Ansvarsutövande omfattar styrelsens aktiva åtgärder för att styra, leda, följa upp, kontrollera samt rapportera om den verksamhet som styrelsen ansvarar för. Granskningen har avgränsats till landstingsplanens målområde God vård och dess delmål Patientfokuserad vård samt Säker vård.

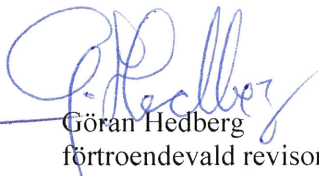
Granskningen indikerar att landstingsstyrelsens ansvarsutövande för 2011 till stor del har varit tillfredsställande, men vissa brister har uppmärksammats;

- Beträffande delmålet patientfokuserad vård är det vår bedömning att landstingsstyrelsens styrning inte till fullo är tillräcklig. Den landstingsgemensamma enkätundersökningen har inte genomförts i Medicinska och Opererande specialiteter trots att landstingsplanen tydliggör att detta är ett mått som ska följas även under 2011. Vidare har folktandvården inte satt något mål/mått avseende patienternas sammanfattande betyg på sitt besök.
- Vad gäller delmålet patientfokuserad vård bedömer vi att styrelsens uppföljning och kontroll är tillräcklig på övergripande nivå, detta då styrelsen följer upp resultatet av enkäten för landstinget i sin helhet. Vi bedömer dock att styrelsen bör överväga att utveckla sin uppsikt över divisionerna genom att följa upp respektive divisions resultat av patientenkätundersökningen.
- Vad gäller delmålet säker vård bedömer vi att styrelsens styrning samt uppföljning och kontroll avseende mål för andel vårdrelaterade infektioner och trycksår inom den somatiska vården inom divisionerna Primärvård, Medicinska samt Opererande specialiteter i allt väsentligt är tillräcklig. Mätningar görs systematiskt inom dessa divisioner som också återrapporteras till landstingsstyrelsen och fullmäktige. Vi noterar dock att division Vuxenpsykiatri inte har mål- och måttsatt sig inom detta område.
- Inom delmålet säker vård anger landstingsplanen även mål avseende andel i befolkningen med riskfyllda läkemedelskombinationer hos personer 80 år och äldre. Vår bedömning är att styrelsens styrning, uppföljning och kontroll avseende detta mål inte är till fullo tillräcklig. Divisionerna har inte målsatt eller brutit ner målet för sin egen verksamhet. Primärvårdens årsrapport, delårsrapporterna och årsredovisningen visar dock att verksamheter arbetar med åtgärder inom området. Vidare anser vi att återrapporteringen i årsredovisningen

kan utvecklas då det ej framgår någon uppgift om hur hög andelen är för män respektive kvinnor och därmed hur långt landstingen har kvar till att nå målet uppdelat per kön.

Med vänlig hälsning

  
Marita Björkman Forsman  
ordförande

  
Göran Hedberg  
förtroendevald revisor

**Bilaga**

Revisionsrapport "Landstingsstyrelsens ansvarsutövande 2011", mars 2012